

Groupe de Support Psychologique



Rapport d'activité 2004

Préface

Le présent document rapporte les activités menées par le Groupe de Support Psychologique (GSP) de la Protection Civile dans le courant de l'année 2004.

L'année écoulée a été marquée, d'une part, comme l'année précédente par un accroissement global de l'activité et d'autre part par des changements au niveau administratif, étroitement reliés au GSP.

Partant chronologiquement :

- le départ à la retraite du directeur Léon Anen. Rappelons janvier 1997, sous sa direction, le lancement du projet pilote « Unité de Support Psychologique » au Luxembourg. Sa perspicacité dans le domaine du support psychologique se basait sur une expérience appropriée comme gestionnaire de crises lors de nombreuses situations d'exception,
- l'entrée en fonction du nouveau directeur Michel Feider le 1 juin 2004 et une première rencontre avec le groupe en septembre,
- le vote de la loi du 12 juin 2004, portant création d'une Administration des services de secours. Avec cette loi l'Unité de Support Psychologique, qui jusqu'à ce jour fonctionnait toujours comme projet pilote, recevait sa base légale et une nouvelle désignation. L'article 5 prévoit que le Groupe de Support Psychologique fait partie comme unité de la division de la Protection Civile.

Vous allez découvrir dans ce rapport un résumé d'activités qui, pour ma part, sont seulement réalisables avec une équipe se composant de membres engagés, motivés, bien formés offrant volontairement leur temps, leurs talents, leurs compétences et leur énergie. Permettez-moi de suggérer qu'il soit certainement légitime de prétendre que leur engagement bénévole contribue à une augmentation de la qualité de la vie sociale.

Je les remercie tous.

Charles Brück
Chef de groupe

Organisation

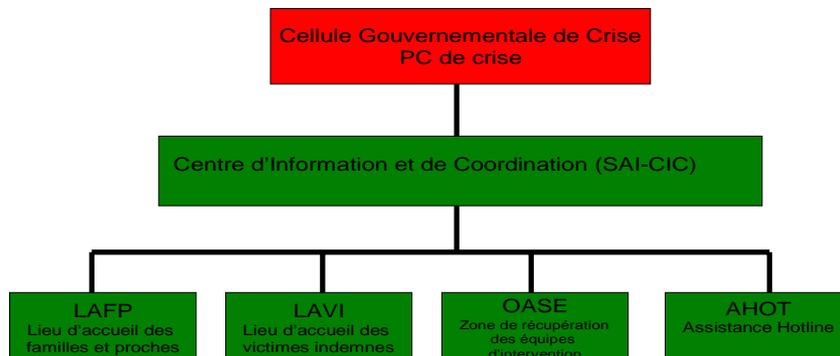
Le support psychologique qu'offre notre groupe comprend les prestations d'aide urgente, proposées par nos bénévoles durant ou immédiatement après un événement potentiellement traumatisant. Cette aide urgente est un accompagnement et soutien spécifique des personnes concernées ainsi que de leur entourage (familles, proches, témoins,...). En activant des ressources restantes afin de rétablir le bien-être psychique et social ils contribuent ainsi à éviter des dommages subséquents.

Il va sans dire que cette aide peut aussi être offerte au personnel engagé dans les services d'urgence, vu que la plupart des services de secours au Grand-Duché sont basés sur le bénévolat. Ces interventions sont spécialement utilisées dans le but d'atténuer les effets des réactions post-traumatiques.

Dans ce contexte il faut souligner que la Division de la Protection Civile a intégré dans le programme de la formation de base des secouristes/ambulanciers et sauveteurs à l'Ecole Nationale de la Protection Civile un cours de sensibilisation et de prévention au stress et à ses effets. Ce cours est garanti par des membres de notre groupe.

Service d'Accueil des Impliqués (S.A.I.)

Afin d'assurer les soins aux victimes et autres blessés psychiques lors d'un événement majeur le Groupe de Support Psychologique, en étroite collaboration avec le Service Psychologique de la Police Grand-ducale, se base sur la stratégie de mission commune nommée « Service d'Accueil des Impliqués » (SAI).



Cette stratégie qui fait part du plan nombreuses victimes a été déclenché en 2004 suite aux tremblements de terre et au raz-de-marée subséquent du 26 décembre en Asie du Sud-Est.

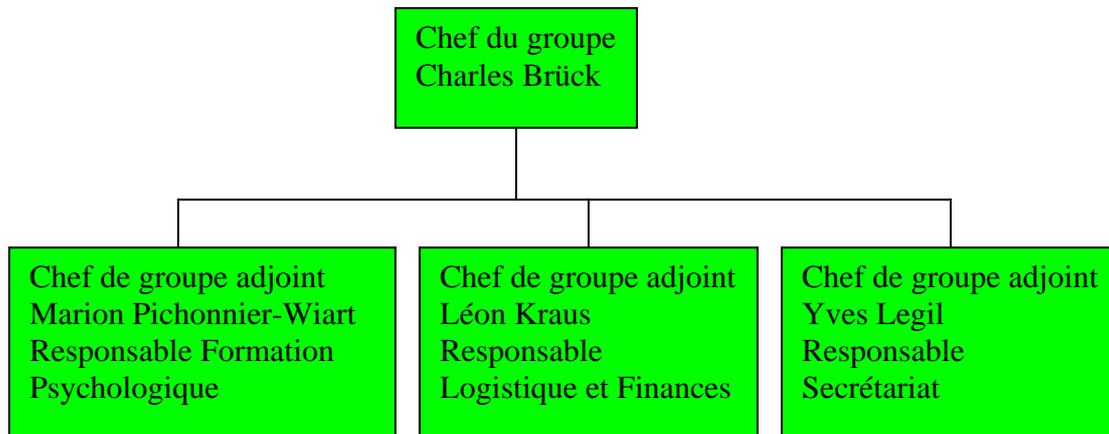
Outre le support psychologique lors d'événements d'une telle grandeur, par des membres du GSP spécialement formés, il faut assurer la coordination et la gestion des secours psychologiques. Selon la situation, ils exercent leurs activités au sein de la cellule de crise, du poste de commandement ou de la direction d'intervention. En accord avec l'organe supérieur responsable des secours, ils engagent et coordonnent les moyens nécessaires.

L'organisation et le fonctionnement du Groupe de Support Psychologique, tout comme ses missions spécifiques et sa composition seront précisés dans un règlement grand-ducal. Entre-temps l'organigramme ci-dessous reste en vigueur.

On peut aussi partir de l'idée que les missions, définies dès la création de l'USP en 1997, énumérées ci-dessous, vont être intégrées dans ce règlement grand-ducal :

Intervenir lors d'accidents, d'incidents ou de catastrophes ou en toute situation nécessitant une prise en charge psychologique du personnel d'intervention ou de personnes directement ou indirectement touchées par ces événements.

Organigramme du Groupe de Support Psychologique



Le groupe de gestion s'est rencontré à 11 reprises en 2004. Ces réunions furent productives et les discussions ont porté entre autres sur :

- la formation de base
- la formation continue
- les séances de supervision
- l'organisation des permanences
- la création de plusieurs groupes de travail
- diverses activités au sein du groupe.

Il reste à relever que les quatre représentants des membres du groupe ont participé activement à quatre de ces réunions.

Groupes de travail

Afin de garantir un fonctionnement optimal de notre groupe et d'évoluer dans l'accomplissement de nos tâches, nous avons créés différents groupes de travail.

Groupe de travail « SAI »

Ce groupe de travail qui a pour mission de perfectionner les interventions et de garantir une évolution dans la prise en charge lors d'événements majeurs se compose de 13 membres et s'est rencontré pour huit séances en 2004. Durant ces entrevues l'échange d'idées se basait entre autre sur les thèmes suivants :

- l'élaboration et le développement des fiches réflexes, destinées aux responsables des différents postes,
- la création d'une base de données avec un logiciel garantissant un échange de fichiers entre les différents postes,
- l'évaluation d'exercices du type « situation d'exception » ainsi que l'organisation de séances de débriefings techniques pour tous les membres du GSP.

Groupe de travail « Loisirs »

Il ne suffit pas de se concentrer exclusivement sur le travail de prise en charge de victimes psychiques mais il faut aussi offrir aux membres du GSP d'autres activités de rencontres. Pour cette raison nous avons créé ce groupe de travail, composé de six membres. Leur mission est d'organiser des soirées de sport, de théâtre, des visites, des excursions, les soirées de fin d'année et le Summerfest. Ce groupe a siégé quatre fois durant l'année passée et organisait sept rencontres bien réparties sur les 12 derniers mois.

Groupe de travail « formation débriefing »

Le Groupe de Support Psychologique offre après un événement traumatisant des échanges structurés dans le cadre de groupes. La participation à cette discussion est facultative.

Ces débriefings visent à déceler dès que possible l'apparition de troubles psychiques. Les membres du GSP destinés à gérer ces entrevues doivent avoir suivi une formation complémentaire en matière de support psychologique d'urgence.

Pour rendre possible à un plus grand nombre de nos membres de se munir de cette formation complémentaire, ce groupe de travail élabore une directive pour garantir la réalisation de ces formations, de préférence au Luxembourg.

Groupe de travail « intervention dans le milieu scolaire »

Suite à plusieurs interventions dans le milieu scolaire le GSP a décidé de créer un groupe de travail pour élaborer une stratégie d'intervention et d'organiser des formations destinées aux membres du GSP. La création de ce groupe de travail a été décidée seulement en fin de l'année, c'est pourquoi nous attendons les premiers résultats au courant de 2005.

Groupe de travail « prévention »

La direction de l'Administration des services de secours a décidé de mettre plus du poids sur la prévention de ses volontaires et notamment à éviter l'apparition de troubles psychiques. Des membres du GSP ont été désigné à instruire aux stagiaires ambulanciers et sauveteurs un cours traitant les thèmes suivants :

- information et préparation des intervenants à des risques relatives aux événements traumatisants,
- explications sur le stress,
- entraînement aux techniques de réduction du stress.

Ce groupe de travail élabore le programme des cours, organise le déroulement et fait l'évaluation de cette instruction.

Le personnel

Le GSP compte actuellement 78 membres. 58 membres ont passé avec succès leur formation de base et garantissent les permanences 24 heures sur 24. La plupart des volontaires appartiennent à d'autres unités d'interventions (brigade des secouristes, ambulanciers et sauveteurs, sapeurs-pompiers, police, ...), d'autres proviennent du domaine de l'assistance psychosociale (théologues, psychologues, assistant social,...).

Pour 2005 nous attendons la fin de l'instruction de base des volontaires en formation depuis 2003 pour renforcer le pool des intervenants actifs du GSP.

Pour le mois de juin de cette année nous envisageons de démarrer une nouvelle session de formation.

Formation

Formation de base

Tous les bénévoles du GSP reçoivent la même formation de base afin de pouvoir assumer, par des méthodes cohérentes, les missions qui peuvent leur être confiées. Cette formation de base s'étend sur 2 années et couvre au moins 100 heures. Le contenu de cette formation se compose des connaissances spécifiques suivantes: la psychologie traumatologique et les événements traumatisants et traumatiques, le stress psychique, la technique des communications, premier accueil en situation de crise et technique d'écoute et d'entretien, le suicide, la mort (mort, le deuil, les rituels, la mort subite), des techniques de relaxation et de respiration, les différents plans d'intervention, etc.

Les séances de formation de base organisées pour les volontaires stagiaires ont été les suivantes en 2004 :

- 15 janvier Présentation du plan nombreuses victimes
- janvier Visites du Central des Secours d'Urgence 112 en petits groupes
- 18 février Le travail de la Police Judiciaire
- 1 avril L'autopsie
- 21 avril Présentation de la ligue d'hygiène mentale
- 12 mai Le fonctionnement du Service d'Accueil des Impliqués (SAI)
- 10 juin Le suicide au Luxembourg
- 30 juin Les enfants et la mort/le deuil
- 22 septembre L'intervention du GSP lors du crash aérien à Niederaanven

- 23 octobre Les interventions en milieu ferroviaire et l'organisation du service psychologique des CFL
- 24 novembre Les différents aspects administratifs lors d'un décès
- 16 décembre Les urgences psychiatriques.

A part de ces séances de formation il faut relever les deux Weekends de formation à l'Ecole Nationale de la Protection Civile à Schimpach les 31 janvier et 1 février avec Andreas Muller-Cyran de Munich et les 11 et 12 décembre avec Eric De Soir de Bruxelles.



Séance de formation du groupe au Centre d'Intervention à Dudelange

Formation continue

Au-delà de la formation de base, les membres du GSP reçoivent une formation continue. Ces formations permettent aux volontaires d'approfondir leurs connaissances dans les domaines de l'encadrement psychosocial et d'acquérir des connaissances

supplémentaires dans de nouveaux domaines (par exemple : les techniques du débriefing et defusing).

Les objectifs de la formation continue sont :

- le maintien et l'amélioration des compétences humaines,
- l'augmentation de la qualité de la prise en charge,
- les connaissances spécifiques et l'emploi optimal des structures existantes pour la prise en charge.

Les séances de formation continue en 2004 se résument par les conférences suivantes :

- 30 janvier „Psychosoziale Schnittstellen der peritraumatischen Intervention“ par le conférencier Andreas Muller-Cyran
- 4 février Les directives en cas de décès du point de vue du Ministère de la Santé
- 7 février L'organisation du service psychiatrique à l'Hôpital du Kirchberg
- 17 mars Traitement des décès
- 28 avril Les urgences psychiatriques
- 24 mai Les droits d'enfants
- 4 juin L'organisation du SAMU-PSY de Paris
- 23 octobre Les interventions en milieu ferroviaire et l'organisation du service psychologique des CFL
- 10 novembre La nécessité de la supervision et les perspectives.

Les 25 et 26 septembre le GSP organisait un Weekend de formation continue à l'Ecole National de la Protection Civile. Le thème principale traité était « Les inondations : l'organisation et la gestion de la prise en charge de victimes ». Comme conférencier nous avons l'honneur d'accueillir Stefan Kays de Dresde (D).

A ces contenus théoriques, s'ajoutent des exercices sur le terrain en collaboration avec d'autres unités d'intervention. Ces exercices ont pour objectif de développer non seulement des connaissances mais également des compétences.

L'année passée le GSP participait aux six exercices énumérés ci-dessous et ceci avec un total de 72 membres :

- 22 mai Exercice avec simulation d'un tremblement de terre du groupe « Humanitarian Intervention Team » à Esch/Belval
- 6 juin Exercice simulant une situation d'exception à Wormeldange
- 19 juin Exercice simulant un accident dans le milieu aquatique à Remich
- 20 juin Exercice ferroviaire dans un tunnel à Wiltz
- 26 juin Exercice ferroviaire à Belvaux
- 7 décembre Exercice simulant un accident dans le tunnel routier Markusbiërg.



Prise en charge des familles et proches lors de l'exercice « Tunnel Markusbiërg »

Le GSP et la prévention

Comme déjà annoncé, l'Administration de services de secours soutient la prévention de ses volontaires. C'est pourquoi le GSP offre des cours de base traitant la gestion du stress aux stagiaires ambulanciers et sauveteurs.

En plus sur le programme de formation continue, pour la session 2004-2005, à l'Ecole Nationale de la Protection Civile, figure une séance de formation pour les secouristes-ambulanciers qui traite le thème : la prise en charge des patients. Depuis octobre six séances ont été présentées avec un grand succès.

D'autres séances de formation ont été offertes sur demande de différentes administrations ou organisations à savoir : l'Ecole de la Police Grand-Ducale, Luxair, différents corps de sapeurs pompiers, le Ministère de l'Education.

Supervision

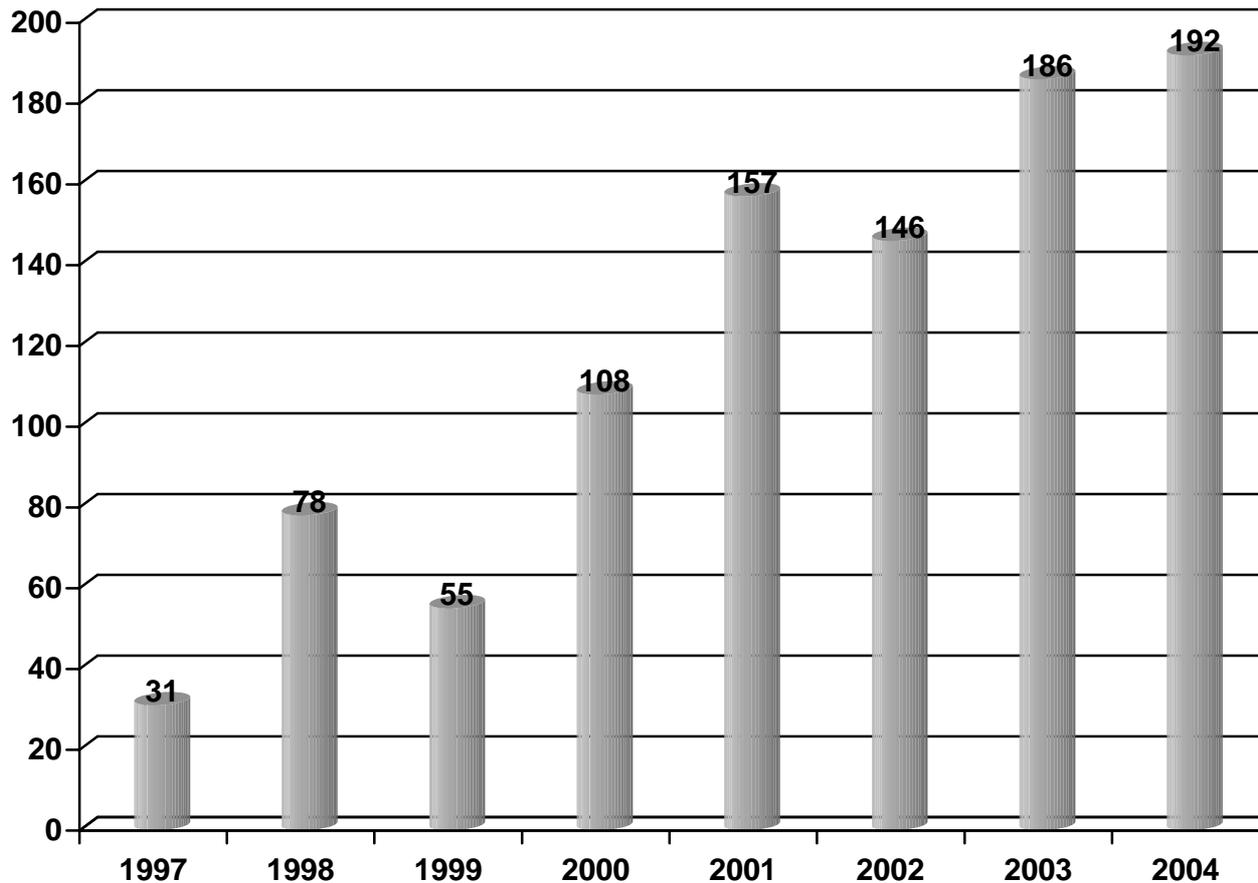
Afin de prendre de la distance par rapport à ses missions, d'exprimer son vécu lors des interventions et de développer des références communes avec ses collègues, les membres actifs ont l'obligation de participer régulièrement à des séances de supervision en groupe. Lors de 2004 six séances ont été proposées avec l'obligation d'y participer au moins trois fois.

Statistiques

Les membres actifs du Groupe de Support Psychologique ont effectué 192 interventions au cours de l'année 2004. Ceci est un surplus de 6 interventions par rapport à l'année 2003.

Evaluation des interventions depuis 1997

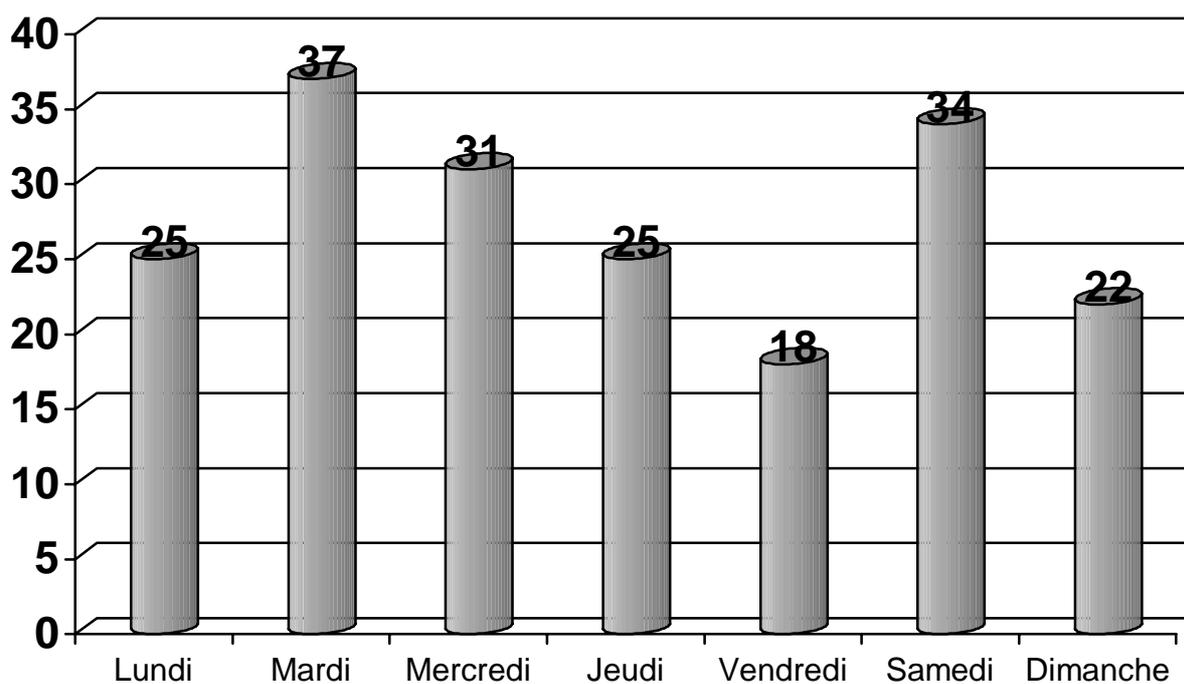
Année	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Nombre	31	78	55	108	157	146	186	192



49 membres différents de l'Unité de Support Psychologique ont participé à ces 192 interventions et elles/ils sont intervenu(e) s pour un total de 393 sorties de personnes, seuls ou à plusieurs. Ceci veut dire que les 49 membres ayant participé aux 192 interventions ont eu en moyenne 8 interventions pendant l'année 2004.

Répartition des interventions par jour

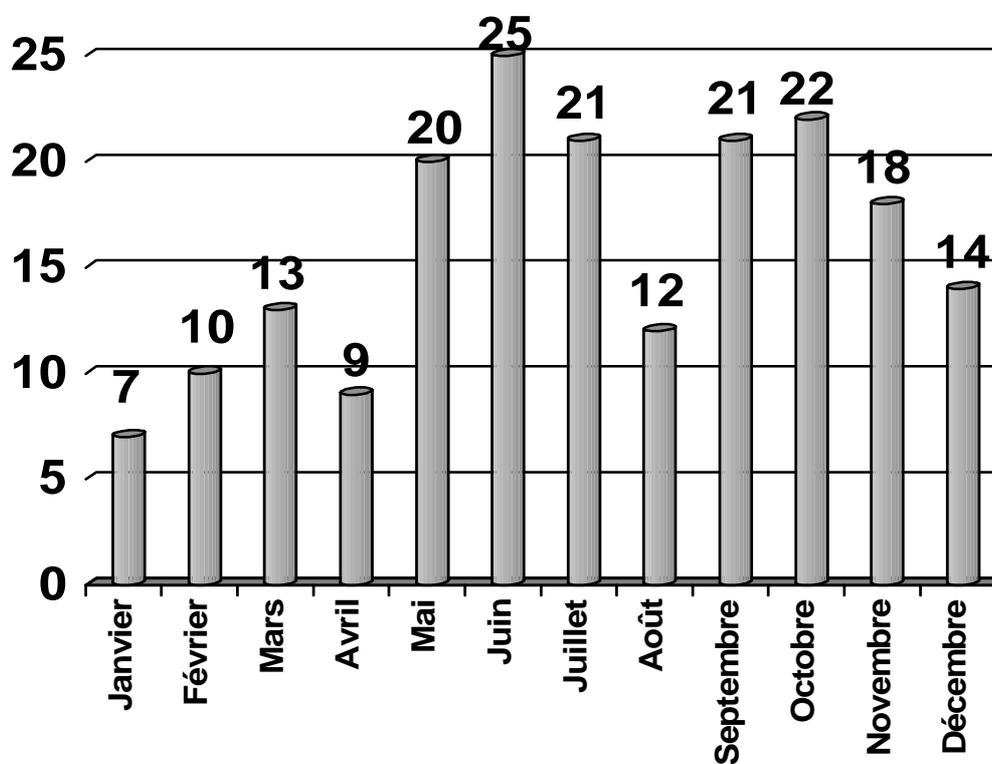
Jour	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
Lundi	25	13,02	27	14,52
Mardi	37	19,27	30	16,13
Mercredi	31	16,15	25	13,44
Jeudi	25	13,02	25	13,44
Vendredi	18	9,38	23	12,37
Samedi	34	17,71	21	11,29
Dimanche	22	11,46	35	18,82



Le Groupe de Support Psychologique assure une permanence de trois personnes 24 heures sur 24. Des interventions ont eu lieu tout au long de l'année avec une pointe au mois de juin avec 25 interventions. La majorité des interventions se sont déroulées le mardi.

Répartition des interventions par mois

Mois	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
Janvier	7	3,65	8	4,30
Février	10	5,21	10	5,38
Mars	13	6,77	8	4,30
Avril	9	4,69	15	8,06
Mai	20	10,42	13	6,99
Juin	25	13,03	28	15,05
Juillet	21	10,94	18	9,68
Août	12	6,25	21	11,29
Septembre	21	10,94	10	5,38
Octobre	22	11,46	17	9,14
Novembre	18	9,38	13	6,99
Décembre	14	7,29	25	13,44



Répartition des interventions par heure

Période	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
00.01 - 01.00	3	1,56	3	1,61
01.01 - 02.00	4	2,08	3	1,61
02.01 - 03.00	3	1,56	2	1,08
03.01 - 04.00	0	0	6	3,23
04.01 - 05.00	2	1,04	0	0
05.01 - 06.00	2	1,04	6	3,23
06.01 - 07.00	4	2,08	2	1,08
07.01 - 08.00	7	3,65	8	4,30
08.01 - 09.00	5	2,60	10	5,38
09.01 - 10.00	14	7,29	7	3,76
10.01 - 11.00	11	5,73	9	4,84
11.01 - 12.00	15		13	6,99
12.01 - 13.00	11	5,73	10	5,38
13.01 - 14.00	7	3,65	11	5,91
14.01 - 15.00	13	6,77	7	3,76
15.01 - 16.00	10	5,21	8	4,30
16.01 - 17.00	11	5,73	8	4,30
17.01 - 18.00	16	8,33	14	7,53
18.01 - 19.00	12	6,25	17	9,14
19.01 - 20.00	10	5,21	15	8,06
20.01 - 21.00	8	4,17	9	4,84
21.01 - 22.00	8	4,17	8	4,30
22.01 - 23.00	7	3,65	4	4,30
23.01 - 24.00	9	4,69	6	3,23

Le nombre total d'heures d'interventions prestées lors des 192 interventions est de 1053 heures. Le temps d'intervention moyen par sortie et par personne est de 2,7 heures. En moyenne, chaque intervenant a consacré environ 21,5 heures à des interventions en 2004, sans tenir compte des formations et des supervisions.

Interventions réalisées

	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
à 1 personne	56	29,17	52	27,96
à 2 personnes	107	55,73	98	52,69
à 3 personnes	21	10,94	24	12,90
à 4 personnes	4	2,08	6	3,23
à 5 personnes	1	0,52	4	2,15
à 6 personnes	1	0,52	0	0
à 7 personnes	1	0,52	1	0,54
Plus	1	0,52	1	0,54

En 2004 les missions ont été réalisées le plus souvent par 2 membres du GSP. Le nombre maximum d'intervenants du GSP à une seule intervention est de 23 personnes.

Motif de l'intervention

Motif	2003		2002	
	Nombre	%	Nombre	%
KIT	140	72,92	141	75,81
KIT par téléphone	10	5,21	11	5,91
SBE	22	11,46	17	9,14
Divers	20	10,42	16	8,60

Nature de l'intervention

Nature	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
IC ¹ proches / témoins	82	42,71	92	49,46
IC ¹ individuel proches / témoins	7	3,65	13	6,99
IC ¹ personne en situation de travail	12	6,25	13	6,99
PCI ² collectif équipe(s) de secours	2	1,04	5	2,69
PCI ² individuel membre de secours	8	4,17	6	3,23
PCI ² collectif proches / témoins	8	4,17	3	1,61
PCI ² individuel proche / témoin	6	3,13	5	2,69
Communication de décès	36	18,75	22	11,83
Aide individuelle	17	8,85	19	10,22
Divers	14	7,29	10	5,38

¹ : Intervention de crise ² : Prise en charge d'intervenants

Nature de l'évènement

Nature	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
Accident de circulation	40	20,83	43	23,12
Accident divers	24	12,50	17	9,14
Suicide	36	18,75	41	22,04
Incendie	10	5,21	3	1,61
Décès par mort naturelle	50	26,04	46	24,73
Violence / Délit / Crime	11	5,73	15	8,06
Crise intra-familiale	3	1,56	3	1,61
Missing person	0	0	2	1,08
SID	7	3,65	3	1,61
Divers	11	5,73	14	7,53

Présence d'autres services/personnes

Services	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
Police Grand-Ducale	97	50,52	88	47,31
Pompiers	19	9,90	25	13,44
Hélicoptère	3	1,56	6	3,23
SAMU	44	22,92	47	25,27
Ambulance	15	26,04	69	37,10
Sauvetage	40	7,29	20	10,75
Hommes Grenouilles	2	1,4	0	0
Groupe Canin	2	1,4	1	0,54
Autres	17	8,85	29	15,59

Nombre d'intervention(s) par membre GSP

Services	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
1 mission	9	18,75	11	22,45
2 à 5 missions	15	31,25	16	32,65
6 à 10 missions	15	31,25	12	24,49
11 à 15 missions	0	0	3	6,12
16 à 20 missions	4	8,33	2	4,08
21 à 25 missions	3	6,25	1	2,04
26 à 30 missions	0	0	2	4,08
31 et plus de missions	2	4,17	2	4,08

Durée des interventions

Durée	2004		2003	
	Nombre	%	Nombre	%
0 – 1 heure	25	13,02	22	11,83
1 – 2 heures	46	23,96	36	19,35
2 – 3 heures	62	32,29	53	28,49
3 – 4 heures	33	17,19	47	25,27
4 – 5 heures	21	10,94	20	10,75
plus	5	2,60	11	5,91

Rencontre avec les partenaires institutionnels

Nous répondons à des demandes d'information par rapport à notre activité en rencontrant régulièrement différentes institutions ou associations travaillant dans le même domaine. En plus nous participons activement à des colloques et conférences au niveau national qu'international.

Ces diverses rencontres, qui en font ressortir la valeur de l'engagement de nos volontaires, ont permis une reconnaissance du travail bénévole du GSP. Dans ce cadre des membres du GSP ont présenté nos activités auprès de l'Ecole de la Police Grand-Ducale, des Centres de Secours, des corps des Sapeurs Pompiers, du Ministère de l'Education National.

Au niveau international le GSP été représenté :

- par deux membres à un atelier d'auto formation pour le suivi psychosocial des victimes et familles en cas d'événements majeurs à York (GB) du 30 janvier au 1 février 2004. L'objectif de cette rencontre était de comprendre et de mieux répondre aux besoins psychosociaux des individus impliqués dans une situation d'urgence ou une catastrophe, et reconnaître la valeur des conseils pour atteindre une meilleure mise en commun afin de répondre à ces besoins,
- à la SBE Tagung Witten du 2 au 4 mars 2004 par un membre du groupe,
- au 2^{ième} Congrès National organisé par le « réseau national de psychologie d'urgence » les 26 et 27 mars 2004 à Schwarzenburg (CH) par un membre. L'objectif de ce congrès était d'échanger des informations, des expériences et des opinions, de déterminer les

besoins des différents groupes concernés et de mettre en évidence les possibilités entre les spécialistes et les profanes de l'aide psychologique d'urgence,

- au Bundeskongress KIT les 13 et 14 mai 2004 à Frankfort,
- à l'organisation « Erste Hilfe Kompakt » le 27 novembre 2004 à Merzig (D),
- au DAAK (Deutschsprachige Arbeitsgruppe Akutbetreuung und Krisenintervention).

L'intervention du Groupe de Support Psychologique à la suite du tsunami du 26 décembre 2004

Le 26 décembre 2004 un tremblement de terre à 250 km de l'île de Sumatra en Indonésie a causé un tsunami meurtrier et a provoqué des dégâts humains et matériels très importants dans toute la région de l'océan Indien.

Outre les populations de l'Asie du Sud Est, les populations Européennes et notamment des Luxembourgeois sont directement touchées par cet événement, entraînant un phénomène de consternation du fait que des membres de familles, des proches, des amis,....(> 300 habitants) sont directement concernés par la catastrophe.

Le gouvernement luxembourgeois a instauré le même jour une cellule de crise auprès du Ministère des Affaires Etrangères (MAE). Le 28 décembre le Groupe de Support Psychologique de la Division de la Protection Civile est sollicitée pour intervenir dans cette situation d'exception.



- Centre d'Information et de Coordination (CIC) à la direction de l'Administration des services de secours
- Lieu d'Accueil des Victimes Indemnes (LAVI) à l'aéroport
- Lieu d'Accueil des Familles et Proches (LAFP) à Phuket (Thaïlande)
- Assistance Hotline (AHOT) au MAE et une assistance Hotline pour garantir un encadrement psychologique direct 24/24 heures par téléphone : 091 1999 11.

Les missions des différents centres sont énumérées ci-dessous :

CIC :

- assure la gestion et la coordination de toutes les informations à disposition du SAI, reçues par LAFP, LAVI, Assistance Hotline et Cellule de crise,
- informe régulièrement le directeur de l'Administration des services de secours,
- recherche pour le directeur et le Ministre de l'Intérieur les informations demandées.

LAVI :

- assure la prise en charge psychologique auprès des arrivants,
- garantit la distribution des fiches de renseignements,
- établit des listes des personnes concernées, retournées au pays et les communique régulièrement au MAE via le CIC.

LAFP :

- assure une prise en charge de la personne sans nouvelles de deux membres de sa famille,
- fournit les informations nécessaires pour une recherche efficace sur le terrain,
- recherche des traces des deux personnes disparues,
- accompagne la victime sur les lieux du désastre et assure un soutien psychologique.

Assistance Hotline :

- assure une prise en charge par téléphone des familles, proches, amis et connaissances,
- recueille auprès des proches des données sur les victimes impliquées,
- établit et contrôle des listes des personnes recherchées.

L'intervention du GSP commence le mardi 28 décembre 2004 à 10 :00 heures avec une préalerte de deux membres du groupe. A 13 :00 heures sont installés le CIC au 112 et le LAVI à l'aéroport. Vers 14 :00 heures deux membres sont au MAE pour assister les fonctionnaires du ministère sur la Hotline du gouvernement.

Ci-après en résumé, réparti sur les différents sites, les heures prestées par les volontaires du GSP :

CIC : du 28 décembre 2004 au 2 janvier 2005. 6 membres du groupe garantissent 118 heures de permanence.

LAVI : du 28 décembre 2004 au 2 janvier 2005. 21 membres du groupe assurent 235 heures de permanence.

LAFP : du 29 décembre 2004 au 18 janvier 2005. 3 volontaires du groupe assurent 764 heures à Phuket.

AHOT : du 28 décembre 2004 au 4 janvier 2005. 6 volontaires du groupe assurent 168 heures.

Il reste à relever que le GSP est intervenu dans différentes autres missions en relation avec le tsunami à savoir :

- 30 décembre 2004 : prise en charge et rapatriement à l'aéroport militaire Melsbroek de Bruxelles d'une victime indemne revenant de Sri Lanka,
- trois prises en charge personnels de revenants de la région touchée,
- 4 consultations téléphoniques,
- deux interventions dans la classe de l'élève disparue dans le tsunami.

Projets futurs

Dans le cadre du domaine de l'aide psychologique d'urgence, l'Administration des services de secours va organiser au printemps une première rencontre des responsables au niveau BeNeLux à l'Ecole Nationale de la Protection Civile.

Au courant de l'année 2005 nous envisageons de démarrer notre propre Site Internet. Ce site va présenter les activités du GSP. Il s'adresse aussi bien aux membres du GSP (INTRANET) qu'au grand public.

Nous attendons notre propre voiture d'intervention qui va servir comme :

- véhicule de déplacement,
- lieu de rencontre lors d'interventions de grande envergure,
- pivot de prise en charge,
- moyen de transport de notre matériel,
- lieu de coordination et de décision interne.

Le 22 octobre le GSP va organiser le 1^{er} Forum luxembourgeois sur la prise en charge psychologique. Cette manifestation va regrouper les responsables de tous les services concernés par la psychologie d'urgence dans la Grande Région à savoir : la Wallonie, la Lorraine, la Sarre, la Rhénanie Palatinat et le Grand-Duché.

Les objectifs de cet échange multinational avec les services concernés dans la Grande Région sont les suivants :

- promotion d'une coopération internationale dans le domaine de la psychologie d'urgence
- mise en place de principes homogènes pour la formation des intervenants en psychologie d'urgence
- adaptation au langage des services d'intervention et élaboration d'une terminologie interdisciplinaire
- proposer des aspects organisationnels et logistiques d'interventions de grande envergure dans la Grande Région.

Dans les mois à venir nous allons également lancer un nouveau cycle de formation de base afin d'augmenter le nombre de bénévoles dans notre groupe.

Conclusions

Nous sommes certes que notre travail quotidien de soutien est seulement une goutte d'eau en vue des souffrances psychologiques existantes, mais nous sommes plutôt fiers de notre contribution dans ce domaine de plus en plus reconnu. Les feed-back obtenus durant l'année passée nous ont confirmé que nous sommes sur la bonne route qui mérite d'être poursuivie.