

# RAPPORT ANNUEL 2022

112



CORPS GRAND-DUCAL  
INCENDIE & SECOURS



**RAPPORT ANNUEL**

**2022**

# SOMMAIRE

---

## 1.0 LES ACTIVITÉS 2022

8 - 29

1.1 Rétrospective opérationnelle

1.2 Les chiffres clés des interventions

1.3 En intervention à l'étranger

1.4 Porter de l'aide en Ukraine et aux réfugiés ukrainiens

1.5 La prise d'appel au CSU-112

1.6 Historique du CSU-112 - un aperçu

1.7 L'officier santé au CSU-112

1.8 Assurer une prise en charge pré-hospitalière de qualité

1.9 La santé et sécurité des pompiers au CGDIS

1.10 La prévention

1.11 La formation

1.12 Le projet INTER'RED - Apprendre ensemble avec les pays voisins

1.13 Modernisation du parc automobile

1.14 Modernisation des infrastructures du CGDIS

## 2.0 LE CGDIS 2022

30 - 39

2.1 Rétrospective institutionnelle

2.2 Le conseil d'administration

2.3 Une année riche en manifestations

2.4 Des anniversaires marquants

2.5 Horizon 2025 - Le plan national d'organisation des secours

## 3.0 LES MEMBRES DU CGDIS

40 - 46

3.1 Du renfort pour le CGDIS

3.2 Le nombre de femmes en progression

3.3 Accélérer la procédure d'adhésion pour les pompiers volontaires

3.4 Recruter pour les services de secours

3.5 MERCI à nos membres

# PRÉFACE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En cette première moitié de l'année 2023, il nous est possible de faire une rétrospective sur l'an 2022, post COVID, ayant engagé un retour à la « normale » et permis l'organisation de nombreuses manifestations en faveur des pompiers volontaires et professionnels du Corps grand-ducal d'incendie et de secours.

Nous avons ainsi commencé l'année avec une remise de diplômes au sein de l'auditoire de l'Université à Belval en date du 25 mars 2022, suivie le 12 juillet d'une remise de médailles pour des pompiers volontaires et professionnels méritants.

Le 5 mai, un évènement crucial dans le cadre de la réforme des services de secours et de la création du CGDIS a eu lieu, à savoir la mise en service du Centre National d'Incendie et de Secours en présence de son Altesse Royale le Grand-Duc. Lors de cette manifestation, un pilier primordial des services de secours a pu être inauguré et officiellement mis à disposition des pompiers du pays. Dans ce cadre, le directeur général a eu l'honneur de se voir remettre des mains du Grand-Duc le drapeau de corps du CGDIS, un symbole d'unité et d'esprit de corps.

A l'issu de cet évènement, les différentes directions du CGDIS n'ont pas chômé et entamé les démarches pour l'organisation du World Rescue Challenge 2022, qui a eu lieu sur le site même du Centre National d'Incendie et de Secours du 7 au 11 septembre 2022, y rassemblant plus de 37 équipes internationales de pompiers. Pendant 4 jours de compétition, plus de 300 participants ont montré leurs compétences dans les domaines du secours à personne et du sauvetage routier.

La deuxième journée de la sécurité civile a clôturé cette manifestation le 11 septembre 2022 aux alentours de l'Etat-Major. Ceci fut l'occasion pour les directions, zones de secours, spécialistes du CGDIS mais aussi pour les partenaires nationaux et internationaux de présenter leur matériel et compétences devant un public diversifié. Cette journée a connu un réel succès populaire.

Cependant la pression opérationnelle est restée constante à l'approche des fêtes de fin d'année. Un dramatique incendie survenu à Kayl dans la nuit du 5 au 6 décembre 2022 a coûté la vie à un jeune enfant et a fortement marqué les esprits et les équipes engagées.

Au niveau international également nous faisons face à des moments difficiles. Je pense ici à l'offensive de la fédération de Russie envers l'Ukraine en début d'année 2022. Cette guerre a entraîné un afflux de réfugiés fuyant les combats et a provoqué une crise énergétique. Le CGDIS a, comme dans toute situation de crise, répondu présent et prêté main forte au pays en aménageant des centres d'accueil et en mettant à disposition de l'Ukraine du matériel d'incendie ainsi que 8 ambulances opérationnelles.

Lors du « Bärbelendag » que nous avons célébré le 1er décembre 2022 au Cercle Cité en présence de représentants de la politique nationale, de la diplomatie ainsi que des services de secours luxembourgeois et étrangers, l'annonce du décès soudain d'un des plus anciens collaborateurs actifs du CGDIS nous a marqué et m'amène à avoir une pensée pour commémorer nos proches, amis et collègues décédés au cours de l'année 2022.

Je tiens pour conclure à vous féliciter toutes et tous, volontaires et professionnels, agents administratifs, techniques et opérationnels, pour votre engagement au cours de l'année 2022. Sans votre apport inlassable, le CGDIS ne serait pas en mesure d'assurer les secours de toute la population du Grand-Duché de Luxembourg. Je veux également profiter de l'occasion pour remercier vos familles et proches pour le support qu'ils vous témoignent dans l'exercice de votre vocation et de votre profession.



**Lydie Polfer**  
Présidente du conseil d'administration du CGDIS

# PRÉFACE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La rétrospective de l'année 2022 montre un certain retour à la vie normale après la fin de la pandémie liée au Covid. Des manifestations de plus grande envergure ont pu reprendre, ce qui a également permis au CGDIS de vivre une année riche en événements. On retiendra notamment la mise en service du nouvel état-major des services de secours au Luxembourg, le Centre National d'Incendie et de Secours, et l'organisation du World Rescue Challenge 2022 ainsi que de la Journée nationale de la sécurité civile. Je me réjouis du succès que ces événements ont connu auprès de nos membres et du public.

En termes de nombre d'interventions, il s'agit également d'une année exceptionnelle. Alors que la barre des 67.000 interventions avait été franchie en 2021, plus de 70.000 interventions ont été traitées en 2022. Ainsi, les hommes et les femmes du CGDIS ont été sur une année en mesure de réaliser 71.676 missions, un nouveau record dans l'histoire du CGDIS. Comme chaque année, la très grande majorité des interventions a concerné le secours à personne. Les ambulances du CGDIS ont dû intervenir 56.987 fois pour porter secours à une ou plusieurs personnes. Les interventions de secours à personne représentent donc toujours 80% des interventions des pompiers luxembourgeois. Je ne veux pas cacher que l'augmentation de la sollicitation de nos ambulances puisse dans les forces de nos équipes. Il est donc essentiel de continuer à recruter de nouveaux pompiers volontaires et professionnels et de fidéliser le personnel en place et donner un sens à leur engagement en évitant au maximum que nos pompiers soient sollicités pour des interventions qui ne relèvent pas de nos missions.

L'année 2022 a également marqué le début de l'invasion de l'Ukraine. Les équipes du CGDIS ont participé aux efforts internationaux pour venir en aide à la population ukrainienne, que ce soit en collaboration avec les communes, l'armée, l'Office national de l'accueil (ONA) et toute une série d'entreprises pour mettre en place des structures d'accueil pour les réfugiés ukrainiens arrivant au Luxembourg ou en fournissant des équipements de pompiers ou des ambulances pour les services de secours en Ukraine. Ce faisant, le CGDIS a pu démontrer encore une fois qu'il est un partenaire indispensable dans la gestion de crises nationales.

Toujours sous le signe de la coopération internationale, le CGDIS peut également tirer un bilan très positif du projet INTER'RED après quatre ans de participation. L'objectif de ce projet était d'assurer une bonne coordination et la mise en œuvre de mesures de prévention des catastrophes dans la Grande Région. Une autre étape importante dans le contexte de l'aide transfrontalière a été la signature de trois protocoles locaux d'exécution entre le CGDIS et différents partenaires français dans le but de définir les modalités opérationnelles lors d'interventions d'aide quotidiennes et particulières.

Permettez-moi de terminer en exprimant tout mon respect et toute ma gratitude envers les milliers de femmes et d'hommes du CGDIS, tout statuts confondus pour leur dévouement et leur engagement au service de la population tout au long de l'année 2022.

Le rapport annuel ne peut que représenter imparfaitement tout le travail qui a été réalisé par l'ensemble du personnel volontaire et professionnel du CGDIS. Qu'il s'agisse de partir en intervention, de se former ou de former, de participer à la gestion de crises d'envergure nationale ou même internationale, de contribuer au bon fonctionnement du CGDIS, de veiller à la sécurité et à la santé de notre personnel, ou encore d'encadrer ou de participer aux activités des jeunes pompiers ou de nos vétérans.

Vous avez toujours répondu présent et contribué ainsi à la cohésion de notre jeune Corps grand-ducal d'incendie et de secours et à forger sa bonne réputation auprès de la population et des autorités publiques.



**Paul Schroeder**  
Directeur général du CGDIS

**01 LES ACTIVITÉS  
2022**



# 1.1 RÉTROSPECTIVE OPÉRATIONNELLE



Lors d'un incendie dans une résidence à Esch-sur-Alzette, deux personnes ont pu être sauvées par les pompiers.

26  
Janvier



Une trentaine de pompiers a été mobilisée sur une intervention pour incendie dans une résidence à Belval. Les pompiers ont, sous appareil respiratoire isolant, réussi à extraire une personne blessée de l'habitation en feu.

8  
Mars

25  
Mars



Près de 60 pompiers de 6 centres d'incendie et de secours ont lutté durant plusieurs heures afin de venir à bout d'un feu de toiture à Grevenmacher. Un total de 31 personnes a été évacués des lieux.

3  
Avril

18  
Mai



Un feu s'est déclaré dans une Brasserie à Bonnevoie. Une personne étant parvenue à se mettre in extremis en sécurité a été transportée légèrement blessée à la clinique. 45 pompiers ont été mobilisés pour venir à bout des flammes.

16  
Juillet

6  
Août



Un camion transportant du matériel recyclé a pris feu au moment où son chauffeur faisait le plein de carburant au niveau de la station-service du Pötschbierg.

Grâce à une attaque rapide et massive à l'aide de produit émulseur, la soixantaine de pompiers mobilisés est parvenue à éteindre l'incendie et à éviter une propagation au reste des installations.

24  
Août

31  
Août



Suite à un incident lors de travaux d'entretien, une fuite de kérosène s'est déclarée au niveau d'un pipeline de l'OTAN à Echternacherbrück du côté allemand de la frontière.

25 pompiers du CGDIS ont été mobilisés pour soutenir les autorités allemandes.

28  
Septembre

30  
Septembre



De nombreux moyens de secours ont été dépêchés pour combattre un feu d'envergure qui s'était déclaré dans l'ancienne brasserie à Diekirch.

5  
Octobre

18  
Novembre



60 pompiers du Luxembourg et de la France ont été en intervention pour lutter contre un feu d'envergure à Kayl.

6  
Décembre

22  
Décembre



Un expert du groupe d'intervention spécialisé HIT du CGDIS, a été déployé à Madagascar suite aux dégâts causés par le cyclone Batsirai. Il y a rejoint une équipe d'experts des Nations unies dans le cadre d'une mission humanitaire du réseau IHP (International Humanitarian Partnership).



40 pompiers ont été confrontés à un feu de toiture étendu dans une maison unifamiliale. Les habitants avaient déjà quitté les lieux et aucun blessé n'était à déplorer.



Un feu s'est déclaré dans une scierie industrielle de la zone industrielle Gadderscheier à Sanem au niveau de tapis roulants transportant des copeaux de bois avec un fort risque de propagation.

Une action massive et concertée des secours en collaboration avec les pompiers d'usine a permis d'endiguer une propagation du feu aux installations.



Un feu s'est déclaré sur un balcon au second étage d'une résidence à Dudelange. Le feu a rapidement pu être maîtrisé par les pompiers. 4 chats qui se trouvaient à l'intérieur ont été sauvés par les pompiers et transportés, pour contrôle, vers une clinique vétérinaire.



La foudre a frappé une maison unifamiliale à Koerich provoquant un feu de toiture. Au total 40 pompiers de 7 centres d'incendie et de secours ont été mobilisés durant de longues heures pour combattre le sinistre puis pour découvrir la toiture.



Le Groupe d'intervention spécialisé de Reconnaissance et d'Intervention en Milieu Périlleux (GRIMP) a été hélicoptéré en urgence pour prendre en charge un spéléologue gravement blessé dans la grotte Sainte Barbe à Berdorf.



En collaboration avec la Luxembourg Air Rescue, la Croix-Rouge, l'ADAC Luftrettung et les pompiers de Cologne (DE), le CGDIS a pu coordonner un déploiement complexe d'un patient de la clinique pédiatrique vers un hôpital spécialisé à l'étranger.



Deux membres du groupe d'intervention spécialisé HIT sont partis en mission humanitaire à Kinshasa en République Démocratique du Congo suite aux inondations causées par de fortes pluies.

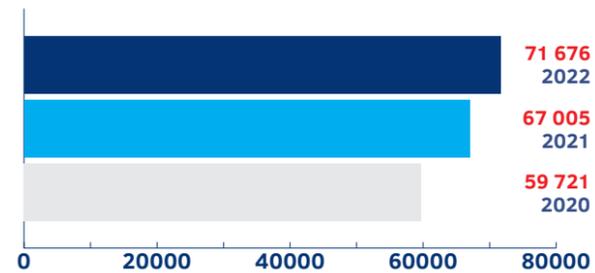


## 1.2 LES CHIFFRES CLÉS DES INTERVENTIONS

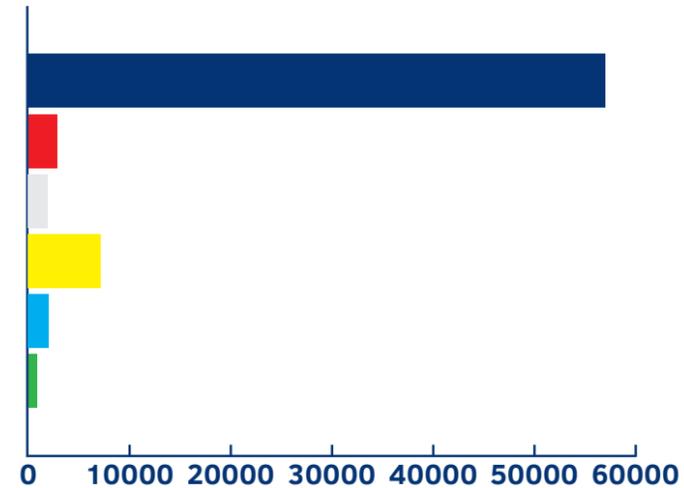
### Plus de 70.000 interventions réalisées en 2022

La barre des 70.000 interventions annuelles réalisées par les hommes et femmes, volontaires et professionnel(le)s du CGDIS a été franchie en 2022. Ceci représente une augmentation de 7% des interventions par rapport à l'année 2021. La réalité du terrain est que 80% des interventions des pompiers sont dans le domaine du secours à personnes et que bien souvent ils sont sollicités pour des interventions qui ne relèvent pas de leurs missions primaires.

### Nombre total des interventions



- 56 987 Interventions «secours à personnes»
- 2 846 Incendies
- 1 900 Accidents de la voie publique
- 7 127 Assistanes à personnes
- 1 999 Interventions techniques
- 817 Interventions diverses et annulations



**71 676**  
Interventions  
au total en 2022



### Maîtriser les interventions d'envergure

A quelques pas du CSU-112, les membres du centre de gestion des opérations (CGO) gèrent des interventions d'envergure. Collaborant avec le CSU-112, le CGO se concentre davantage sur la coordination d'accidents et de feux importants par leur taille ou le nombre de victimes impliquées ainsi que des situations de crise.

En 2022, le centre de gestion des opérations (CGO) a été activé 17 fois.

### Activations CGO



**3 396 interventions**  
« first responder »

Les équipes de first responder du CGDIS sont intervenues 3 396 fois en 2022.



**9 117 interventions SAMU**

En 2022 le service d'aide médicale urgente (SAMU) a dû intervenir 9 117 fois.

## 1.3 EN INTERVENTION À L'ÉTRANGER

### Renforcer les liens avec les pays voisins

En février 2022, trois protocoles locaux d'exécution ont été signés entre le CGDIS et différents partenaires français dans le but de définir les modalités opérationnelles lors d'interventions de secours quotidiennes et particulières.

Ces protocoles locaux d'exécution sont complémentaires aux accords et conventions déjà existants entre la France et le Luxembourg dans les domaines de la sécurité civile et de la coopération sanitaire urgente. Ils faciliteront dans le futur d'avantage la coopération entre les unités des services de secours luxembourgeoises et françaises lors de leurs interventions de secours quotidiennes.

La finalité de cette collaboration transfrontalière est de garantir à la population de la région frontalière une prise en charge rapide et optimale en cas d'urgence et de permettre aux services de secours d'améliorer davantage la couverture opérationnelle dans la zone frontalière franco-luxembourgeoise.



## 1.4 PORTER DE L'AIDE EN UKRAINE ET AUX RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Dans le cadre de l'invasion de l'Ukraine qui a commencé début 2022, le CGDIS a participé aux efforts internationaux pour venir en aide à la population ukrainienne.

### Des structures d'accueil pour les réfugiés au Luxembourg

Au Luxembourg, les équipes du CGDIS, en collaboration avec les communes, l'armée, l'Office national de l'accueil (ONA) et toute une série d'entreprises, ont aidé à mettre en place des structures pour accueillir les réfugiés ukrainiens arrivant au Luxembourg. Parmi les structures mises en place se trouvent entre autre :

- Un centre d'accueil dans l'ancien « Grand-Hotel » situé dans la périphérie d'Echternach qui a permis d'accueillir environ 100 personnes ;
- Deux centres de primo-accueil à Luxembourg-Ville. Qui ont permis d'accueillir 165 personnes respectivement 500 personnes ;
- Un site permettant d'accueillir près de 150 personnes au centre culturel de Moutfort ;
- Une structure de 4500m<sup>2</sup> pour 600 personnes ainsi que des conteneurs sanitaires et de bureaux, une cantine et un réfectoire au Kirchberg.



Les pompiers professionnels et volontaires du CGDIS ont participé à la mise en place de toute une série de structures d'accueil pour les réfugiés ukrainiens arrivant au Luxembourg.

### LES EFFORTS DES ÉQUIPES DU CGDIS POUR SOUTENIR LES RÉFUGIÉS UKRAINIENS :

**1 796**

Réfugiés ont pu être accueilli grâce au matériel qui a été mis en place en collaboration avec le CGDIS.



**8**

Structures et centres d'accueil ont été mis en place avec l'aide du personnel professionnel et volontaire du CGDIS.

**596**

Lits de camp ont été fournis par le CGDIS.



### Fournir de l'aide pour les services de secours en Ukraine

À la demande du Centre de coordination de la réaction d'urgence (ERCC) et sur décision du Ministère de l'Intérieur et du Ministère des Affaires étrangères et européennes, le CGDIS a mis à disposition 8 tonnes d'équipement pompier comme des kits de premiers secours, des médicaments, des pompes, etc. à destination de la population touchée par le conflit en Ukraine.

De plus le CGDIS a aidé d'autres acteurs nationaux, comme le Ministère de la Santé, lors de l'acheminement de leurs donations via le mécanisme européen de la protection civile, ainsi que pour l'organisation du transport des donations.

### LES EFFORTS DES ÉQUIPES DU CGDIS POUR SOUTENIR LA POPULATION ET LES SERVICES DE SECOURS UKRAINIENS :

**8**

Ambulances ont été mises à disposition des services de secours en Ukraine.

**8**

Tonnes de matériel ont été mis à disposition.

Le CGDIS a également répondu à l'appel de l'Ukraine a.s.b.l. afin de mobiliser des véhicules d'intervention pour les services de secours ukrainiens.

Ainsi, les pompiers du CGDIS ont mis à disposition de leurs homologues ukrainiens 8 ambulances qui ont récemment été retirées du circuit opérationnel. Il est à noter que les équipes de la Direction des Moyens Logistiques ont réalisé en interne une série de travaux et révisions afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité desdits véhicules qui ont en outre été pourvus de matériel de premier secours.

La remise officielle des clés de ces véhicules d'intervention a eu lieu le 15 décembre 2022 au Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS) et les 8 ambulances sont parties en convoi vers l'Ukraine en date du 21 décembre avec d'autres véhicules mobilisés dans le cadre de la campagne « Ukraine is calling ».



Le CGDIS a aidé à mettre à disposition de la population et des services de secours ukrainiens du matériel ainsi que des ambulances.



## 1.5 LA PRISE D'APPEL AU CSU-112

Depuis sa création en 1966, le central des secours d'urgence, CSU-112, a connu un développement régulier suite à l'augmentation constante de la charge opérationnelle.

Afin de garantir un service de qualité pour la population, le CSU-112 a continuellement implémenté des nouveautés technologiques, agrandi son effectif, changé d'infrastructures et adapté sa manière de travailler.

Rien qu'au cours des 10 dernières années, le nombre de collaborateurs du CSU-112 a presque doublé et les tâches et les rôles se sont diversifiés. Alors que l'équipe du CSU-112 se composait encore en 2015 d'un chef de service et de 17 opérateurs, elle compte aujourd'hui, outre les 22 opérateurs, un sous-officier traitant, 8 chefs de salle et 9 officiers santé.

*Le jour ayant enregistré le plus d'appels au CSU-112 et le plus d'interventions était le 19 décembre 2022.*

*La cause de cette activité exceptionnellement élevée est une pluie verglaçante qui a causé un grand nombre de chutes et d'accidents de la circulation.*

*Le CSU-112 a ce jour enregistré 1.890 appels et 363 interventions.*

Une solide équipe diversifiée est également nécessaire pour coordonner au mieux le nombre d'appels d'urgence entrants et les interventions qui en découlent. Depuis 2019, le CSU-112 a constaté une constante augmentation d'appels et plus précisément une croissance de 3% des appels d'urgence.

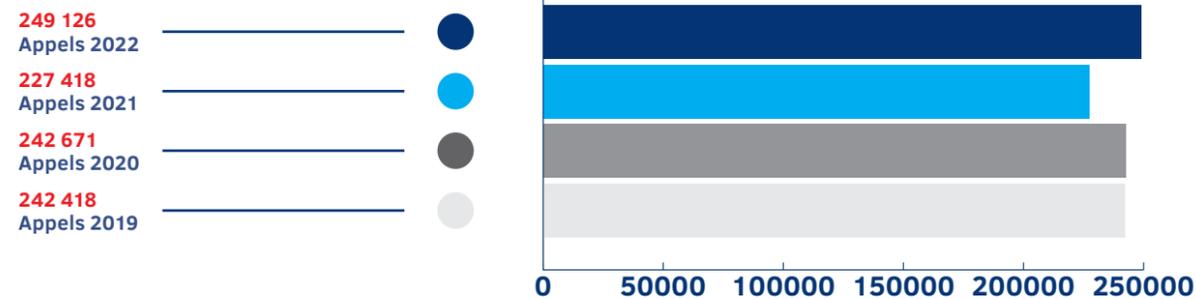
Outre le nombre d'appels d'urgence, le nombre d'appels pour des demandes qui ne relèvent pas de la compétence ou de la mission du CSU-112 augmente également. 56% des appels reçus en 2022 n'avaient rien à voir avec une urgence, relevant souvent de demandes de renseignements ou même d'appels abusifs.



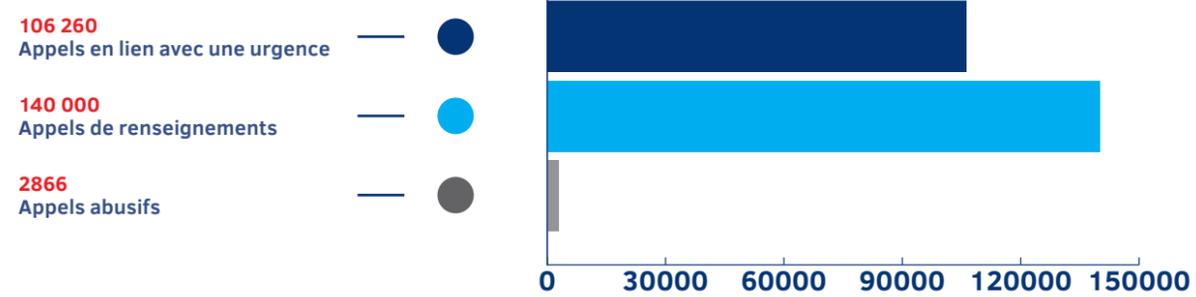
Le 112 au Luxembourg



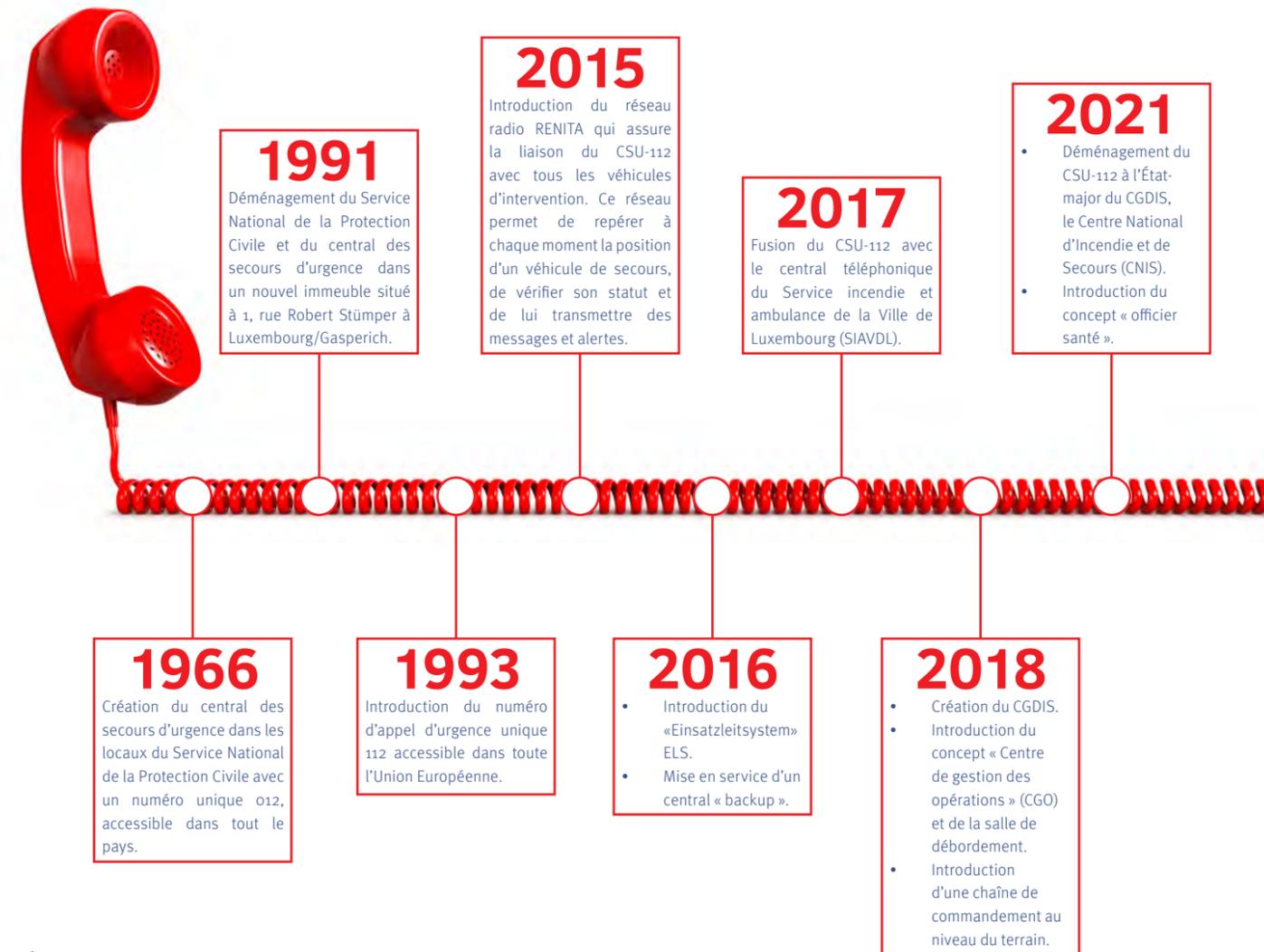
### Nombre total des appels de secours traités



### Nombre des appels de secours au 112



## 1.6 HISTORIQUE DU CSU-112 - UN APERÇU



### ÉVOLUTION DU PERSONNEL DU CSU-112



**2015**

1 chef de service et 17 opérateurs

**18**

**2022**

1 chef de service, 1 sous-officier traitant, 8 chefs de salle, 22 opérateurs et 9 officiers santé

**41**

## 1.7 L'OFFICIER SANTÉ AU CSU-112

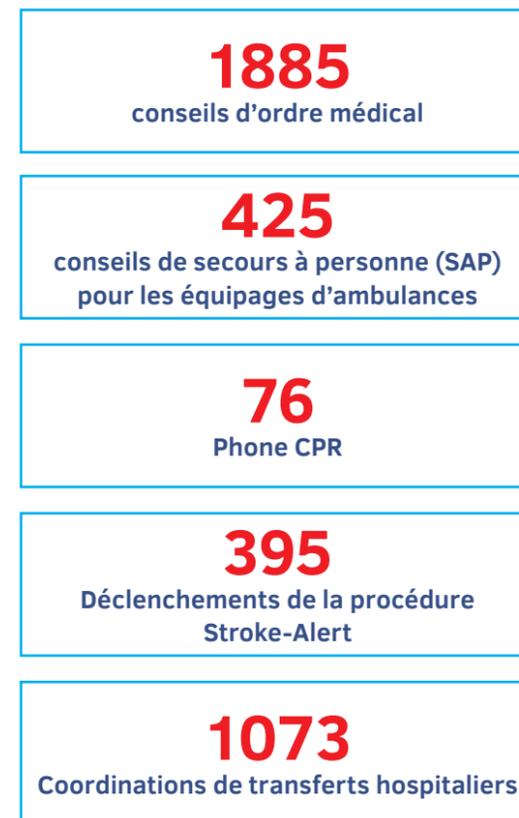
Initialement mis en place lors de la crise COVID-19, les officiers santé font aujourd'hui partie intégrante du CSU-112.

Les « infirmiers dispatchers » qui à l'origine avaient comme mission d'assurer le dispatching des patients vers les hôpitaux afin d'éviter une saturation trop importante des services d'urgences et hospitaliers, se retrouvent désormais en charge d'une série de missions dont entre autres :

- Conseil et soutien aux équipes du CSU-112 pour toute question d'ordre médical ;
- Conseil et soutien des équipages des ambulances (RTW) lors des interventions de secours à personnes (SAP) ;
- Assistance et conseil des opérateurs du CSU-112 pour la réalisation des réanimations via téléphone, le « phone CPR » ;
- Conseil aux appelants en cas de questions d'ordre médical et consignes de premiers secours ;
- Collaboration avec les hôpitaux et structures de soins au Luxembourg et à l'étranger pour prévoir l'accueil des patients ;
- Recueil et transmission des informations importantes dans le cadre de la procédure STROKE-AVC ;
- Organisation et coordination des transferts secondaires médicalisés au Luxembourg et vers l'étranger, notamment aussi en collaboration avec Lux-transplant pour les patients figurant sur une liste d'attente pour une transplantation ;
- Gestion de la procédure du MEDEVAC en collaboration avec le CSU-112.

Le concept officier santé du CSU-112 est en plein développement et d'autres missions sont envisagées pour l'avenir. Ceci afin d'améliorer de façon générale la qualité des prises en charge ainsi que l'orientation des patients.

### Quelques chiffres clés de l'année 2022



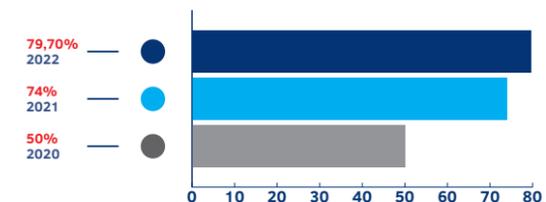
## 1.8 ASSURER UNE PRISE EN CHARGE PRÉ-HOSPITALIÈRE DE QUALITÉ

Déoulant de sa volonté constante d'améliorer la prise en charge des patients en milieu pré-hospitalier, le CGDIS a poursuivi ses efforts pour optimiser la qualité de traitement des appels pour arrêt cardiaque respiratoire (ACR) et accident vasculaire cérébral (AVC).

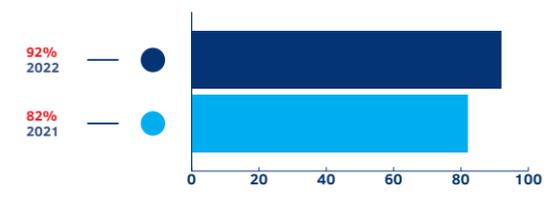
### La détection des arrêts cardiaque respiratoire et le « phone CPR »

En 2022, une tendance d'amélioration de la qualité du traitement des appels en cas d'arrêt cardiaque a pu être constatée, confirmant l'importance du travail effectué par le groupe de travail « phone CPR » et la mise en place des officiers santé. Ainsi, une augmentation du taux de détection des ACR, si ceux-ci sont détectables via l'appel, a pu être enregistrée et le taux de réalisation des « phone CPR », donc de réanimations sous la direction d'un opérateur du CSU-112 ou d'un officier santé, a pu être optimisé.

### Taux de détection des ACR via appel au CSU-112 si l'ACR est détectable

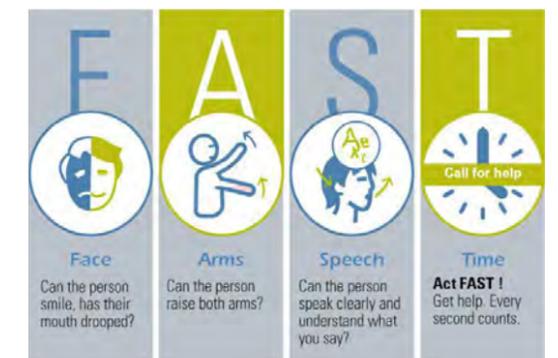


### Taux de réalisation de « phone CPR » si un ACR est détecté



### Le projet « Stroke-AVC »

Depuis juin 2022, le CGDIS a lancé en collaboration avec la Société Luxembourgeoise de Neurologie (SNL) le projet « Stroke-AVC » qui a pour but d'améliorer la prise en charge de patients avec suspicion d'accident vasculaire cérébral (AVC). L'objectif principal est de réduire le plus possible les délais entre l'apparition des premiers symptômes et la prise en charge du patient dans une filière spécialisée à l'hôpital. Dans ce processus, le CGDIS représente un acteur important dans la prise en charge pré-hospitalière.



La phase de détection d'un AVC est basée sur le principe du FAST : Face, Arms, Speech, Time.



## 1.9 LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DES POMPIERS AU CGDIS

La santé physique et mentale des pompiers volontaires et professionnels, ainsi que celle du personnel administratif et technique, est une priorité pour le CGDIS.

Des examens médicaux réguliers, la prévention des maladies professionnelles et environnementales et l'évaluation de la condition physique aident les membres du CGDIS à préserver leur santé afin d'accomplir au mieux leurs missions.

### Le service soutien sanitaire en intervention

La santé et la sécurité des pompiers sont également prises en compte lors des interventions. Le service SSI (soutien sanitaire en intervention) créé en 2021, est présent lors des interventions pour apporter une assistance médicale immédiate aux membres en cas de blessure pendant leur travail.

En 2022, le service a été mobilisé sur 57 lieux d'intervention.



### 2773 examens médicaux

2773 examens médicaux ont été réalisés en 2022



### 10 203 actes techniques médicaux

(Test de la vue, spirométrie, analyse de sang, etc.)



### 541 ergométries

(Test d'effort sur vélo)

### Création du service Accompagnement et Soutien aux pompiers (ASP)

En 2022, le nouveau service Accompagnement et Soutien aux pompiers (ASP) a été créé.

Celui-ci s'est fixé comme missions d'assurer la condition physique et psychique des pompiers (volontaires, professionnels, jeunes pompiers) et de les sensibiliser et accompagner à adopter un mode de vie sain. Ceci notamment par l'amélioration de leurs habitudes alimentaires.

Les activités proposées par le service ASP s'articulent autour des axes de la consultation, de l'accompagnement, de la prévention et de l'information. Les offres du service comprennent le soutien individuel (consultations diététiques et psychologiques) ainsi que des activités collectives.

De plus, avec la collaboration des coachs sportifs de l'INFS, le service ASP a pu demander l'attribution du label GIMB (Gesond iessen, Méi bewegen) obtenu pour 2023.

### Infobox

Le programme interministériel « Gesond iessen, Méi bewegen » (GIMB) est le fruit d'une collaboration entre les ministères de la Santé, des Sports, de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse ainsi que le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Il existe depuis 2006 et a pour objectif de promouvoir l'activité physique et l'alimentation saine et équilibrée.



### 618 vaccinations

618 vaccinations ont été réalisés en 2022

### Les accidents du travail

## VISION ZÉRO

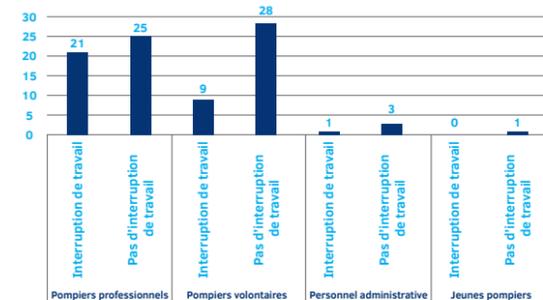
RISQUES  
ACCIDENTS  
MORTS

En 2022, le CGDIS a déclaré 88 accidents dont 31 avec arrêt de travail soit environ 22% en moins qu'en 2021 malgré une hausse de 18% des interventions (112 accidents ont été déclarés en 2021). Parmi ces accidents déclarés, 77% ont été des accidents en mission et 23% des accidents de trajet.

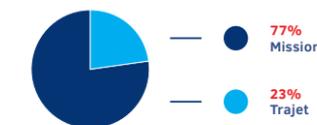
Les véhicules sont la cause d'accident la plus fréquente, suivi des chutes et glissades de plain-pied. Le sport est la 3ème cause d'accident du travail. Les atteintes aux pieds représentent la majorité des blessures (28%) devant celles des mains et du dos.

Depuis 2022, le CGDIS fait partie de la stratégie nationale de réduction des accidents Vision zéro qui a pour objectif de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles au Luxembourg.

### Accidents du travail 2022 - avec et sans arrêt



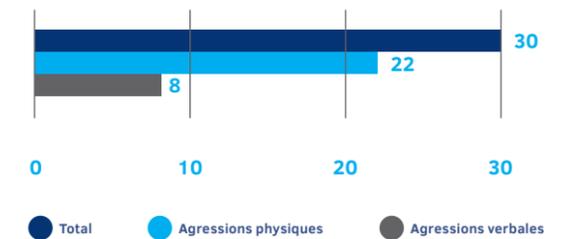
### Répartition entre accidents de mission et accidents de trajet



En 2022, 30 déclarations d'agressions ont été recensées dont 73% ont été des violences physiques et 27% des agressions verbales. Pourtant, aucune agression de niveau 3 (agression avec arme) n'a été déclarée.

Une campagne de sensibilisation interne a été lancée en 2022 afin que les agressions soient plus systématiquement déclarées.

### Les agressions contre les pompiers en 2022



### Mettre l'accent sur la santé mentale



Gagnants du concours photos dans le cadre de la semaine de la santé mentale

Pour mettre l'accent sur le bien-être des agents, le CGDIS a participé à la semaine de la santé mentale en octobre 2022, en organisant des cours de premiers secours en santé mentale, un challenge photo avec le ruban vert, une exposition proposant des astuces pour préserver son bien-être, ainsi qu'une enquête visant à dresser un état des lieux sur la situation actuelle des risques psychosociaux.

Plusieurs axes d'action ont par conséquent été tirés, comme par exemple un « employer branding » mieux adapté à un public cible plus féminin et divers, des mesures de sensibilisation face aux comportements non-désirés ainsi que l'élaboration et la communication d'un code déontologique. Aussi, des entités de contact pour les risques psychosociaux seront créées ou renforcées dans le cadre d'un réseau pluridisciplinaire, impliquant tous les niveaux de l'organisation, y compris le terrain. Les responsables hiérarchiques seront mieux formés et guidés aux questions de risques psychosociaux, et la promotion d'une culture d'échange entre les directions, et entre supérieurs et agents, ainsi qu'un leadership impliquant les collaborateurs dans les décisions, sera intensifié.

## 1.10 LA PRÉVENTION

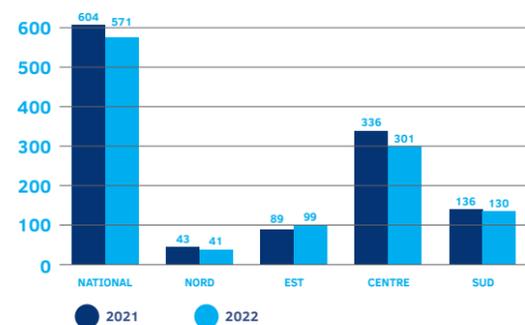
### Prévenir les incendies

Depuis sa création, le CGDIS se tient à disposition des communes et des bourgmestres pour les conseiller et les aider à prévenir au mieux les risques d'incendie, à limiter le développement d'incendies et faciliter l'évacuation et la mise en sécurité des personnes au niveau des constructions planifiées ou déjà existantes sur leur territoire.

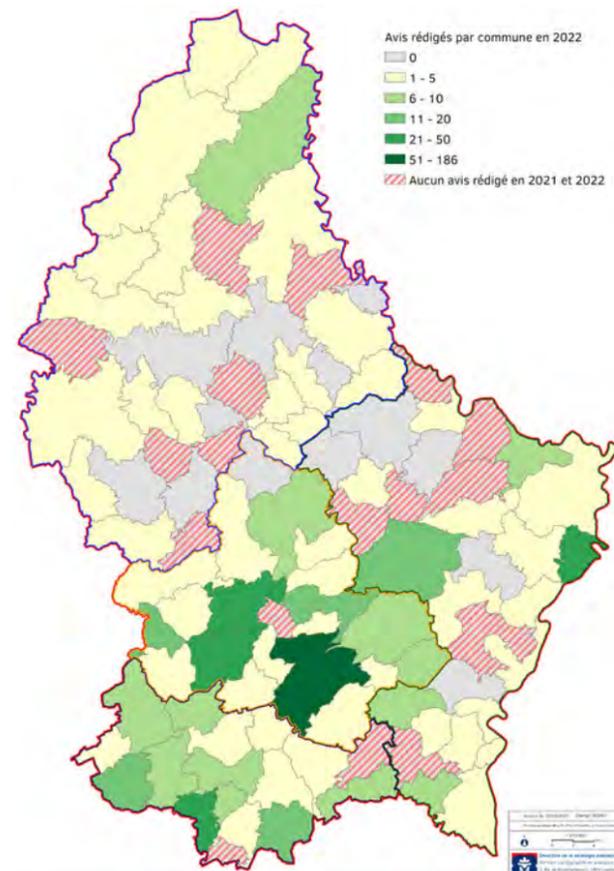
On a, en 2022, pu constater une baisse de 5,5 % du nombre total d'avis de prévention rédigés par rapport à l'année 2021. Cette baisse se concentre essentiellement sur les zones de secours Centre et Sud, alors que la zone de secours Est montre une augmentation du nombre d'avis fournis et que la zone de secours Nord présente une certaine stabilité. Il est à relever qu'environ un tiers des communes (30) n'ont pas sollicité d'avis de prévention durant cette période. Ce chiffre est identique à celui de 2021. Néanmoins, il est à noter que pour ces 30 communes, 17 n'ont pas sollicité d'avis en 2021 et 2022. Cela peut s'expliquer par l'absence de projets nécessitant un avis de prévention ou par le fait que la commune n'a pas eu besoin de consulter le CGDIS.

Il s'agira donc pour 2023 de renforcer la capacité du CGDIS à conseiller les bourgmestres afin de garantir leurs responsabilités en matière de sécurité de leurs concitoyens, tout en portant un effort particulier envers les communes pour lesquelles aucun avis n'a été réalisé lors des deux dernières années afin d'en identifier les raisons et éventuellement améliorer la situation.

### Avis rédigés par zone de secours (2021 - 2022)



### Les avis rédigés par commune en 2022



DEN DAMPMELDER  
ASS OBLIGATOIRESCH  
WWW.RAUCHMELDER.LU

### Le détecteur de fumée

Plus de 4 ans après la présentation de la campagne « Il veille sur vous: le détecteur de fumée », un rappel que lesdits détecteurs seront obligatoires dans chaque habitation au Grand-Duché à partir du 1er janvier 2023 a été lancé.

Dans le cadre de la journée nationale de la prévention, les pompiers préventionnistes du CGDIS étaient présents le lundi 10 octobre 2022 en une dizaine d'endroits à travers le pays afin d'informer la population sur la nécessité d'installer des détecteurs de fumée.



Plus d'informations  
sur les détecteurs de fumée



### Sécuriser des manifestations et répondre aux urgences

La levée des mesures sanitaires liées au COVID-19 a permis la reprise des manifestations culturelles, sportives et artistiques.

Dès lors, le CGDIS a organisé 226 dispositifs prévisionnels de secours destinés à sécuriser les événements et à répondre aux premières urgences en 2022.

Ces différents concerts, spectacles, courses, animations ont mobilisé plus d'un millier de pompiers, principalement volontaires, des centres d'incendie et de secours, des groupes d'intervention spécialisés, appuyés par les zones de secours et les directions de l'État-major.

La mission d'assurer des premiers secours aux personnes dans les centres de vaccination COVID s'est achevée mi-février 2022. Cette mission avait débuté avec l'ouverture du premier centre de vaccination au hall Victor Hugo, fin 2020.

Le CGDIS s'inscrit résolument comme partenaire incontournable de premier plan aux côtés des bourgmestres et des organisateurs afin que le divertissement puisse rimer avec la sécurité.





## 1.11 LA FORMATION

### Le CNIS s'avère être un succès pour la formation des pompiers

En 2022, les formations des pompiers volontaires et professionnels du CGDIS ont été officiellement lancées au CNIS sous la direction de l'Institut National de Formation des Secours (INFS).

Les anciens sites de formation (Schimpach et Feulen) ne disposaient pas d'infrastructure adéquate, ce qui rendait difficile, voire impossible, l'entraînement de nombreux scénarios dans le cadre de la formation des pompiers.

Le nouveau plateau d'entraînement offre désormais les conditions optimales pour former les pompiers volontaires et professionnels du Luxembourg et de la Grande Région.

Les infrastructures modernes permettent également au CGDIS d'élargir son offre de formation et de former un plus grand nombre de pompiers volontaires et professionnels sur l'année.

En 2022, le CNIS a accueilli deux promotions de pompiers professionnels stagiaires et une promotion d'officiers stagiaires qui ont pu commencer leur carrière au sein du CGDIS. Les 1.159 formations proposées ont permis à 13.733 pompiers volontaires et professionnels de se former (en continu) dans les matières du secours à personnes et de l'incendie-sauvetage.

51% de toutes les formations organisées par le CGDIS ont été réalisées au sein du CNIS alors que 17% ont été réalisées au INFS Site Feulen, 5% au INFS Site Wasserbillig et 27% dans les locaux des Centre d'Incendie et de Secours (CIS).



Vidéo de présentation de l'Institut National de Formation des Secours du CGDIS qui est installé au CNIS

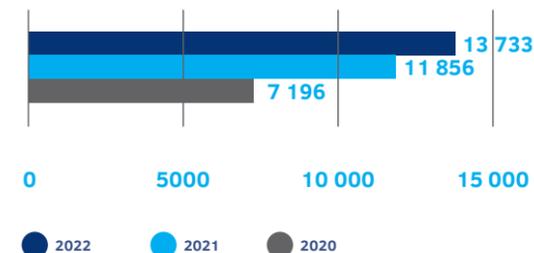
#### Infobox

Outre l'élargissement de l'offre de formation, une grande importance est accordée à une formation sur base de technologies modernes. Dans ce sens, le CGDIS utilise des méthodes de formation innovantes, y compris des formations faisant appel à la réalité virtuelle (VR).

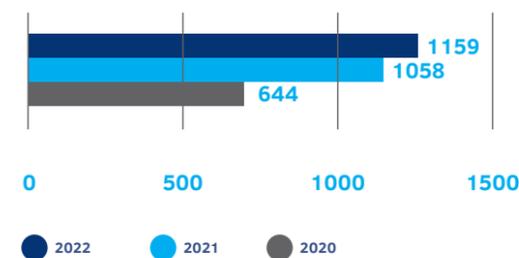
En 2022, l'INFS s'est ainsi vu remettre le titre de « Centre d'excellence XVR ». À ce jour, seule une vingtaine d'établissements de formation peuvent se prévaloir de ce titre.



#### Nombre de participants



#### Nombre de formations réalisées



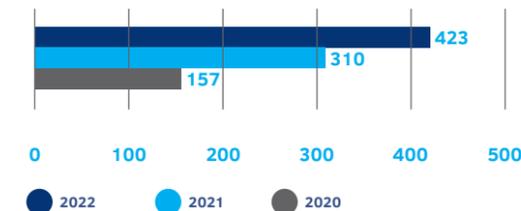
Le nouveau plateau d'entraînement du CNIS offre désormais les conditions optimales pour former les pompiers volontaires et professionnels du Luxembourg et de la Grande Région.

### Apprendre à porter secours et à se protéger contre les dangers potentiels de la vie quotidienne

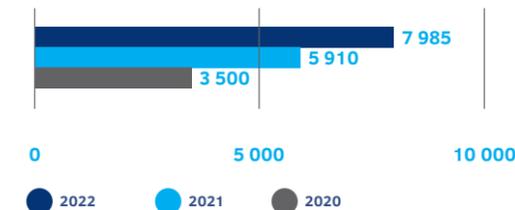
En 2022, la demande de cours de premiers secours, mais aussi du cours « Sécurité et prévention des accidents au quotidien » pour le grand public a augmenté.

Pour répondre à cette augmentation, le CGDIS a étoffé en 2022 le nombre de cours proposés dans tout le pays. 7.985 personnes ont ainsi participé à un des cours offerts par le CGDIS.

#### Nombre de formations



#### Nombre de participants



Le CGDIS offre gratuitement des cours de premiers secours et des cours sur la « Sécurité et prévention des accidents au quotidien » qui s'adressent au grand-public.

### Collaboration internationale

Un échange mutuel et une collaboration étroite avec des homologues et partenaires internationaux permet au CGDIS de développer et optimiser en continu l'offre de formation pour les pompiers du Luxembourg et de proposer également son expertise en matière de formation.

En 2022, l'INFS a représenté le CGDIS lors de la première réunion d'échange des directeurs d'écoles de pompiers et protection civile sous la présidence EU France 2022 à Valabre (FR). En outre, l'INFS a été partenaire du Three Vertices Consortium (TVC) pour le cycle de formation du mécanisme européen des protection civiles (UCPM) ainsi que du projet EXOFIRE qui vise à mettre en place des exosquelettes pour les besoins des pompiers.

L'INFS accorde une grande importance à une collaboration régulière avec d'autres écoles en matière d'incendie et sauvetage ainsi que de secours à personnes à travers l'Europe comme p.ex. École nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompiers (FR); Bundesakademie für Bevölkerungsschutz und Zivile Verteidigung (DE); Schweizer Institut für Rettungsmedizin AG (CH); Berufsfeuerwehr Trier (DE); Entente Valabre (FR); Schutz & Rettung Zürich (CH); Malteser Bildungszentrum (DE); Ecole du Feu Bastogne (BE); ACADEMOS (FR); Feuerwehr- und Katastrophenschutzakademie (DE); International Fire Academy (CH).



## 1.12 LE PROJET INTER'RED - APPRENDRE ENSEMBLE AVEC LES PAYS VOISINS

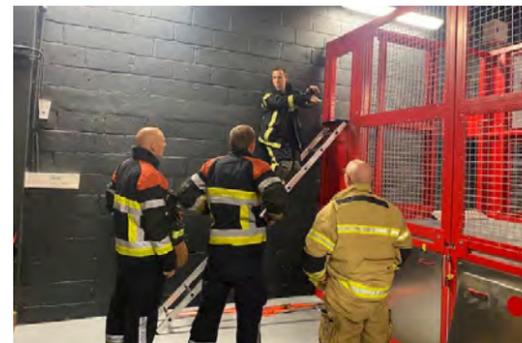
Les risques ne s'arrêtent pas aux frontières. En conséquence, une catastrophe se produisant dans la Grande Région peut impacter plusieurs territoires nationaux. De nombreuses zones à risques existent dans la Grande Région: centrale nucléaire, possibilité de crues fluviales, autoroutes très fréquentées. Aussi, la protection des citoyens nécessite une connaissance parfaite de ces risques, des possibilités de les prévenir mais aussi, en cas de problème, des réponses possibles et moyens à engager. Les acteurs de la sécurité civile doivent ainsi coordonner leurs actions pour mettre en place les mesures de prévention nécessaires, venir en aide à la population et réagir de concert pour déployer les secours.

C'est dans ce contexte qu'en date du 21 mars 2019, a eu lieu le lancement officiel du projet Inter'red de l'Union Européenne et qui a été conclu fin 2022.

Le CGDIS a participé au projet INTER'RED en tant que responsable du « workpackage formation » dont l'objectif est d'offrir des formations et entraînements accessibles à tous les acteurs des services de secours du Luxembourg, de la France, de la Belgique et de l'Allemagne participant audit projet. L'objectif du projet étant de se former avec les collègues de la Grande Région et d'apprendre ensemble avec les pays voisins.

Après les 4 années de projet le bilan suivant a pu être tiré :

- 14 réunions de travail « workpackage formation »;
- 7 nouvelles formations organisées au profit des partenaires INTER'RED;
- 3 exercices transfrontaliers;
- Acquisition de 3 simulateurs de formation mobiles;
- 2 visites d'études;
- Mise en place d'un centre virtuel de formation (Belgique);
- Publication du premier catalogue de formation INTER'RED (26 formations métiers proposées par les partenaires, bien au-delà de l'échéance du projet).



### Quelques points marquants du projet INTER'RED

#### Le simulateur mobile de conduite pour camion

Les participants aux formations prodiguées par l'INFS sont confrontés dans ce simulateur de conduite pour camion à des scénarios variés allant jusqu'à des situations critiques permettant de développer des réflexes qui en cas d'urgence pourront garantir la sécurité du chauffeur mais également des équipes de pompiers. Le CGDIS a la capacité de déplacer ce simulateur non seulement au Luxembourg mais également dans la Grande Région.



LKW-Fahrsimulator – simulateur mobile de conduite pour camion

#### L'ambulance de simulation mobile (SIM-RTW)

Le SIM-RTW permet de former le personnel des services de secours des différents partenaires du projet en matière de secours à personnes.



Le SIM-RTW  
une ambulance de simulation

#### L'équipe INTER'RED « Europe Works » au World Rescue Challenge 2022

Travailler main en main avec les pompiers de pays voisins tout en communiquant dans différentes langues fait partie de l'environnement de travail quotidien des pompiers luxembourgeois. Ainsi, pour la première fois, le World Rescue Challenge a vu la participation d'une équipe composée de membres luxembourgeois, allemands, français et belges. Les membres de l'équipe ne se sont rencontrés que quelques semaines avant l'événement. Ils ont néanmoins été capables de faire face à tous les scénarios reflétant la réalité de la collaboration transfrontalière quotidienne entre les pays de la Grande Région.



## 1.13 MODERNISATION DU PARC AUTOMOBILE

En 2022, le CGDIS a testé pour la première fois en conditions réelles et durant plusieurs jours, une ambulance à propulsion électrique de la firme WAS ainsi qu'un fourgon d'incendie RT du constructeur autrichien Rosenbauer AG.

Les services de secours sont en première ligne en ce qui concerne la lutte contre les conséquences des phénomènes climatiques extrêmes. Il est dès lors évident que le CGDIS envisage également de contribuer à son échelle aux mesures en matière de réduction des gaz à effets de serre.

C'est la raison pour laquelle le CGDIS a réalisé une preuve de concept afin d'analyser la faisabilité d'intégrer des véhicules d'intervention électriques dans son parc automobile. L'utilisation et l'essai de ces deux véhicules prémentionnés dans des conditions réelles d'intervention est une première étape dans cette démonstration de faisabilité.



Le CGDIS dispose en 2022 de plusieurs centaines de véhicules dans son parc automobile dont 163 camions citernes et 76 ambulances.



L'ambulance et un fourgon d'incendie à propulsion électrique ont été présentés et exposés pendant le World Rescue Challenge et la Journée nationale de la sécurité civile qui se sont tenus au CNIS en septembre 2022.

## 1.14 MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES DU CGDIS

Afin d'offrir aux pompiers les meilleures conditions de travail possibles pour qu'ils puissent accomplir leurs missions, l'infrastructure du CGDIS a été modernisée en 2022 dans de nombreuses communes et centres d'incendie et de secours.

Les 167 immeubles et terrains gérés par le CGDIS nécessitent un travail en permanence au niveau de la gestion et de l'entretien. Ainsi, plusieurs projets d'adaptation et de transformation ont pu être réalisés en 2022 :

- L'atelier appareil respiratoire isolant (ARI) du centre d'incendie et de secours (CIS) Sanem-Differdange a été transformé afin de pouvoir séparer la partie sale de la partie propre ;
- Une machine automatique d'entretien pour les tuyaux, qui facilitera considérablement l'entretien de ceux-ci, a été mise en place pour l'Annexe Diekirch du CIS Nordstad ;
- L'accueil ainsi que les ateliers mécaniques du Centre d'appui logistique et technique (CALT) à Lintgen ont été rénovés ;
- Un concept d'hygiène uniforme pour assurer le nettoyage et la désinfection optimale des vêtements utilisés (Concept « Poolwäsch ») a été mis en place dans tous les CIS de catégorie III et IV, c'est-à-dire dans tous les CIS pouvant assurer la prise en charge d'au moins 3 interventions de manière simultanée.



Un concept d'hygiène uniforme assure le nettoyage et la désinfection optimale des vêtements.

Outre l'entretien des immeubles gérés, le CGDIS a aussi, en tant que maître d'ouvrage, assuré la gestion et le suivi de nouvelles constructions telles que le CIS Remich et, en collaboration avec la société Luxairport, du futur CIS Aéroport.

Des études préliminaires pour les futurs projets du nouveau CALT 2.0, rassemblant les deux sites du CALT Lintgen et du CALT Mersch, ainsi que pour les nouveaux CIS Clervaux et CIS Nordstad ont été réalisées.

De même, le CGDIS a assisté dans la planification des nouveaux CIS Manternach, CIS Schengen et CIS Wormeldange.



Le CGDIS, en tant que maître d'ouvrage, a assuré la gestion et le suivi des nouvelles constructions du CIS Remich et, en collaboration avec la société Luxairport, celle du CIS Findel.



**02 LE CGDIS  
2022**



## 2.1 RÉTROSPECTIVE INSTITUTIONNELLE



38 pompiers professionnels ont été assermentés dans le statut de fonctionnaire d'État après avoir fait le choix d'embrasser une carrière au sein du CGDIS.



6 officiers pompiers professionnels ont été assermentés dans le statut de fonctionnaire d'État à leur tour.



La fête du bouquet du futur CIS Remich a été l'occasion de découvrir le site de la nouvelle caserne planifiée qui sera, représentant le premier Centre d'Incendie et de Secours réalisé en régie propre par le CGDIS.



Le colloque des cadres a été l'occasion pour près de 200 cadres volontaires et professionnels du CGDIS de profiter de présentations thématiques et d'échanges.



Les membres du HIT du CGDIS se sont vus remettre à Bruxelles la toute première médaille du mécanisme européen de protection civile pour leur contribution extraordinaire à la mission humanitaire en Haïti en 2021.



150 pompiers volontaires et professionnels mais aussi membres du personnel administratif et technique du CGDIS se sont vus remettre des médailles honorifiques pour leur engagement au profit de la population.



Dans le cadre de la seconde Journée nationale de la sécurité civile, les pompiers volontaires et professionnels du pays ont proposé en continu toute la journée de nombreuses démonstrations, ateliers, stands et expositions pour petits et grands.



Le CGDIS a pour la première fois célébré le « Bärbelendag » en honneur de leur patronne et protectrice Ste. Barbe. Cette fête patronale a une longue tradition pour les pompiers.

20  
Janvier

14  
Février

24  
Février

25  
Février

24  
Mars

25  
Mars

30  
Avril

5  
Mai

5  
Juin

23  
Juin

12  
Juillet

7 - 11  
Septembre

11  
Septembre

4  
Octobre

1  
Décembre

15  
Décembre



Lancement d'une campagne de recrutement pour officiers pompiers professionnels s'inscrivant dans la continuité de la campagne de recrutement de 2021 pour pompiers professionnels sous le slogan « Dofir gemaach ».



Afin de faciliter dans le futur d'avantage la coopération entre les services de secours luxembourgeois et français, le CGDIS a signé 3 protocoles locaux d'exécution avec différents partenaires de la France.



Plusieurs centaines de pompiers volontaires et professionnels du CGDIS, ayant suivi avec succès une formation au courant de l'année 2021, se sont vus remettre un diplôme.



Son Altesse Royale le Grand-Duc a officiellement mis en service le Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS), le nouvel État-major du CGDIS.



120 membres volontaires et professionnels du CGDIS ont été mobilisés dans le cadre du défilé non militaire de la fête nationale.



Plus de 300 participants venus du monde entier et formant 72 équipes ont participé aux compétitions du World Rescue Challenge 2022 qui s'est tenu pour la première fois au Luxembourg.



La journée nationale de la prévention a été l'occasion de rappeler qu'à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, les détecteurs de fumée sont devenus obligatoires dans chaque habitation au Grand-Duché.



Le CGDIS a répondu à l'appel de l'Ukraine a.s.b.l. et mis à disposition 8 ambulances équipées et opérationnelles afin de venir en aide à la population ukrainienne.



## 2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2022, le conseil d'administration s'est réuni à onze reprises, dont 1 séance par correspondance. S'y ajoute un vote par correspondance.

### Outre les affaires récurrentes telles que:

- *les affaires du personnel ;*
- *l'attribution de grades fonctionnels ;*
- *la nomination aux emplois managériaux administratifs et des pompiers volontaires ;*
- *l'adhésion, le départ et le changement de statut du pompier volontaire ;*
- *le volet budgétaire du CGDIS.*

### Les membres du conseil d'administration (jusqu'au 31/12/2022)

**Lydie Polfer**  
Présidente

**Alain Becker**  
Vice-président

**Claire Angelsberg**  
**Frank Arndt**  
**Roger Barthelmy**  
**Tom Jungen**  
**Max Lamesch**  
**Michel Malherbe**  
**Nadine Marchal**  
**Pierre Mellina**  
**Clara Muller**  
**Luc Pauly**  
**Marc Reiter**  
**Jean-Marie Sadler**  
**Daniel Schmitz**  
**Patricia Vilar**

**Claudine Oth**  
secrétaire

### Les membres du conseil d'administration avec voix consultatives

**Frank Hermes**  
Représentant jeunes pompiers  
**Jeff Herr**  
Représentant des pompiers volontaires  
**Erny Kirsch**  
Expert  
**Marc Mamer**  
Président de la Fédération Nationale des Pompiers  
**Mike Moeller**  
Représentant des pompiers professionnels  
**Martin Simon**  
Représentant le cadre administratif et technique  
**Philippe Welter**  
Représentant SAMU

### On peut relever :

#### • Séance du 20 janvier 2022

Nomination d'un nouveau directeur médical et de la santé et présentation du projet de mise en œuvre du Plan National d'Organisation des Secours.

#### • Séance du 24 février 2022

Approbation du protocole d'exécution avec l'Agence régionale de Santé, le Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville et le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Nancy portant sur les interventions de l'aide médicale urgente transfrontalière.

#### • Séance du 24 mars 2022

Acquisition d'un terrain pour la construction d'un nouveau Centre de soutien logistique sur le territoire de la commune de Mersch.

#### • Séance du 21 avril 2022

Approbation des comptes annuels du CGDIS arrêtés au 31 décembre 2021.

#### • Séance du 16 juin 2022

Approbation du budget pour l'année 2023 et des prévisions pluriannuelles, ainsi que de la mise à jour de l'organigramme par la création d'un département sécurité hygiène et d'un service d'accompagnement et de soutien aux pompiers.

#### • Séance du 22 septembre 2022

Adaptation de la tarification des prestations de l'INFS.

#### • Séance du 20 octobre 2022

Approbation des postes en renforcement pour l'année 2023.

#### • Séance du 17 novembre 2022

Approbation du dossier portant réalisation des phases d'avant-projet sommaire et d'avant-projet détaillé du projet de construction d'un nouveau Centre d'appui logistique et technique à Mersch.

Modification du règlement intérieur, notamment du chapitre portant sur l'Institut National de Formation des Secours.

#### • Séance du 15 décembre 2022

Validation du « Service Level Agreement » à conclure entre la Société Luxairport et le CGDIS et portant sur les prestations des services d'incendie et de sauvetage à l'enceinte de l'aérodrome.

Adaptation du règlement-taxes.

Approbation des conventions opérationnelles à conclure entre le CGDIS et la « Luxembourg Air Rescue a.s.b.l .» et entre le CGDIS et le Syndical de Eaux du Barrage d'Esch-sur-Sûre.



## 2.3 UNE ANNÉE RICHE EN MANIFESTATIONS

### La mise en service du Centre National d'Incendie et de Secours

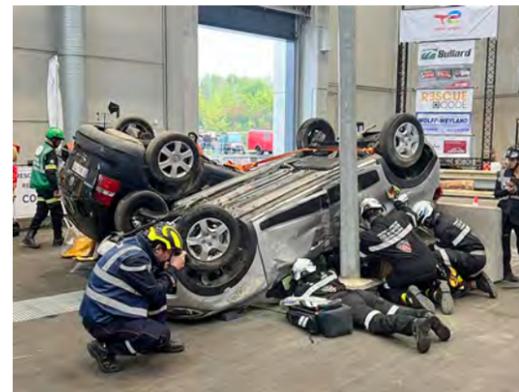
Le 5 mai 2022, le Grand-Duc a officiellement mis en service le Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS) en présence de Mme la ministre de l'Intérieur, Mme la présidente du conseil d'administration, M. le vice-président du conseil d'administration et M. le directeur général du CGDIS. Le CNIS rassemble sur un seul site plusieurs directions et services du CGDIS, dont l'Institut National de Formation des Secours, le CSU-112 ou encore le Centre d'Incendie et de Secours Luxembourg. Il est symbole de la réforme des services de secours de 2018 ayant porté création du Corps grand-ducal d'incendie et de secours qui regroupe en son sein tous les acteurs nationaux des services de secours.



L'acte officiel de la mise en service du CNIS par S.A.R. a consisté par le dévoilement d'une plaque commémorative.



VIDEO  
sur la mise en service du CNIS



Le but du World Rescue Challenge est de favoriser les relations internationales et d'échanger des connaissances sur les techniques de sauvetage et les procédures médicales en cas d'accident de la route.



Plus d'informations sur les gagnants

### Le World Rescue Challenge 2022

En 2022, les services de secours du monde entier étaient en effervescence à l'approche du World Rescue Challenge. Également connu sous le nom de « Jeux olympiques pour les pompiers », ledit Challenge rassemble des pompiers du monde entier pour les faire concourir les uns contre les autres.

Le Luxembourg et le CGDIS ont eu l'honneur d'accueillir plus de 300 participants venus du monde entier. 72 équipes ont participé à des compétitions réparties sur 4 jours, du 8 au 11 septembre, au sein du CNIS.



Le grand public a eu l'occasion de découvrir tout sur les pompiers du Luxembourg.



VIDEO  
sur la World Rescue Challenge et de la Journée nationale de la sécurité civile



### La Journée nationale de la sécurité civile

Le 11 septembre 2022, le CGDIS a invité le grand public à la seconde Journée nationale de la sécurité civile au CNIS à Gasperich.

Les pompiers volontaires et professionnels du pays, les jeunes pompiers, les groupes d'intervention spécialisés mais aussi différents partenaires nationaux et internationaux ont proposé en continu toute la journée de nombreuses démonstrations, ateliers, stands et expositions pour petits et grands.

A cette occasion, Son Altesse Royale le Grand-Duc, accompagnée par la ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding et la bourgmestre de la Ville de Luxembourg, Lydie Polfer, a pu rencontrer les équipes internationales participantes au World Rescue Challenge, qui s'est tenu en parallèle sur le site du CNIS, ainsi que les pompiers du CGDIS mobilisés ce jour-là.



Les visiteurs ont également été, en cette date d'anniversaire des attentats du 11 septembre 2001 à New-York, invité à assister à une minute de silence en présence de S.E. l'Ambassadeur des Etats-Unis en l'honneur des 343 pompiers décédés dans le cadre de leur mission et aux 2.977 personnes ayant au total perdu leur vie il y a 21 ans.

### Le premier « Bärbelendag » du CGDIS

Chaque année il est de tradition que les pompiers célèbrent début décembre Sainte Barbe, leur patronne et protectrice.

En date du 1er décembre 2022, le CGDIS a pour la première fois célébré son « Bärbelendag » au Cercle Cité à Luxembourg-ville en présence des forces vives de la nation, des partenaires de la sécurité civile mais également des cadres du CGDIS.



À l'occasion du « Bärbelendag », les visions pour le futur de la sécurité civile et du CGDIS ont pu être présentées aux invités.



Plus d'informations



VIDEO  
Les discours du « Bärbelendag »



## 2.4 DES ANNIVERSAIRES MARQUANTS

### Les pompiers professionnels de la Ville de Luxembourg fêtent un siècle d'existence

En 1921, le conseil communal de la Ville de Luxembourg a discuté pour la première fois d'un règlement d'organisation des pompiers municipaux. Ce n'est cependant que le 16 janvier 1922 que 11 pompiers professionnels ont entamé leur premier service sous le commandement du Chef Sapeur Nicolas Kieffer.

Les 100 dernières années ont bien sûr été marquées par de nombreux changements. Aujourd'hui, les conditions de travail se sont améliorées, le nombre de pompiers professionnels et volontaires est passé à 145 et l'ancienne caserne de la route d'Arlon a fermé ses portes au profit des installations ultramodernes du CNIS. Ainsi, le centre d'incendie et de secours Luxembourg et le CGDIS sont désormais positionnés de manière optimale pour assurer la sécurité de nos concitoyens autour de la Ville de Luxembourg.



11 pompiers entament leur premier service après la création du corps de pompiers professionnels de la Ville de Luxembourg.

### 25 ans du Groupe de support psychologique

Le Groupe de support psychologique (GSP) a été créé il y a 25 ans après le constat fait qu'une structure d'aide psychologique était nécessaire pour les victimes d'accidents ou de violences, les survivants d'un suicide ou d'un accident mortel, ou encore pour les membres des services de secours eux-mêmes.

Entre 1997 et 2021, le GSP a effectué 4.961 interventions auprès de 6.450 personnes. Entre 2000 et 2021, ce ne sont pas moins de 183 960 heures de permanence qui ont été assurées, 24 h/24, 365 jours par an et ceci par une équipe intégralement bénévole.

En 2022, les 90 membres du GSP ont effectué 260 interventions ce qui correspond à 1.395 heures d'intervention.



90 bénévoles se tiennent prêt à intervenir peu importe l'heure ou le jour de l'année pour apporter un support psychologique en cas d'urgence.

## 2.5 HORIZON 2025 - LE PLAN NATIONAL D'ORGANISATION DES SECOURS

En 2022, l'ensemble des 15 projets soutenant la réalisation des objectifs fixés par le Plan National d'Organisation des Secours (PNOS) en 2021 ont été lancés.

Si certains projets visent à améliorer l'organisation opérationnelle – telle la création d'une doctrine spécifique, la réduction des délais d'intervention ou encore la mise en place d'exercices et d'entraînements spécifiques –, d'autres s'attèlent à optimiser l'organisation managériale : c'est le cas des projets de refonte des modalités de délégation des responsabilités et de création d'outils de partage de l'information. Deux projets d'adaptation des équipements et infrastructures ont pour objectif de consolider nos capacités opérationnelles. Et enfin, quatre projets visent à soutenir la montée en compétence de femmes et hommes du CGDIS par l'adaptation des formations, des perspectives professionnelles et de la stratégie de recrutement actuelles ainsi que par le développement d'une éthique et d'un esprit de corps propre à notre établissement public.

### Tous ces projets concourent ainsi, à horizon 2025, à :

- Garantir une couverture opérationnelle en moins de 15 minutes dans 90 à 95% des opérations de secours SAP, d'incendie et de sauvetage ;
- Répondre aux enjeux des risques particuliers et des effets potentiels des menaces ;
- Intégrer les partenaires du CGDIS dans sa gestion opérationnelle ;
- Promouvoir une culture de la prévention des risques et de la sécurité civile afin de garantir la résilience de la population.

Si chaque projet est mené au sein d'une direction fonctionnelle, chaque équipe projet est toutefois transversale : elle est constituée de membres des différentes directions concernées par le projet et d'acteurs représentatifs du terrain à différents niveaux (CIS, GIS, SAMU, zones de secours, professionnels et volontaires, personnel administratif et technique).

Une structure de coordination des projets a également été mise en place cette année et le Comité Stratégique du programme PNOS s'est réuni à 3 reprises en 2022. Celui-ci, composé des directeurs fonctionnels, chefs de zones, et chefs de projets, :

- Suit mensuellement la progression des projets et ;
- Se réunit trimestriellement afin d'approuver, de manière éclairée et concertée, les solutions produites par ces projets et de pallier aux difficultés rencontrées dans le cadre de leur production.

Le CGDIS tire son efficacité des échanges en toute transparence qui s'y tiennent et de sa flexibilité dans l'ajustement de la réalisation des objectifs aux défis opérationnels. Si 330 « livrables », ou encore solutions désirables, applicables et viables, devront être produits au cours des 3 prochaines années, fin 2022, ce sont déjà 114 livrables qui étaient en cours et 26 qui étaient conclus.



Vers la brochure sur la vision stratégique du PNOS



**03 LES MEMBRES  
DU CGDIS**

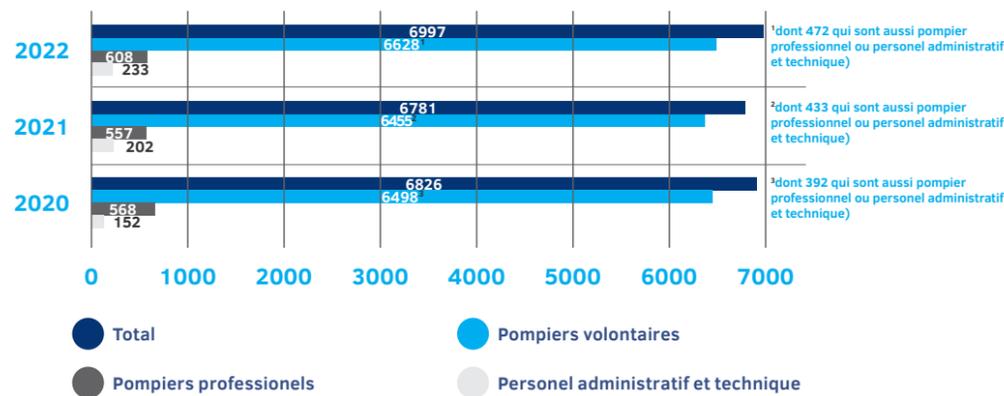


### 3.1 DU RENFORT POUR LE CGDIS

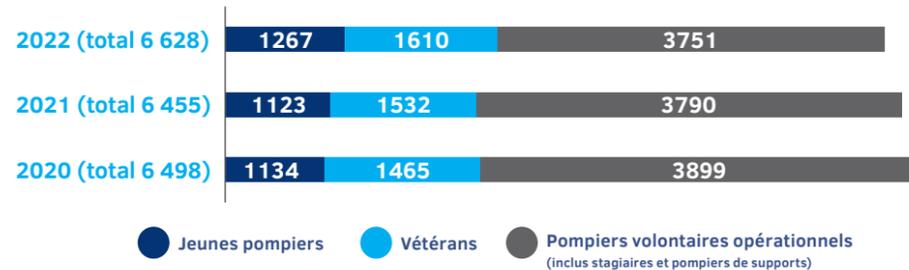
Après la baisse du nombre total des membres en 2021, le CGDIS peut à nouveau dresser un bilan positif en 2022.

Il est à relever que les jeunes pompiers ont également su susciter un grand intérêt et se sont développés au cours des dernières années pour atteindre le niveau record de 1.267 jeunes recrutés.

L'attractivité du CGDIS comme employeur continue également à progresser. En 2022, le chiffre de personnes ayant choisi le CGDIS comme employeur atteint 841 personnes.



#### Répartition des membres volontaires par statut en 2022



### 3.2 LE NOMBRE DE FEMMES EN PROGRESSION

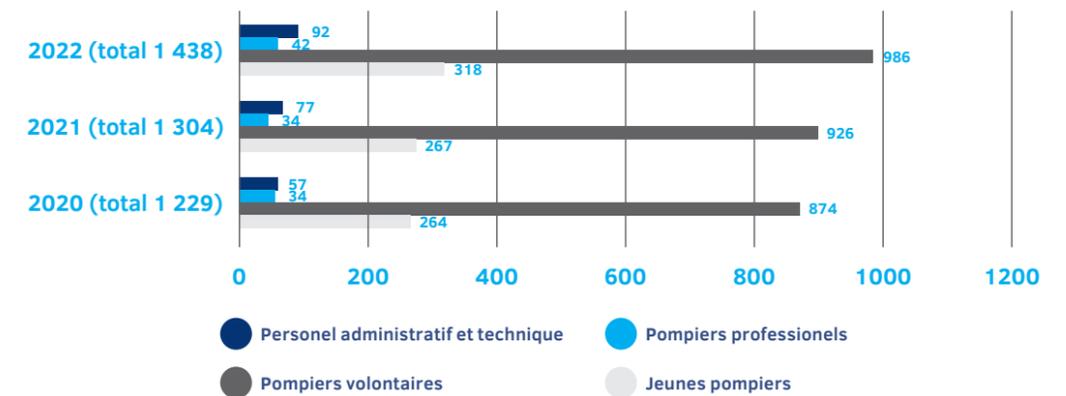
En 2022, les 1.438 femmes et jeunes filles du CGDIS représentent 21% de son effectif total avec une tendance à la hausse.

Alors que le nombre de femmes volontaires et administratives ne cesse d'augmenter, il est essentiel de continuer à travailler sur l'attractivité de la profession du pompier professionnel afin d'attirer plus de femmes à titre principal dans les services de secours.

Ainsi, en 2022, la proportion de femmes parmi les pompiers professionnels est de 7%. Alors que les femmes représentent 39% du personnel administratif et 15% des membres volontaires.



#### Le nombre de femmes par statut



**21%**  
de femmes



**39,28 ans**  
Âge moyen des membres



**652**  
nouveaux membres volontaires



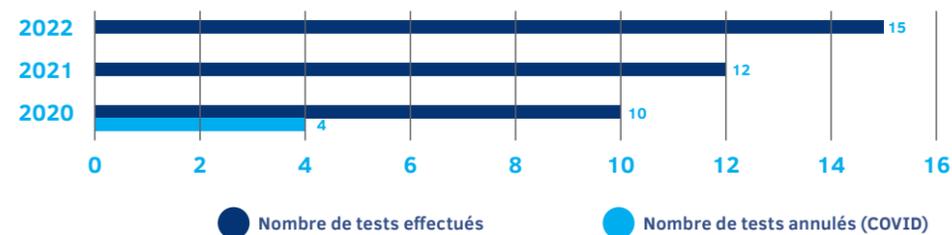
### 3.3 ACCÉLÉRER LA PROCÉDURE D'ADHÉSION POUR LES POMPIERS VOLONTAIRES

En 2022, les pompiers volontaires représentent pas moins de 95 % de l'effectif total des 6.997 membres du CGDIS. Ils continuent ainsi à constituer le pilier des services de secours luxembourgeois.

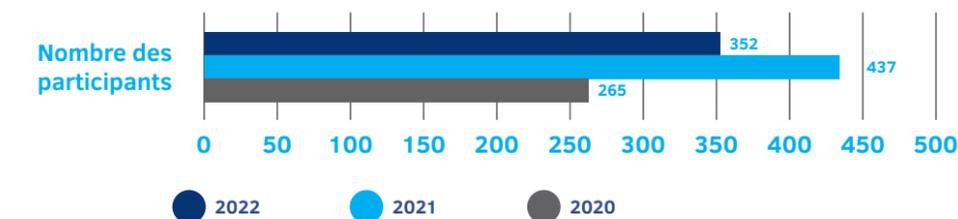
En 2021, la constatation a été faite que la procédure d'adhésion de nouveaux pompiers volontaires demandait un effort important du candidat au niveau de sa disponibilité et des déplacements nécessaires pour conclure celle-ci. Ainsi le délai nécessaire à finaliser la procédure d'adhésion s'étalait entre 4 et 6 mois.

Afin d'accélérer et de faciliter l'adhésion des nouveaux pompiers volontaires le concept du « Fast Track » a été implémenté en 2022. Celui-ci permet aux nouveaux adhérents dorénavant de parcourir toutes les étapes de l'adhésion en 3 mois.

Nombre d'épreuves d'aptitude physique pour pompiers volontaires



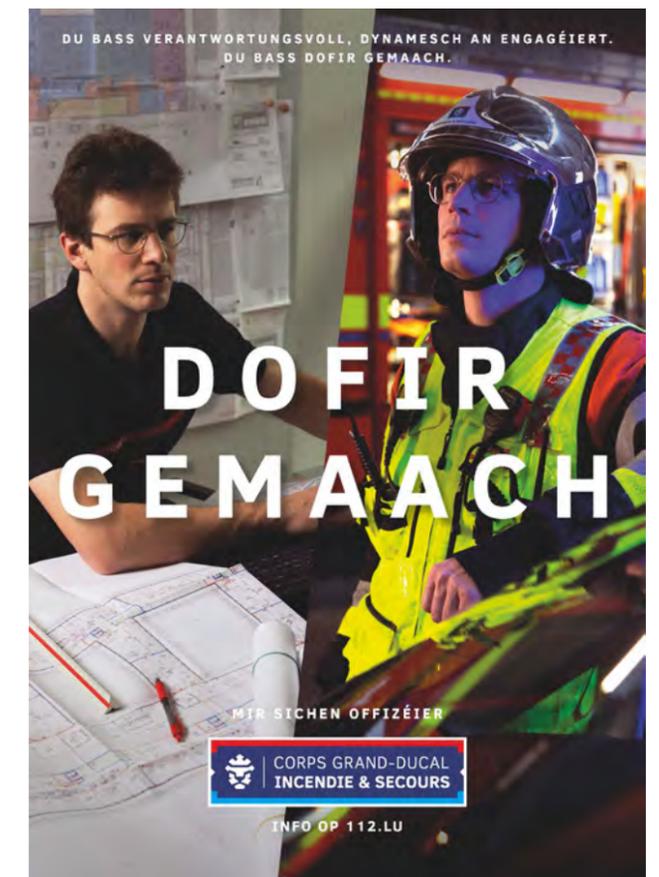
Nombre de participants aux épreuves d'aptitude physique pour les pompiers volontaires



### 3.4 RECRUTER POUR LES SERVICES DE SECOURS

En 2021, le CGDIS a présenté pour la première fois sa campagne de recrutement pour pompiers professionnels qui mettait en avant les différents profils recherchés pour le métier du pompier professionnel avec un slogan principal: DOFIR GEMAACH.

Dans la continuité, cette campagne a été poursuivie en 2022 par une campagne de recrutement pour officiers pompiers professionnels. Comme la campagne de l'année précédente, elle mettait en avant les différents profils recherchés pour le métier de l'officier pompier professionnel.





## 3.4 MERCI A NOS MEMBRES

### La remise des médailles

Le mardi 12 juillet 2022, dans le cadre d'une manifestation qui s'est tenue au European Convention Center Luxembourg (ECCL), la ministre de l'Intérieur Taina Bofferding a remis des médailles honorifiques à des membres du Corps grand-ducal d'incendie et de secours.

A cette occasion, environ 150 pompiers volontaires et professionnels mais aussi des membres du personnel administratif et technique du CGDIS se sont vus remettre des médailles pour leur engagement au profit de la population.



Plus d'informations  
sur la remise des médailles

### La remise des diplômes

Lors d'une cérémonie de remise des diplômes organisée dans l'auditoire de l'Université à Belval, plusieurs centaines de pompiers volontaires et professionnels du CGDIS ayant suivi avec succès une formation au courant de l'année 2021 se sont vu remettre un diplôme des mains de la ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding, qui a remercié chacune et chacun des lauréats pour leur investissement au service de la population.



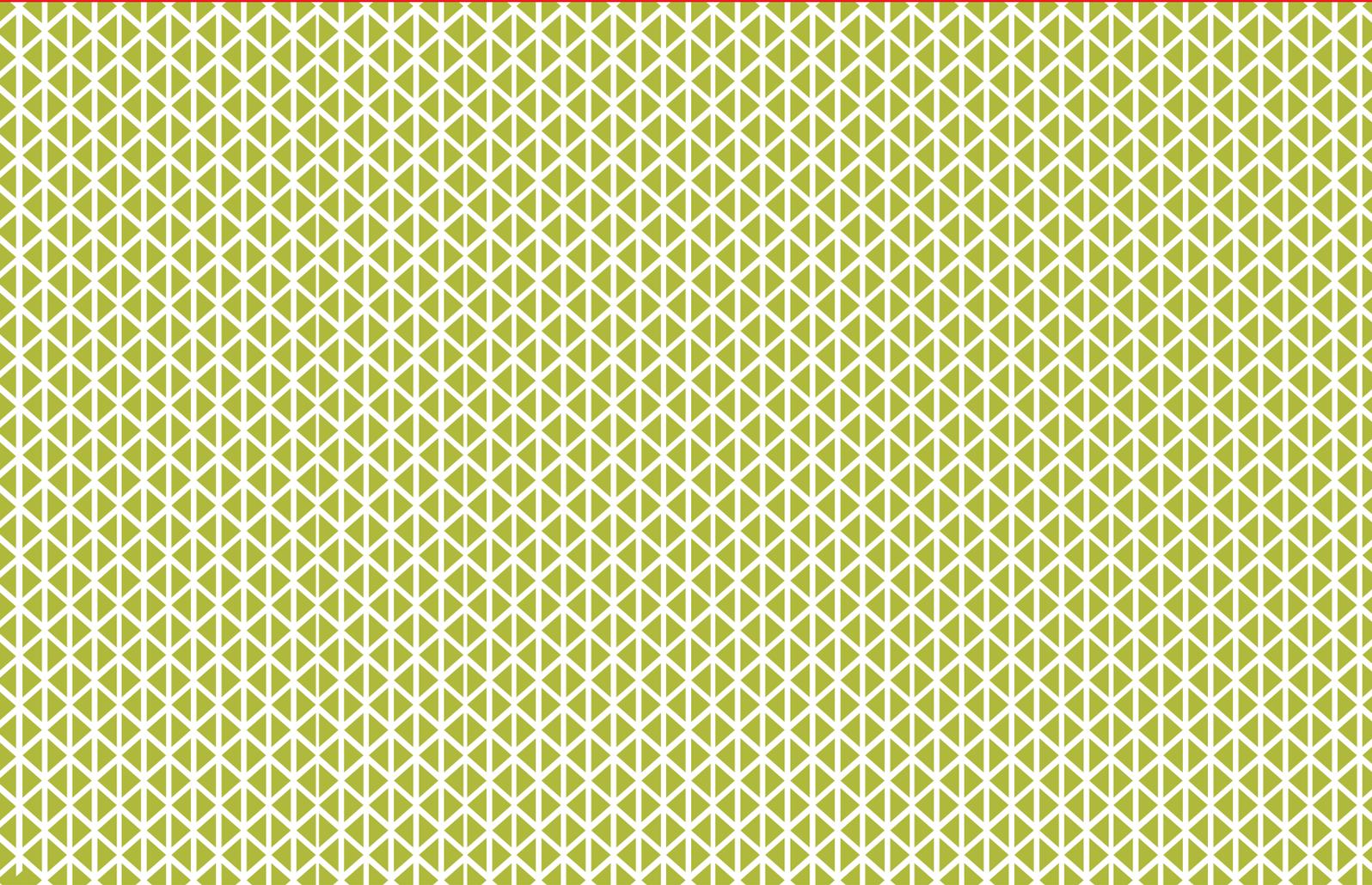


**CGDIS**  
CORPS GRAND-DUCAL  
INCENDIE & SECOURS

---

3, boulevard de Kockelscheuer  
L-1821 Luxembourg

*112.lu*



**CGDIS**  
**CORPS GRAND-DUCAL**  
**INCENDIE & SECOURS**

**3, boulevard de Kockelscheuer**  
**L-1821 Luxembourg**

***112.lu***