



Le nouveau système d'alerte à la population

Pol Henrotte
Colloque des cadres
30 avril 2022



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Intérieur



Contexte

Contexte luxembourgeois – Loi portant organisation de la sécurité civile

- Art. 1^{er} - La sécurité civile a pour mission la protection des personnes, des animaux, des biens et de l'environnement contre les événements calamiteux, les sinistres et les catastrophes, **l'information et l'alerte des populations** ainsi que la préparation et la mise en œuvre de mesures et de moyens appropriés.

Contexte européen - Directive (UE) 2018/1972

- 21 juin 2022: alertes transmises aux utilisateurs finaux par des fournisseurs de services mobiles, via des équipements non connectés à internet;
- Article 110: les Etats Membres doivent décider du mode de transmission des alertes, notamment les services de communications fondés sur la numérotation (SMS ou Cell Broadcast) ou via application mobile (GouvAlert)
- Critères: a) Equivalence en termes de couverture b) Réception des alertes publiques de manière aisée.





Objectifs

- Mise en place d'un **système d'alerte unique** qui soit fiable, efficient et efficace;
- **Conformité** à la directive;
- Mise en place de **nouvelles technologies**;
- Approche holistique:
 - Mise en place d'une **stratégie de gouvernance et de test**;
 - **Renforcement de la résilience de la population**: Besoin d'un concept de sensibilisation de la population aux risques:
 - Mot clé: **Culture de sécurité civile** / résilience.





Situation actuelle

- Au Luxembourg, l'alerte se base actuellement sur:
 - *Sites web gouvernementaux;*
 - *Communiqués de presse;*
 - *Diffusion sur radio, télévision, sites web et applications des médias;*
 - *GouvAlert;*
 - *Réseaux sociaux;*
 - *Sirènes;*
 - *SMS.*
- Infrastructure technique:
 - ***SMS: Partiellement en place;***
 - ***Cell Broadcast: Non-existant.***





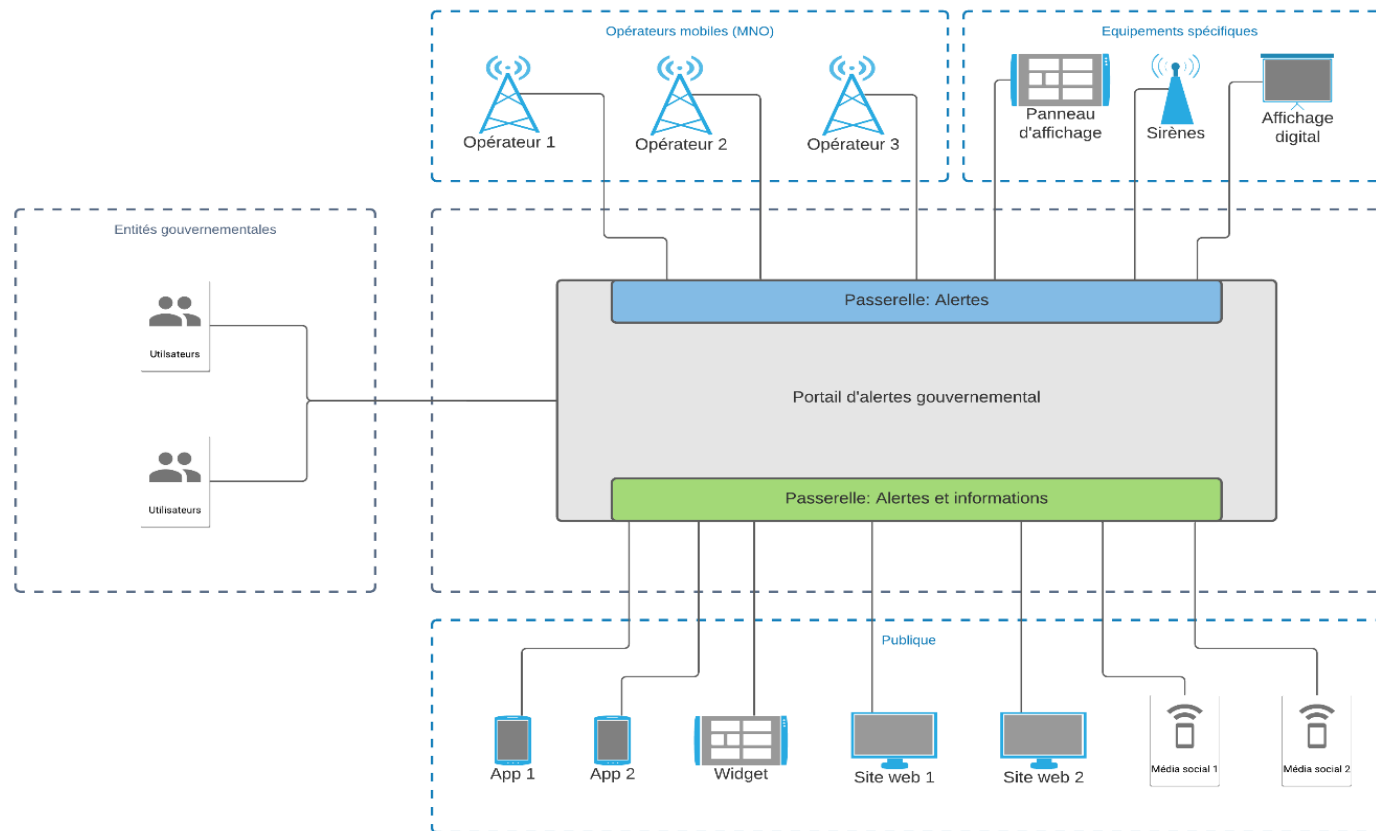
Le nouveau système d'alerte

- Une **plateforme d'alerte centrale** pour toutes les administrations concernées (Exemple: MoWaS);
- Approche **multicanale**;
- **Nouvelles technologies**: Cell Broadcast, Location Based SMS;
- **Réalisation** en plusieurs phases;
- **Collaboration avec différents partenaires** (p.ex. Opérateurs mobiles, opérateur économique plateforme d'alerte) pour la mise en place d'outils & d'infrastructures;
- **Résultats et améliorations** importantes à court terme (et déjà visibles);





Le nouveau système d'alerte





Module 1: Plateforme d'alerte

- Interface utilisateur qui permettra de composer un message et de définir une zone géographique afin de déclencher la diffusion de l'alerte;
- Automatisation du déclenchement;
- Réduction du temps entre le lancement de l'alerte et sa diffusion;
- Modèles de messages pouvant être utilisés rapidement;
- Une plateforme unique pour diffuser les messages sur plusieurs canaux, donc CB, LB-SMS, App, sites web, réseaux sociaux, panneaux, et autres.





Module 2: LB-SMS



- Solution d'alerte à la population basée sur la technologie d'envoi de messages SMS à un groupe de personnes dans une zone géographique définie (LB-SMS);
- Technologie maîtrisée et utilisée quotidiennement;
- SMS individuels (grand volume);
- Temps de diffusion variable et congestion du réseau possible;
- Compatible avec tous les terminaux mobiles sans besoin de paramétrage;
- Statistiques de nombre de personnes alertées et rapports de délivrance;
- SMS peut être ignoré (aucune sonorisation/visualisation distincte)





Module 3: Cell Broadcast

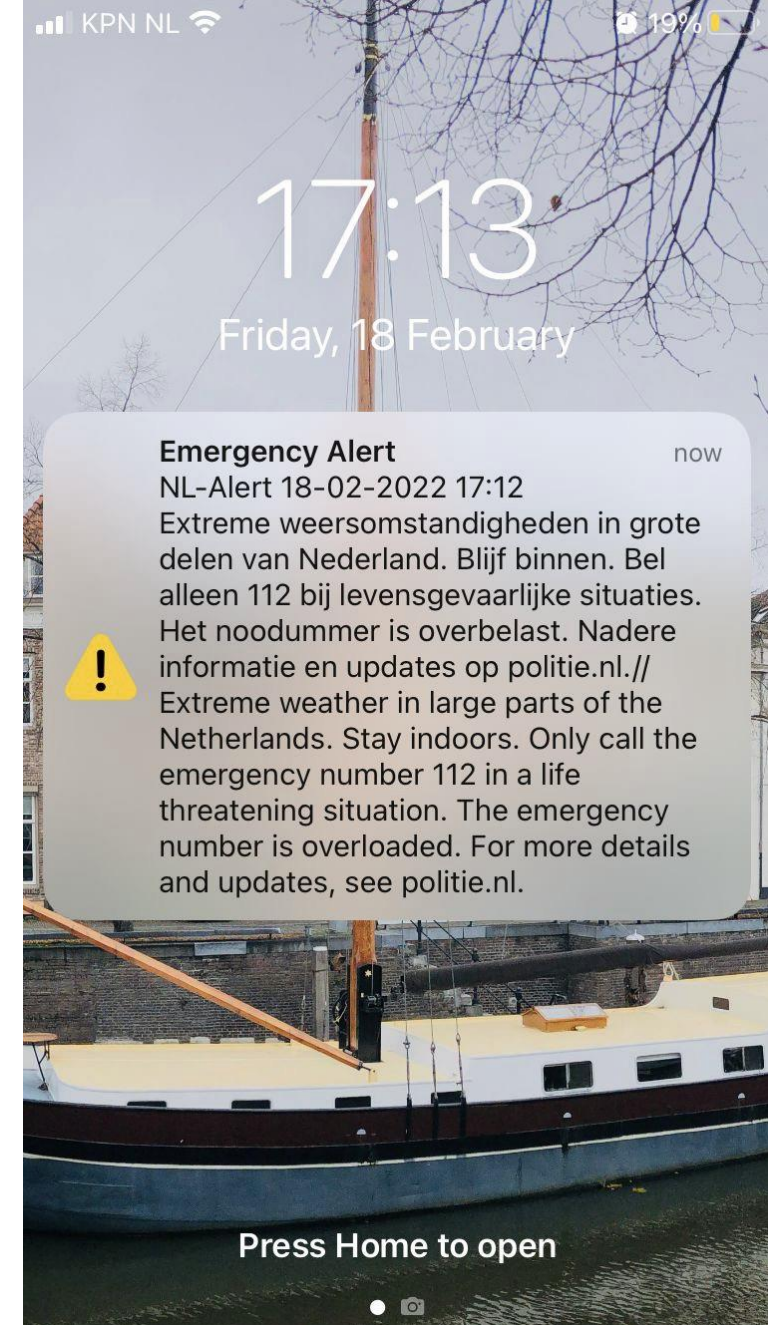
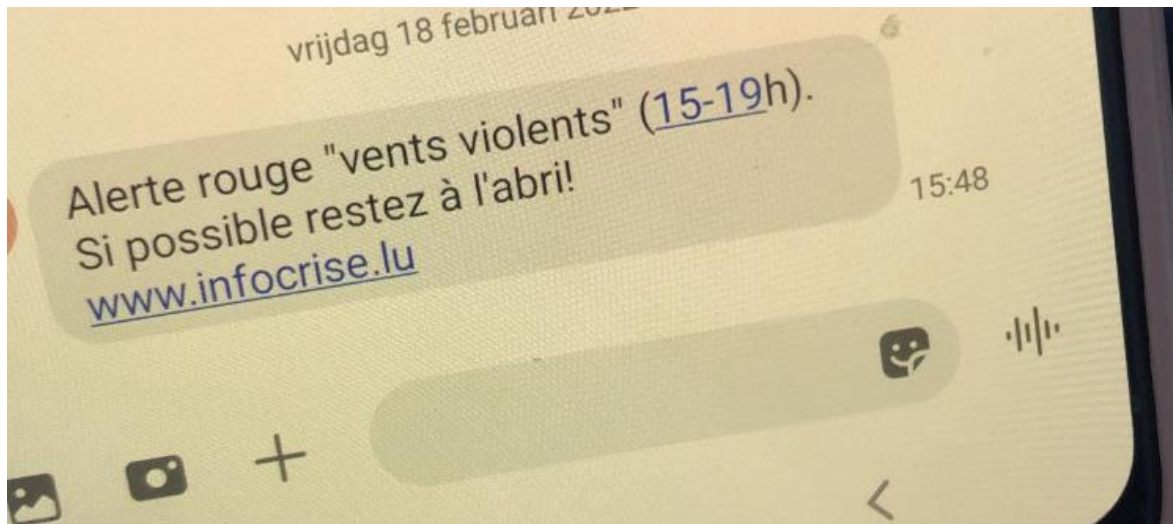


- Solution d'alerte à la population basée sur la technologie d'envoi de messages cellulaires;
- Vitesse d'acheminement (< 15 secondes pour toute la population);
- Pas de congestion du réseau;
- Sonnerie / vibration unique et intrusive, même si l'appareil est en mode silence;
- Réception automatique de l'alerte dès présence/entrée dans zone concernée;





SMS vs. Cell Broadcast





Module 4: Application mobile

- Complément pour l'alerte à la population basée sur la technologie d'envoi de notifications « push » sur un smartphone;
- Abonnement à des alertes/informations thématiques (p.ex. sécurité alimentaire, alertes météo hors crise,...);
- Accès simple aux informations de prévention;
- Possibilités de fonctions supplémentaires: Appel 112, partage d'images ou de vidéos;
- Couverture: <5%;
- « Deep sleep » mode, notification peut être ignorée.





Merci

pour votre attention

Contact:
Pol.henrotte@mi.etat.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Intérieur