

RAPPORT ANNUEL 2024





RAPPORT ANNUEL

2024

SOMMAIRE

1.0 LES ACTIVITÉS 2024

4 - 27

- 1.1 Rétrospective opérationnelle
- 1.2 Les chiffres clés des interventions
- 1.3 Les interventions spécialisées par vecteur SAMU
- 1.4 Les interventions par zone de secours
- 1.5 Les interventions hors des frontières
- 1.6 Les groupes d'intervention spécialisés
- 1.7 La prise d'appel au CSU-112
- 1.8 L'officier santé au CSU-112
- 1.9 La coopération internationale
- 1.10 La santé et la sécurité des pompiers au CGDIS
- 1.11 S'entraîner pour des cas d'urgence
- 1.12 La formation
- 1.13 La prévention
- 1.14 Une constante optimisation des infrastructures immobilières
- 1.15 Adapter les moyens d'interventions et leurs entretiens aux besoins du futur

2.0 LE CGDIS 2024

28 - 45

2.1 Rétrospective institutionnelle

2.2 Le conseil d'administration

2.3 Le service communication

2.4 Les manifestations en 2024

2.5 Le Plan National d'Organisation des Secours (PNOS)

2.6 Focus sur les finances

3.0 LES MEMBRES DU CGDIS

46 - 51

3.1 Du renfort pour le CGDIS

3.2 Le nombre de femmes en progression

3.3 Le recrutement de pompiers volontaires

01 LES ACTIVITÉS 2024





CG 1660

1.1 RÉTROSPECTIVE OPÉRATIONNELLE



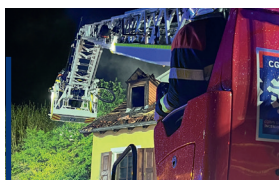
Dans le cadre de la vigilance rouge verglas, le CGDIS a mis en place des mesures préventives exceptionnelles :

- 52 ambulances armées
- 626 pompiers volontaires et professionnels mobilisés
- centre de gestion des opérations activé et renforcement du CSU-112

Au total, 210 interventions ont été relevées en fin de journée, dont 92 chutes et 2 accidents de la circulation.

17
Janvier

26
Janvier



Alertés pour un feu de cheminée dans une maison unifamiliale à Beaufort, les pompiers ont à leur arrivée été confrontés à un feu couvant sous la toiture, engendrant un fort dégagement de fumée. En quelques minutes, les flammes perçaient la toiture, risquant de se propager à l'intégralité du bâtiment.

Une intervention combinée de binômes sous ARI et d'une lance actionnée depuis l'auto-échelle a permis de rapidement contrôler le brasier, mais les travaux d'extinction se sont prolongés jusque tard dans la nuit.

Une trentaine de pompiers a été engagée. Aucun blessé n'était à déplorer.

14
Avril

27
Avril



Un expert de l'Humanitarian Intervention Team (HIT) a été déployé à Chypre dans le cadre de la crise humanitaire dans la bande de Gaza. Il a assisté l'équipe de coordination du mécanisme de protection civile de l'Union européenne (UCPM) pour la mise en place d'un centre logistique ayant comme but la consolidation de l'assistance du mécanisme.

Son rôle consistait à faciliter l'opérationnalisation du corridor maritime et à déterminer les contributions de l'UCPM dans le cadre de son mandat.

28
Avril

21
Mai

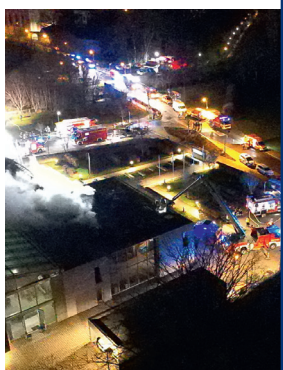


Les pompiers des CIS Lac, Alebesch et Wiltz ont été alertés pour un feu dans une structure d'accueil pour jeunes de la Caritas à Liefrange. À leur arrivée, les pompiers ont fait face à un feu au niveau du 1^{er} étage qui a rapidement pu être contrôlé puis éteint.

Les 28 jeunes et 2 accompagnants se trouvant sur place au moment du sinistre avaient déjà évacué les lieux et aucun blessé n'était à déplorer.

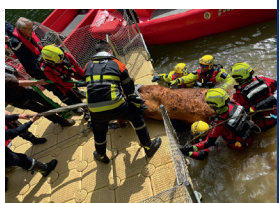
23
Mai

25
Juin



Feu de l'administration communale de Junglinster

Peu après minuit, le CSU-112 a été informé d'un feu dans le bâtiment de l'administration communale de Junglinster. L'embrasement de la toiture et les archives papier ainsi recouvertes ont considérablement compliqué les travaux d'extinction. Le feu a pu être maîtrisé tôt le lendemain matin.



Les pompiers ont été alertés vu qu'une vache était coincée dans la boue du lac de barrage et ne pouvait plus se libérer par ses propres moyens. Les pompiers du CIS Lac, le groupe de sauvetage animalier et le groupe de sauvetage aquatique se sont rendus sur place. Grâce à l'intervention des pompiers, la vache a pu être sortie saine et sauve.



Une opération extraordinaire a dû être menée à Wasserbillig pour récupérer, à l'aide d'une grue, un bateau sans équipage qui avait coulé. Les pompiers sur place ont été soutenus par les groupes d'intervention spécialisés du centre de soutien logistique (CSL), ainsi que par le groupe de sauvetage aquatique (GSAQ).



Le Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS) a été sollicité pour porter assistance lors d'un incendie majeur dans un immeuble de grande hauteur à Liège. En raison de personnes bloquées dans les étages supérieurs, l'intervention d'un spécialiste en hélitreuillage du « Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux » (GRIMP) du CGDIS a été requise.

Au total, 5 personnes bloquées sur leurs balcons, et 2 pompiers ont été mis en sécurité depuis le toit de l'immeuble.



Les pompiers ont été alertés pour porter secours à un randonneur qui s'était blessé à la jambe lors d'une promenade.

Étant donné que la personne était difficilement accessible par voie terrestre, l'hélicoptère de la Luxembourg Air Rescue a.s.b.l. a été mobilisé, accompagné d'une équipe d'hélicoptère du groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux (GRIMP).

9
Juillet

11
Juillet



Un grave accident de circulation s'est produit à Pommerloch entre un bus de ligne et un camion.

En raison du nombre élevé de blessés signalé au central des secours d'urgence (CSU-112), le centre de gestion des opérations (CGO) a été activé pour mieux gérer l'intervention, coordonner le transport des patients vers les différents hôpitaux et garantir la couverture opérationnelle dans le reste du secteur.

14 personnes ont été blessées, dont 2 plus gravement.

12
Juillet

31
Juillet



Le parc merveilleux de Bettembourg a été touché par un feu de climatisation dans un local technique attenant à la maison de l'Amazonie.

Le feu a été rapidement maîtrisé par des premiers intervenants avant que les pompiers ne l'éteignent complètement et ventilent le bâtiment. Aucun blessé n'était à déplorer.

2
Août

14
Août



Le central des secours d'urgence CSU-112 a été informé d'un incendie dans une habitation située au-dessus d'un restaurant à Rombach-Martelange.

À leur arrivée sur les lieux, les pompiers ont constaté que le toit ainsi que l'étage supérieur étaient entièrement embrasés.

Grâce à leur intervention rapide, une propagation aux bâtiments adjacents a pu être évitée. Aucune personne n'a été blessée lors de l'incendie.

8
Décembre

30
Décembre



Les pompiers ont été dépêchés sur l'aire de Berchem en raison d'une fuite d'un produit inconnu avec génération d'un nuage depuis un camion-citerne stationné sur le parking.

Les premières analyses réalisées par le groupe NRBC ont révélé qu'il s'agissait d'acide chlorhydrique, une substance non inflammable, mais nuisible pour la santé en cas de contact.

Afin d'écarter tout danger, l'intégralité du chargement a été pompée vers une autre citerne. Aucun blessé n'a été à relever.



Le groupe cynotechnique (GCYN) du CGDIS a pu, grâce à un chien de recherche de surface, retrouver la personne vivante.



Le CGDIS a dû faire face la même journée à trois feux d'envergure:

- un feu de végétation dans un champ à Clemency;
- un incendie dans une maison à Mondercange;
- un incendie dans une zone industrielle à Bettembourg.



En réponse aux dégâts causés par le cyclone Chido, qui a frappé Mayotte le 14 décembre 2024, et à la demande du gouvernement français via le Mécanisme de protection civile de l'Union européenne, le Luxembourg a mobilisé deux dispositifs de communication par satellite emergency.lu.





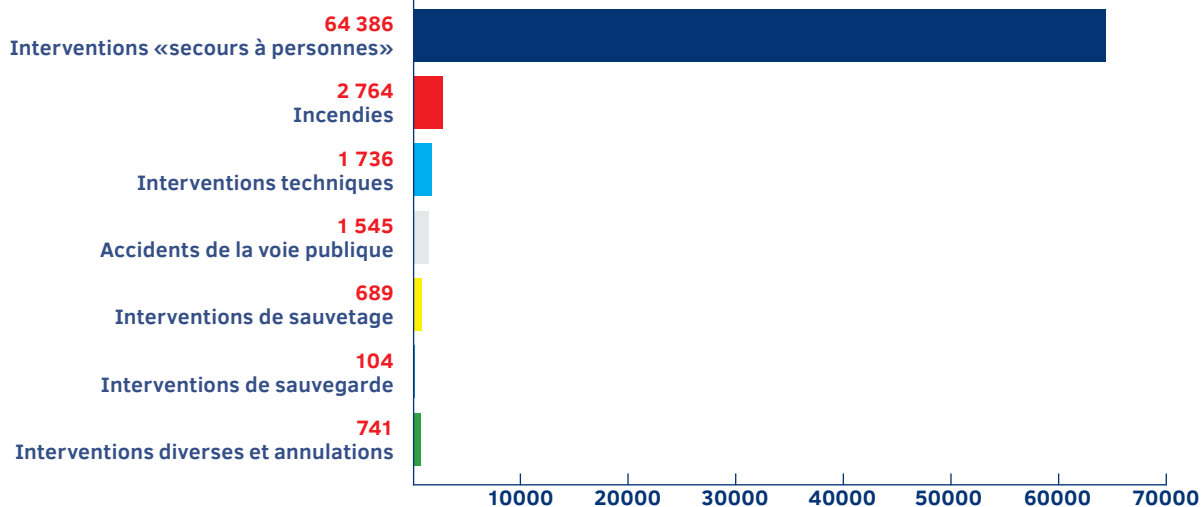
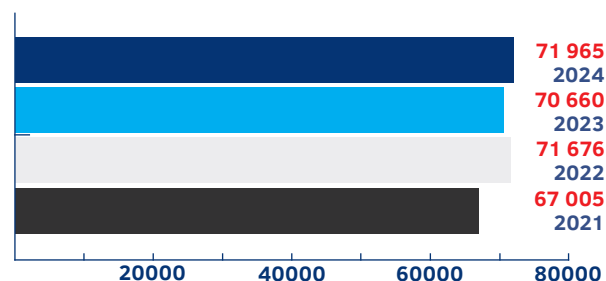
1.2 LES CHIFFRES CLÉS DES INTERVENTIONS

Plus de 70.000 interventions réalisées en 2024

Après une légère stagnation des interventions en 2023, on peut dire que la tendance à la hausse a repris en 2024.

De manière plus globale, on note une hausse au niveau des missions pour secours à personnes qui représentent l'absolue majorité des interventions du CGDIS.

Nombre total des interventions



Des 2 764 interventions incendie, on peut noter 871 missions en relations avec un feu réel, ainsi p.ex :

- 29 Feux de végétation
- 2 Feux de forêt
- 125 Feux de véhicules
- 53 Feux en voie de développement
- 35 Feux de cheminé
- 394 Feux d'objets
- 54 Développements de fumée
- 11 Feux de façades
- 155 Feux d'immeubles
- 6 Feux de caves
- 7 Feux de liquides

71 965
Interventions
au total en 2024



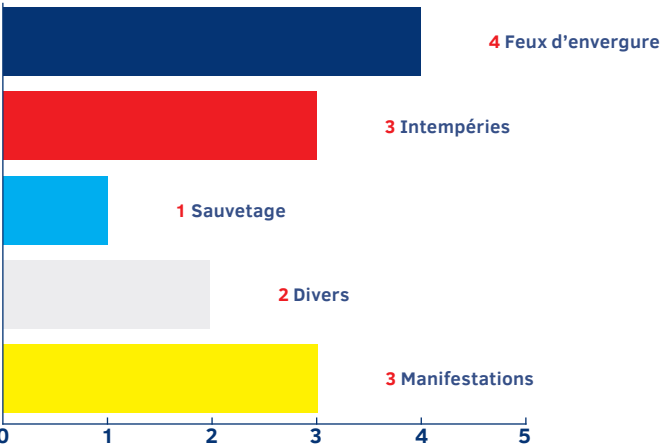
Maîtriser les interventions d'envergure

À quelques pas du CSU-112, les membres du centre de gestion des opérations (CGO) gèrent des interventions d'envergure. Le fait que le CGO se concentre sur la coordination et la gestion d'interventions de grande envergure, de par leur taille ou le nombre de victimes, permet aux opératrices et opérateurs du CSU-112 de continuer à traiter les autres urgences sans retard.

En 2024, le centre de gestion des opérations (CGO) a été activé à 13 reprises :

- 4 dans le cadre de feux d'envergure ;
- 3 dans le cadre d'intempéries ;
- 1 dans le cadre d'une intervention de sauvetage ;
- 2 dans le cadre d'interventions diverses ;
- 3 dans le cadre de manifestations.

Activations du CGO



3 193 interventions « first responder »

Les équipes de first responder du CGDIS sont intervenues 3 193 fois en 2024.



9 717 interventions SAMU

En 2024, 9 717 interventions nécessitant la présence d'un ou de plusieurs vecteurs SAMU étaient à noter.

1.3 LES INTERVENTIONS PAR VECTEUR SAMU

SAMU Air Rescue	795
SAMU Esch	2 676
SAMU Ettelbruck	1 880
SAMU Luxembourg 1 CHL	1 264
SAMU Luxembourg 1 HOKI	1 416
SAMU Luxembourg 2	2 276





1.4 LES INTERVENTIONS PAR ZONE DE SECOURS

La zone de secours Sud

920	Interventions incendie
502	Interventions techniques
687	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
20	Interventions sauvegarde
20 340	Interventions secours à personnes
194	Autres interventions
22 663	Total

Les 3 CIS ayant traité le plus d'interventions

CIS Esch-sur-Alzette

276	Interventions incendie
99	Interventions techniques
274	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
6 770	Interventions secours à personnes
38	Autres interventions
7 457	Total

CIS Sanem-Differdange

206	Interventions incendie
88	Interventions techniques
204	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
1	Interventions sauvegarde
5 703	Interventions secours à personnes
32	Autres interventions
6 234	Total

CIS Dudelange

136	Interventions incendie
60	Interventions techniques
180	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
3 849	Interventions secours à personnes
17	Autres interventions
4 242	Total

La zone de secours Centre

981	Interventions incendie
677	Interventions techniques
770	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
38	Interventions sauvegarde
25 716	Interventions secours à personnes
304	Autres interventions
28 486	Total

Les 3 CIS ayant traité le plus d'interventions

CIS Luxembourg

672	Interventions incendie
274	Interventions techniques
576	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
1	Interventions sauvegarde
17 859	Interventions secours à personnes
104	Autres interventions
19 486	Total

CIS Mamer

120	Interventions incendie
60	Interventions techniques
186	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
3 601	Interventions secours à personnes
23	Autres interventions
3 990	Total

CIS Lintgen

35	Interventions incendie
17	Interventions techniques
93	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
1	Interventions sauvegarde
2 556	Interventions secours à personnes
19	Autres interventions
2 721	Total

La zone de secours Est

391	Interventions incendie
272	Interventions techniques
302	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
20	Interventions sauvegarde
8 813	Interventions secours à personnes
109	Autres interventions
9 907	Total

Les 3 CIS ayant traité le plus d'interventions

CIS Remich

48	Interventions incendie
23	Interventions techniques
98	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
2 284	Interventions secours à personnes
15	Autres interventions
2 468	Total

CIS Grevenmacher-Mertert

51	Interventions incendie
33	Interventions techniques
89	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
2 028	Interventions secours à personnes
6	Autres interventions
2 207	Total

CIS Echternach

65	Interventions incendie
28	Interventions techniques
52	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
1 669	Interventions secours à personnes
8	Autres interventions
1 822	Total

La zone de secours Nord

454	Interventions incendie
251	Interventions techniques
452	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
24	Interventions sauvegarde
9 370	Interventions secours à personnes
126	Autres interventions
10 677	Total

Les 3 CIS ayant traité le plus d'interventions

CIS Nordstad

148	Interventions incendie
48	Interventions techniques
216	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
5 276	Interventions secours à personnes
43	Autres interventions
5 731	Total

CIS Wiltz

44	Interventions incendie
14	Interventions techniques
99	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
13 54	Interventions secours à personnes
11	Autres interventions
1 522	Total

CIS Redange

35	Interventions incendie
13	Interventions techniques
80	Interventions sauvetage, y compris les accidents de circulation
0	Interventions sauvegarde
1 271	Interventions secours à personnes
12	Autres interventions
1 412	Total





1.5 LES INTERVENTIONS HORS DES FRONTIÈRES

Suite à de nombreux accords internationaux, mais également bilatéraux, les services de secours luxembourgeois interviennent régulièrement dans des régions limitrophes de ses pays voisins. Ainsi, on peut noter pour l'année 2024 :

Rhénanie-Palatinat (D)	42
Saare (D)	5
Département Meurthe et Moselle (FR)	12
Département de la Moselle (FR)	103
Belgique	2

Les services de secours étrangers sont, pour leur part, intervenus sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg comme suit :

Rhénanie-Palatinat (D)	53
Saare (D)	/
Département Meurthe et Moselle (FR)	/
Département de la Moselle (FR)	/
Belgique	/

1.6 LES GROUPES D'INTERVENTION SPÉCIALISÉS

Pour l'année 2024, on constate une augmentation des interventions des groupes d'intervention spécialisés.

GIS	2023	2024
Groupe de protection contre les risques nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques	35	98
Groupe cynotechnique	16	17
Groupe d'appui à la coordination opérationnelle	8	9
Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux	9	9
Groupe de sauvetage animalier	5	24
Groupe de sauvetage aquatique	31	62
Groupe de support psychologique	226	248
Humanitarian Intervention Team	2	5
Groupe d'appui technologique opérationnel	13	27

Du côté des interventions des groupes d'interventions spécialisés, le Centre de soutien logistique (CSL) est intervenu à 57 reprises en 2024, ce qui représente pratiquement le double des interventions par rapport à 2023.

1.7 LA PRISE D'APPEL AU CSU-112

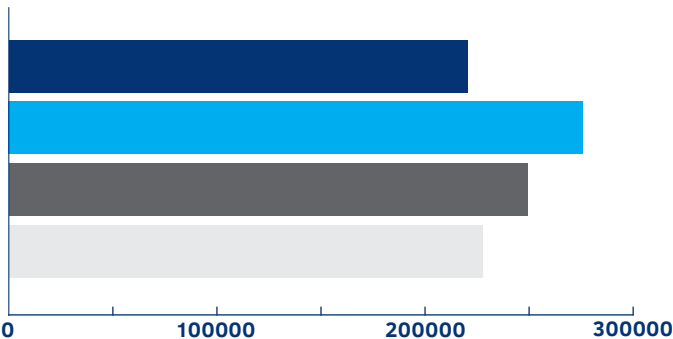
Bien qu'on constate une augmentation générale du nombre des interventions des services de secours, le nombre d'appels aboutissant au CSU-112 est en régression. Au cours de l'année 2024, les opérateurs du CSU-112 ont décroché le téléphone à 244 341 reprises.

Avec cette baisse de 32 012 appels, 670 appels aboutissent quotidiennement au CSU-112, représentant un temps de décrochement de 7 secondes en moyenne.

Les opérateurs du CSU-112 ne traitent pas uniquement les appels d'urgence aboutissant à ce numéro d'urgence, mais également une panoplie d'appels de « renseignements » n'engendrant pas d'interventions des services de secours. À côté de la réponse au téléphone, ils ont comme mission supplémentaire de suivre le déroulement de toutes les interventions des services de secours afin d'être en mesure, à tout moment, d'avoir des informations sur la disponibilité des vecteurs de secours.

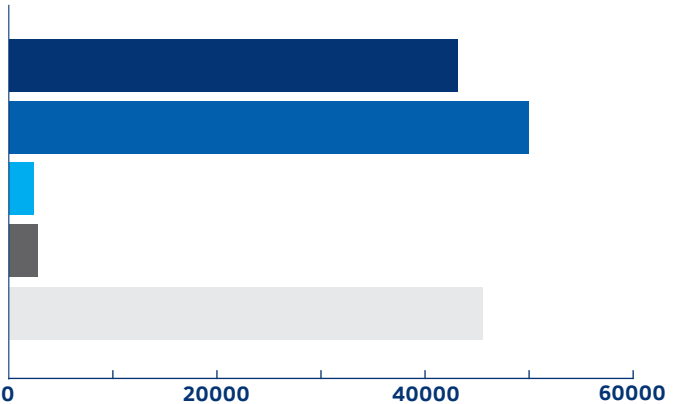
Nombre total des appels de secours traités

244 341	Appels 2024	●
276 353	Appels 2023	●
249 126	Appels 2022	●
227 418	Appels 2021	●



Nombre des appels de secours au 112

43 191	Communications radio	●
49 528	Appels internes	●
2 386	Appels abusifs	●
2 713	Appels eCALL	●
46 498	Autres Appels (Administrations, Hôpitaux, centres d'appel d'urgence, etc..)	●



442 837

Total des communications



Une baisse notable des communications radio est à noter suite à une révision de procédures et des améliorations dans les logiciels permettant une analyse plus concrète des chiffres.

TEMPS DE DÉCROCHEMENT DE 7 SECONDES EN MOYENNE.
UN APPEL TOUTES LES 2 MINUTES.



1.8 L'OFFICIER SANTÉ AU CSU-112



Les « infirmiers dispatchers » ont pour mission :

- *Dispatching des patients vers les hôpitaux afin d'éviter une saturation trop importante des services d'urgences et hospitaliers ;*
- *Conseil et soutien aux équipes du CSU-112 pour toute question d'ordre médical ;*
- *Conseil et soutien des équipages des ambulances (RTW) lors des interventions de secours à personnes (SAP) ;*
- *Assistance et conseil des opérateurs du CSU-112 pour la réalisation des réanimations via téléphone, le « phone CPR » ;*
- *Conseil aux appelants en cas de questions d'ordre médical et consignes de premiers secours ;*
- *Collaboration avec les hôpitaux et structures de soins au Luxembourg et à l'étranger pour prévoir l'accueil des patients ;*
- *Recueil et transmission des informations importantes dans le cadre de la procédure STROKE-AVC ;*
- *Organisation et coordination des transferts secondaires médicalisés au Luxembourg et vers l'étranger, notamment aussi en collaboration avec Lux-transplant pour les patients figurant sur une liste d'attente pour une transplantation ;*
- *Gestion de la procédure du MEDEVAC en collaboration avec le CSU-112.*

Quelques chiffres clés de l'année 2024

937 conseils d'ordre médical
10 coordinations de transferts dans le cadre de transplantations
742 conseils de secours à personnes (SAP) pour les équipages d'ambulances
62 conseils pour les SAMU
116 Phone CPR
617 déclenchements de la procédure Stroke-Alert
1059 coordinations de transferts hospitaliers
1 gestion d'une procédure MEDEVAC
459 conseils aux opérateurs du CSU-112 sur l'engagement des moyes de secours nécessaires
102 conseils aux questions venant d'hôpitaux, maisons de soins et maisons médicales
789 conseils en cas de refus de transport
54 coordinations des interventions du soutien sanitaire en intervention
5 appels vers les centres antipoison

1.9 LA COOPÉRATION INTERNATIONALE

En 2024, le CGDIS a poursuivi ses efforts pour renforcer la coopération transfrontalière au sein de la Grande Région. Après la création, en novembre 2023, du groupe de travail « Protection civile, sapeurs-pompiers et services de secours », sous l'égide du Sommet de la Grande Région, les premiers travaux ont rapidement débuté. En 2024, le CGDIS a organisé la première réunion du groupe de travail, au cours de laquelle la co-présidence par la Rhénanie-Palatinat et le Luxembourg a été officiellement adoptée.

Cette rencontre a permis de définir les objectifs et les priorités du groupe et a marqué la création officielle de cinq sous-groupes de travail, couvrant les différents domaines de la sécurité civile, notamment la formation, les centres d'appels, le volontariat, les services d'incendie et de secours ainsi que le secours à personnes. Une première réunion de l'ensemble des sous-groupes a également été organisée au CNIS, offrant une opportunité unique d'échange sur les objectifs spécifiques de chaque groupe et renforçant les liens entre les partenaires de la Grande Région.

Le CGDIS a également renforcé ses coopérations bilatérales internationales, notamment avec la Brigade de Sapeurs-Pompiers de Paris (BSPP) et la Singapore Civil Defence Force (SCDF). Ces collaborations vont permettre dans le futur de partager des expertises opérationnelles et des bonnes pratiques dans des domaines stratégiques tels que la formation, la gestion des opérations et les interventions des groupes d'intervention spécialisés.

Parallèlement, sur le plan international, le Luxembourg a pris un rôle clé au sein du International Humanitarian Partnership (IHP). Depuis janvier 2024, le CGDIS, en collaboration avec le Ministère des Affaires étrangères et européennes (MAE), assure la présidence tournante du partenariat jusqu'en juin 2025. Sous l'impulsion du CGDIS, le Luxembourg s'est engagé à renforcer le positionnement stratégique du partenariat et à préparer son développement futur.

L'un des objectifs majeurs de cette présidence est la réalisation d'une revue interne approfondie, visant à évaluer les contributions historiques de l'IHP, son état actuel et son rôle dans un contexte humanitaire en constante évolution. Après trois décennies d'intervention lors de près de 120 crises humanitaires, cette analyse permettra d'identifier les défis et opportunités qui façonneront l'avenir du partenariat. Face à l'intensification des crises complexes et prolongées, le CGDIS a reconnu la nécessité d'adapter l'IHP afin de garantir une réponse toujours plus efficace.

En 2024, le CGDIS a déployé plusieurs missions opérationnelles à l'étranger, mettant à contribution l'expertise de son groupe d'intervention spécialisé Humanitarian Intervention Team (GIS-HIT) dans divers contextes internationaux. En janvier, une équipe du HIT a été mobilisée dans le cadre de IHP pour mettre en œuvre la construction d'un hub humanitaire dans l'est du Tchad. En avril, un membre du HIT a été engagé en tant qu'expert du Mécanisme de protection civile de l'Union européenne (UCPM) dans le cadre du Cyprus Maritime Corridor, une initiative visant à faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers Gaza. En mai, un autre expert du HIT a participé à la Baltic States Assessment Mission, également sous l'égide de l'UCPM. En juillet, deux membres du HIT ont apporté leur soutien à l'entraînement des équipes d'intervention d'urgence de la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC), en collaboration avec UNDAC et à travers IHP. Parallèlement, toujours en juillet, deux autres membres du HIT ont été déployés via l'IHP pour soutenir les équipes UNDAC dans leur réponse à l'ouragan Beryl dans les Caraïbes.





1.10 LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES POMPIERS AU CGDIS

La santé physique et mentale des pompiers volontaires et professionnels, ainsi que celle du personnel administratif et technique, est une priorité pour le CGDIS.

Des examens médicaux réguliers, la prévention des maladies professionnelles et environnementales et l'évaluation de la condition physique aident les membres du CGDIS à préserver leur santé afin d'accomplir au mieux leurs missions.

Le service soutien sanitaire en intervention

La santé et la sécurité des pompiers sont également prises en compte lors des interventions. Le service SSI (soutien sanitaire en intervention), créé en 2021, est présent lors des interventions pour apporter une assistance médicale immédiate aux membres en cas de blessure pendant leur travail.

En 2024, le service a été mobilisé sur 67 lieux d'intervention pour assurer la prise en charge de 86 pompiers.

Le service santé au travail des pompiers

Le service santé au travail des pompiers a réalisé 2 346 consultations médicales au cours de l'année 2024. Cette augmentation de 126 consultations vis-à-vis de l'année 2023 s'aligne avec une augmentation des actes techniques médicaux ainsi que des ergométries.



2 346 examens médicaux
en 2024



12 565 actes techniques médicaux
(Test de vue, spirométrie, analyse de sang, etc.)



864 ergométries
(Test d'effort sur vélo)



609 vaccinations
en 2024

Le service accompagnement et soutien aux pompiers (ASP)

Le service ASP a pour mission d'assurer le bien-être physique et psychique des pompiers (volontaires, professionnels, jeunes pompiers) et de les sensibiliser et accompagner à adopter un mode de vie sain.

Les offres des psychologues comprennent :

- le soutien psychologique post-immédiat et les suivis post-crise après des interventions potentiellement traumatisantes, déprimantes et/ou épuisantes (entretiens individuels et débriefing psychologique en groupe) ;
- l'accompagnement pour des problématiques personnelles et professionnelles ;
- des actions de prévention primaire des risques psychologiques inhérents à l'activité de pompier (sensibilisations dans les CIS, pour les équipes CSU et SAMU, pour le personnel administratif et technique et formations à l'INFS : p. ex. prévention et gestion du stress professionnel, développement de la résilience, etc.).

Au cours de l'année 2024, il y a eu 105 consultations psychologiques et la psychologue a animé 22 workshops.

L'équipe diététique se charge de :

- l'accompagnement personnalisé des membres du CGDIS qui veulent adapter leur alimentation en fonction de leurs besoins spécifiques ou qui souhaitent simplement améliorer leurs habitudes alimentaires ;
- la réponse aux questions sur l'alimentation et l'hydratation ;
- la promotion de l'alimentation équilibrée et l'organisation d'actions de prévention, notamment en poursuivant le partenariat « GIMB » (Gesond iessen, Méi bewegen).

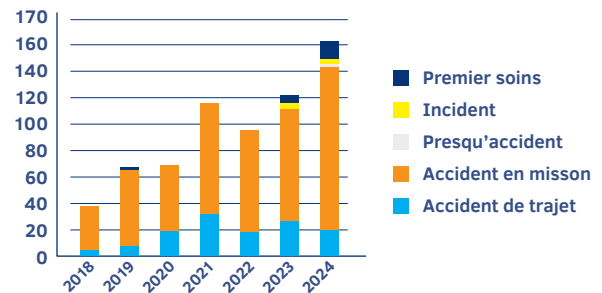
Les actions réalisées par l'équipe diététique en 2024 comprennent :

- une dizaine d'activités collectives (séances d'information, workshops) ;
- 82 consultations individuelles, dont une grande partie porte sur la problématique de l'excès pondéral.

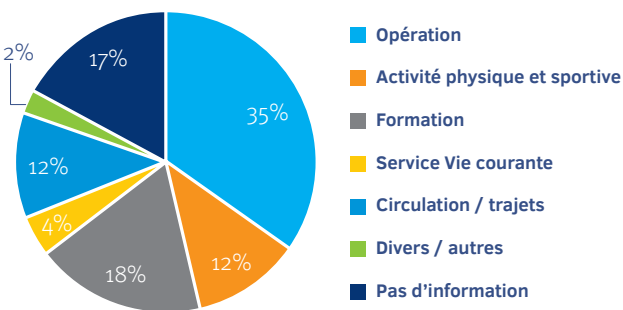
Les accidents du travail

En 2024, le CGDIS a déclaré 163 accidents, dont 55 avec arrêt de travail, représentant 838 jours non travaillés. La hausse des accidents déclarés est en corrélation avec l'augmentation des activités opérationnelles et non-opérationnelles. Parmi les accidents déclarés, 125 ont été des accidents en mission et 20 des accidents de trajet.

Les trajets en véhicules sont la cause d'accident la plus fréquente, suivie des chutes. Le sport est la 3^e cause d'accidents du travail. En 2024, les blessures des mains représentent la majorité des blessures (23%) devant celles des jambes (17%), bien qu'en 2023, les blessures du dos étaient prédominantes.



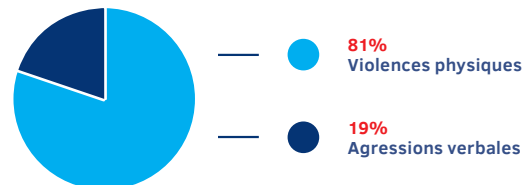
Répartition entre accidents de mission et accidents de trajet



On constate que la majorité des accidents ont lieu en opération et pendant des formations.

Dans le focus de la stratégie nationale «vision zéro», dont le CGDIS fait partie depuis 2022, et la réduction des accidents de travail à un minimum, des sensibilisations portant, entre autres sur les risques liés au bruit, l'utilisation de produits dangereux et l'hygiène ont été faites en 2024, et ainsi plus de 114 personnes formées.

Les agressions contre les pompiers en 2024



En 2024, 43 déclarations d'agressions ont été recensées, dont 81% ont été des violences physiques et 19% des agressions verbales. Aucune agression de niveau 3 (agression avec arme) n'a été déclarée.

Une campagne de sensibilisation interne a été lancée en 2022 afin que les agressions soient plus systématiquement déclarées.

	2023	2024
Agressions verbales	14	8
Violences physiques	15	35
Agressions avec arme	0	0
TOTAL	29	43



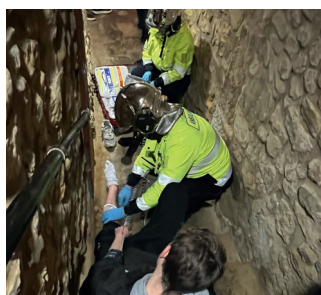


1.11 S'ENTRAÎNER POUR LE CAS D'URGENCE



Les pompiers du CIS Luxembourg se sont entraînés à Kockelscheuer pour se préparer à des situations où il s'agit de sauver une personne tombée dans l'eau glacée.

15
Janvier



Aménagées au 17^e siècle, les casemates du Bock sont un système de défense souterrain composé de kilomètres de couloirs qui représentent l'une des principales attractions touristiques du Luxembourg. Pour mieux se préparer à une intervention dans ce milieu difficilement accessible, un exercice y a été organisé portant sur la prise en charge et l'évacuation d'une victime.

23
Février

15
Mars

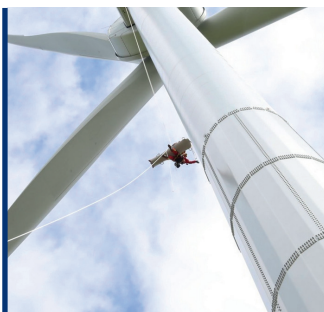
6
Avril



Une intervention d'envergure dans les murs de la Cathédrale Notre-Dame de Luxembourg représenterait un défi pour le CGDIS dû à son architecture complexe et l'hébergement de nombreuses reliques et trésors culturels. C'est la raison pour l'organisation d'un exercice avec comme scénario un feu de toiture dû à des travaux en cours, y inclus la prise en charge d'un ouvrier blessé. Par ailleurs, les équipes engagées ont eu pour mission de mettre en sécurité certains des trésors que renferme la cathédrale.



Des membres du groupe cynotechnique ont suivi une formation d'une douzaine de jours à l'École d'application de sécurité civile (ECASC) à Valabre en France. La formation se composait d'un volet théorique, mais également d'exercices pratiques avec différents scénarios, aussi bien au niveau décombre que surface.



Dans le parc éolien de Dalheim, une opération de sauvetage en hauteur sur une éolienne a été simulée. Une personne a dû être secourue depuis la nacelle d'une éolienne, à 149 mètres de hauteur, par le groupe de reconnaissance et d'intervention en milieux périlleux (GRIMP) avec l'aide des pompiers locaux.

24
Mai



5 membres du groupe de sauvetage aquatique (GSAQ) du CGDIS ont suivi leur formation continue de sauveteur en eaux vives et ont réussi leurs examens de plus haut niveau de certification en tant que plongeurs.

23
Août

23
Octobre

7
Novembre



Comme chaque année, pour assurer la sécurité de tous sur le site de la Schueberfouer, le CGDIS a mis en place un poste de secours pendant les heures d'ouverture. Pour se préparer au mieux, un exercice de sauvetage a été organisé. En 2024, il consistait à évacuer des personnes d'une attraction depuis une hauteur de 27 mètres, à l'aide d'une échelle pivotante.



Le Centre d'incendie et de secours (CIS) Luxembourg a mené un exercice d'incendie et de sauvetage au sein de l'Abbaye Neumünster à Luxembourg-ville. L'opération a permis de simuler un incendie et le sauvetage d'une personne à l'intérieur du bâtiment, dans le but de renforcer la familiarisation de nos équipes avec des infrastructures historiques et divers types de constructions.





1.12 LA FORMATION

La formation

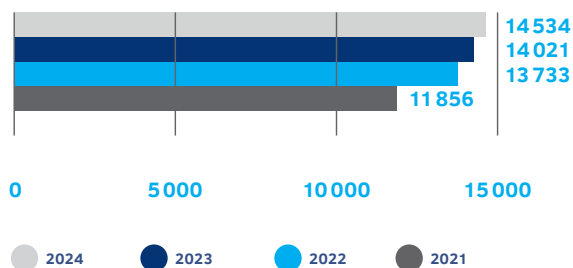
Les infrastructures modernes de l'Institut National de Formation des Secours incitent les pompiers professionnels et volontaires à s'inscrire davantage dans les formations offertes.

Le nouveau plateau d'entraînement offre désormais des conditions optimales pour former les pompiers volontaires et professionnels du Luxembourg et de la Grande Région.

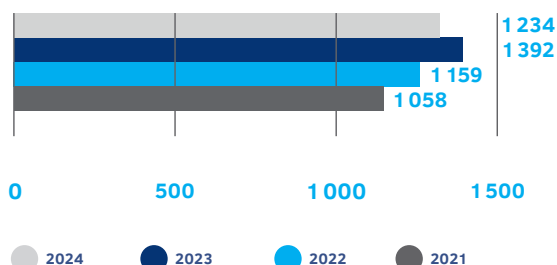
En 2024, le CNIS a accueilli une promotion de stagiaires pompiers professionnels et une promotion d'officiers stagiaires qui ont pu commencer leur carrière au sein du CGDIS et les 1 234 formations proposées ont permis à 14 534 pompiers volontaires et professionnels de se former (en continu) dans les matières du secours à personnes et de l'incendie-sauvetage ainsi que dans les matières s'adressant aux groupes d'intervention spécialisés.

Bien que le nombre de formations réalisées en 2024 soit en baisse, le nombre de participants a augmenté.

Nombre de participants



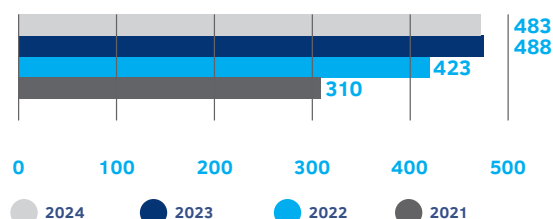
Nombre de formations réalisées



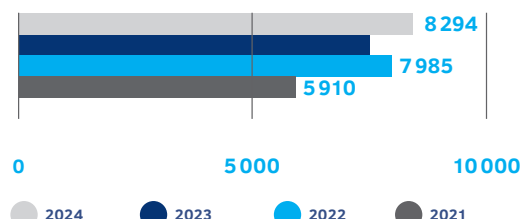
Formations grand public

Pour l'année 2024, le nombre de formations proposées au grand public était en stagnation, tandis que le nombre de participants formés a connu pour sa part une augmentation.

Nombre de formations



Nombre de participants



La réalité virtuelle comme outil de formation pour les pompiers

Dans le cadre de la formation virtuelle immersive, une étude interne, visant à examiner le degré d'acceptance des pompiers stagiaires et expérimentés, a été lancée par le service INCSA au sein de l'INFS.

Lors d'une enquête de terrain, 41 participants ont été interrogés avant et à la suite d'un exercice sur le sujet de la réalité virtuelle dans la formation des pompiers. L'exercice était documenté à l'aide d'une caméra vidéo. En se basant sur ce matériel audiovisuel, et sur deux questionnaires théoriques mis à disposition et remplis par les participants, des réponses sur le sujet principal de l'enquête ainsi que sur les questions partielles ont pu être trouvées. À la fin de cette analyse, un total de sept paramètres d'étude a été mis en évidence, dont le paramètre central était l'acceptance générale des participants par rapport à la réalité virtuelle. Après l'expérience, 97,56 % des participants étaient convaincus

que la réalité virtuelle pourrait apporter une plus-value à la formation des pompiers.

En conclusion, on peut dire que malgré quelques points faibles à améliorer, la réalité virtuelle peut être utilisée en complément pour la formation des pompiers.



PAFARI

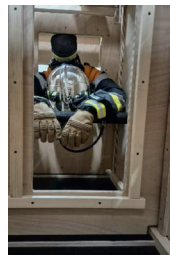
Les pompiers du CGDIS doivent rester concentrés, malgré le stress mental et physique élevé, afin de minimiser les risques et prendre des décisions qui mènent à une opération réussie. Dans de nombreux cas, ces décisions sont vitales pour la survie.

Le cours « PAFARI »[®] a été développé par un ancien pompier professionnel parisien, Thierry Guilbert, et s'appuie, entre autres, sur les connaissances au sein de l'armée française. Sous l'égide de la société Mephytec (©Thierry Guilbert, France), des instructeurs bénévoles et professionnels du CGDIS ont été formés lors d'un premier stage à Zurich chez Schutz & Rettung, avant d'obtenir leur diplôme certifié en décembre 2024 au CNIS, sous la direction de la société suisse Rescue Evolution Lab.



La résilience est d'une grande importance pendant une opération, car en situation d'urgence, les pompiers doivent être performants, tant au niveau technique que physique. Dans ces moments-là, l'état d'esprit du pompier peut faire toute la différence. Un esprit clair permet une prise de décision efficace.

Afin de promouvoir la force mentale de chaque pompier, nous mettons en place diverses mesures pédagogiques. Savoir qu'on est performant, même dans les situations stressantes, va promouvoir la fiabilité, la lucidité et un contrôle total pendant une opération.



La voiture pédagogique

La communication en formation est perçue de manière différente par les participants. Certaines personnes ont une prédilection pour les informations visuelles ou auditives, comme des livres ou des cours, et d'autres trouvent que l'apprentissage sur le terrain est plus efficace.

Afin d'améliorer la compréhension des composants d'une voiture, un véhicule spécial est utilisé pour rendre visibles les éléments qui sont d'habitude invisibles. En découpant des structures, comme le tableau de bord, et à l'aide de codes couleurs, les éléments de sécurité importants, tels que les airbags et les raidisseurs des ceintures de sécurité, sont mis en évidence.

En rendant visible ses différents composants, le RAV4 a été spécialement conçu pour faciliter la compréhension des éléments de sécurité et de la technologie automobile.



1.13 LA PRÉVENTION

Depuis la présentation des mesures visant à relancer le secteur de la construction de logements en accélérant et en simplifiant les procédures en juin 2024, le CGDIS mène une réflexion proactive sur les démarches à prendre pour répondre aux exigences de ce programme. L'enjeu pour le CGDIS est de disposer d'un niveau de prévention adapté au risque à défendre afin de pouvoir assurer son rôle de régulation du nombre et de l'intensité des interventions de lutte contre les incendies, ceci en générant le minimum d'impact sur la procédure administrative et sur les coûts induits de construction.

Pour atteindre le niveau de prévention susmentionné, le CGDIS continue d'adopter une approche basée sur les objectifs suivants, à savoir :

- d'éviter l'éclosion d'un incendie ;
- de limiter son développement et sa propagation ;
- de garantir une évacuation rapide et sûre des personnes jusqu'à l'extérieur de l'établissement ou une évacuation différée en volume protégé pour les personnes à mobilité réduite ;
- de faciliter l'intervention des pompiers du CGDIS.

Grâce à cette approche, le CGDIS apporte en outre sa contribution à la simplification administrative, également exigée par le paquet de mesures.

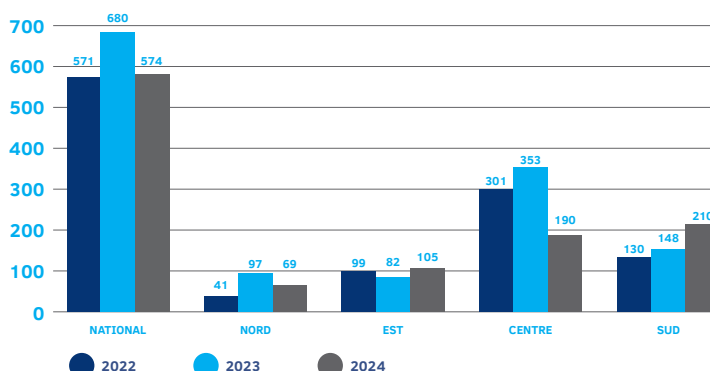
En vue d'améliorer l'efficacité et la performance de la prévention incendie, le département prévention a poursuivi la mise en place de l'organisation interne visant à définir les activités et les tâches de chaque collaborateur pour déterminer et détailler ensuite les processus nécessaires à l'accomplissement des tâches et de répartir les responsabilités. Grâce au renforcement du département par le chef de service conception et pilotage, cette démarche peut désormais être abordée de manière ciblée.

Au niveau de la mise en œuvre de la prévention, les 4 services zonaux ont été renforcés par un assistant technique en prévention. Leur tâche consiste à préparer les documents composant les dossiers de demande d'avis

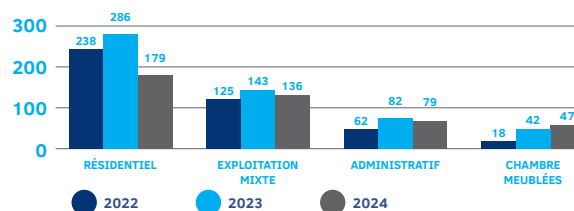
de manière à ce que le préventionniste en charge puisse donner son avis sur le projet dans les meilleurs délais. Ce travail d'appui permet aux préventionnistes de se concentrer sur la rédaction de l'avis et de réduire ainsi le temps de traitement des dossiers.

Parallèlement, les activités de conseil des bourgmestres et des maîtres d'ouvrage se sont poursuivies tant au niveau local que zonal.

Au cours de l'année 2024, un nombre total de 574 avis a été établi. Ceci représente une baisse par rapport à l'année précédente.



Le graphique ci-dessous montre une diminution du nombre des avis délivrés dans le domaine des bâtiments résidentiels. Cela reflète la baisse du nombre de projets menés dans ce domaine en raison de la crise actuelle dans le secteur du logement et explique en même temps la baisse du nombre total d'avis rédigés.



Le service cartographie et analyses

Parmi les divers travaux menés en 2024 par le service cartographie et analyses portant entre autres sur l'emplacement de nouveaux CIS et la couverture sonore des communes par les sirènes, ce sont notamment les projets de production des cartes « feux de végétations » nommées BVEG, la mise en service du GéoPortail CGDIS ainsi que la nouvelle sectorisation et catégorisation des CIS qui sont à mettre en valeur.

Les cartes BVEG, produites sur papier imperméable et indéchirable, montrent la carrossabilité des chemins forestiers, la végétation et différents points d'intérêt, comme par exemple les points des secours, barrières et ponts. Ces indications aident les commandants des opérations de secours à trouver le meilleur accès au lieu d'intervention et à gérer son opération d'extinction. Chaque CIS et GIS s'est vu équiper d'un jeu de cartes complet, composé de 39 cartes, couvrant tout le pays.

L'accès en interne du réseau CGDIS ainsi que l'accès par internet sur le GéoPortail CGDIS ont pu être configurés. Ainsi, les cartes disponibles sur le site, portant par exemple sur les ressources en eaux d'extinction, l'impact des inondations et l'accessibilité des forêts en cas de feux de végétations, permettent d'appuyer les intervenants dans leurs décisions.

Lors de la mise à jour du Règlement Opérationnel, la catégorisation des CIS a été réévaluée à l'aide d'une méthode standardisée basée sur des critères objectifs. Dans une première phase, il s'agissait de définir les secteurs opérationnels des CIS en utilisant une cascade de décisions. La méthode se basait notamment sur les résultats de routing et l'idée du maintien du CIS local, donc du CIS appartenant à la commune. La sectorisation fut finalement validée par les connaissances locales des chefs des zone de secours et servait, en deuxième phase, de référence pour une analyse du risque courant présent dans chacun des différents secteurs. Ainsi, la nouvelle catégorie des CIS pouvait être définie en adéquation avec le niveau de risque présent dans le secteur de chaque CIS.



Sécuriser des manifestations et répondre aux urgences

Conformément à l'article 4 de la loi modifiée du 27 mars 2018, le CGDIS est chargé de la planification, la mise en œuvre et l'organisation des dispositifs prévisionnels de secours lors des manifestations ou événements comportant un risque particulier.

En ce sens, il assiste les bourgmestres et les organisateurs dans l'analyse et l'évaluation des risques, dans le dimensionnement et la mise en œuvre des dispositifs de prévention et de secours.

2024 restera assurément une année exceptionnelle pour le pays en général et le CGDIS en particulier.

La région des trois frontières, notamment la commune de Schengen restera marquée par le passage de la flamme olympique au Grand-Duché de Luxembourg dans le cadre des jeux de Paris 2024.

L'organisation quinquennale du 80e anniversaire de la Libération dans le cadre de la Bataille des Ardennes a accueilli de nombreux invités internationaux, VIP et VVIP.

Le CGDIS a contribué aux dispositifs de sécurité de plusieurs visites d'Etat. Au-delà de la visite du président de la République tchèque, la tenue du sommet germanophone, la visite du pape, 40 ans après sa dernière visite, restera un moment fort.

Enfin, le CGDIS a également participé au traditionnel Skoda Tour de Luxembourg qui se déroule sur le territoire national.

Les manifestations sur la voie publique impactent régulièrement l'accessibilité et la couverture opérationnelle. Le CGDIS est alors contraint de renforcer ses effectifs casernés, voire de déplacer et repositionner des moyens opérationnels.

Ainsi, en 2024, le CGDIS a organisé 210 dispositifs prévisionnels de secours mobilisant plus de 1 570 pompiers des CIS et des GIS, pendant près de 1 750 heures. En tout, 14 426 heures de garde ont été assurées dans le cadre des manifestations, auxquelles il convient d'ajouter les nombreuses gardes casernées.

Conformément au règlement de taxe, les communes peuvent demander la gratuité du dispositif prévisionnel de secours. En 2024, cela représentait 49 dispositifs (23% des dispositifs) et 7 301 heures de garde (50% des heures).

Le CGDIS se réjouit et remercie les organismes de secours agréés pour leur soutien et leur collaboration dans le cadre de ces dispositifs.

Les événements suivants ont attiré un grand nombre de visiteurs :

- *l'ING Night Marathon ;*
- *la Fête nationale ;*
- *la Schueberfouer ;*
- *l'E-lake Festival à Echternach ;*
- *les cavalcades de Diekirch, Esch-sur-Alzette, Pétange, Remich, Schifflange et Wasserbillig ;*
- *la Foire agricole à Ettelbruck ;*
- *les Francofolies à Esch-sur-Alzette ;*
- *Butschebuerger Buergfest à Dudelange ;*
- *Blues'n Jazz Rally à Luxembourg-Ville ;*
- *l'Ironman à Remich ;*
- *le Picadilly à Stadtbredimus ;*
- *la Welleschter Kirmes à Wellenstein ;*
- *le Nössmoort à Vianden ;*
- *les concerts de Smashing Pumpkins, Scorpions, Calvin Harris, Snow Patrol et Sam Smith sur le site de la LuxExpo ;*
- *les concerts de Toto et de Robin Schulz dans le cadre du festival City Sounds à la place du Glacis à Luxembourg-Ville ;*
- *le public viewing pendant le Championnat d'Europe de football ;*
- *L'Usina24 à Dudelange.*

1.14 UNE CONSTANTE OPTIMISATION DES INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES

En 2024, le Corps grand-ducal d'incendie et de secours a poursuivi son engagement envers l'amélioration de son infrastructure immobilière, optimisant ainsi les conditions de travail pour ses pompiers, personnels administratifs et techniques.

Gestion et entretien : une présence continue

Le service gestion et entretien a assuré une vigilance constante pour maintenir les 166 immeubles et terrains gérés par le CGDIS en parfait état de fonctionnement. À l'image de la permanence opérationnelle des pompiers, une équipe technique a été disponible 24/7 pour intervenir en cas de panne critique, avec 63 interventions enregistrées hors des heures de bureau en 2024.

Dans le but d'optimiser les infrastructures pour accomplir les missions du CGDIS, des efforts de modernisation significatifs ont été poursuivis par le service gestion et entretien :

- *Extension de l'atelier appareil respiratoire isolant (ARI) au CIS Dudelange et modernisation de la cuisine du CIS Sanem-Differdange.*
- *Mise en place du mobilier et d'équipements ainsi que la mise en service de l'annexe Rollingergrund du CIS Luxembourg et du nouveau CIS Vianden.*

Dans une démarche écoresponsable, des ballons thermodynamiques ont été installés aux CIS Sanem-Differdange et Mamer, tandis que l'éclairage du CIS Mamer a été remplacé par un éclairage aux LED.

Par ailleurs, pour répondre à l'évolution des besoins en surface du CIS Esch/Alzette, le bureau zonal sud a été déménagé à Belval dans des nouvelles localités.

Le service gestion et entretien a lancé des soumissions publiques pour renouveler les contrats de nettoyage pour les CIS et le contrat de maintenance multitechnique pour le CNIS.

Enfin, les buanderies des CIS ont été équipées d'outils informatiques et d'armoires de séchage pour optimiser l'hygiène et pour soutenir la transition de la gestion des effets d'habillement vers une solution de gestion « Pool ».

Travaux neufs : des projets stratégiques en avant

Le service travaux neufs a connu une année marquée par l'aboutissement de projets d'envergure et l'avancée de nouvelles initiatives. Le CIS Vianden a été inauguré, réalisé sous la régie de la Ville de Vianden en tant que maître d'ouvrage.

En parallèle, le projet CALT 2.0, projet phare pour le CGDIS en matière technique et logistique, a progressé avec la finalisation de l'Avant-Projet Sommaire (APS) et le démarrage de l'Avant-Projet Détaillé (APD).

L'étude préalable du CIS Clervaux a été finalisée et par la suite validée par le conseil d'administration, ouvrant ainsi la voie au service travaux neufs pour les travaux préparatoires des étapes suivantes relatives aux marchés publics pour les phases d'études sommaire et détaillées.

Des avancées significatives ont été réalisées par le service travaux neufs sur les projets CIS Nordstad et CIS Dudelange, avec des études préalables et des démarches administratives et réglementaires en lien avec les terrains de construction menées de front.

Le service a également assisté à la planification des CIS Canach et Flaxweiler, tout en soutenant les communes de Manternach et de Wormeldange lors de la phase d'exécution des CIS respectifs.

Un projet notable est le quai partagé avec la Police grand-ducale à Deisermillen, dont la construction est pilotée et réalisée par l'Administration des Ponts et Chaussées.

Dans une démarche d'amélioration continue, le service travaux neufs s'est également focalisé sur le projet de mise à jour de son guide de planification, intégrant les enseignements tirés des projets achevés en 2023, dont notamment ceux du CIS Findel et du CIS Remich.

En outre, le service travaux neufs a fait avancer la digitalisation des processus avec le développement d'un concept Building Information Modeling (BIM) et l'adoption d'un logiciel Cloud de gestion de chantier.

Avec ces réalisations, le département Bâtiments du CGDIS continue de jouer un rôle crucial dans l'optimisation des infrastructures pour répondre aux besoins des services de secours modernes et efficaces.





1.15 ADAPTER LES MOYENS D'INTERVENTION ET LEURS ENTRETIENS AUX BESOINS DU FUTUR

Le département Charroi et Logistique de la Direction des Moyens Logistiques est en charge de l'acquisition des véhicules respectivement des équipements d'intervention, des consommables relatifs et des effets d'habillement pour les besoins opérationnels du CGDIS, y inclus le maintien en état de fonctionnement de ces éléments essentiels prédits dans le but de garantir l'exécution des opérations de secours en toute sécurité et d'une haute qualité exigée par le PNOS en vigueur.

Le parc automobile et les d'équipements d'intervention du CGDIS

Le département Charroi et Logistique est responsable de maintenir le parc automobile dans un état hautement fiable et opérationnel pour que les entités opérationnelles puissent se concentrer sur leurs missions principales, comme par exemple la lutte contre les incendies ou les secours aux personnes. Dans cette intention, il s'occupe de l'acquisition des véhicules d'intervention de toutes sortes en appliquant les besoins opérationnels définis par les services compétents, notamment de la Direction de la Coordination Opérationnelle ou de la Direction Médicale et de la Santé. À partir des documents validés comprenant par exemple les capacités tactiques des tels véhicules, le département s'occupe de la rédaction d'un cahier des charges techniques, de l'acquisition via des différentes voies définies par la loi concernant les marchés publics, de la conduite des projets jusqu'à la réception définitive des produits acquis et la livraison à l'entité opérationnelle prévu, y inclus une formation initiale en ce qui concerne la manipulation et conduite.

Les véhicules d'intervention, navires et berces dans le parc automobile du CGDIS nécessitent des entretiens préventifs réguliers et/ou des réparations afin de pouvoir garantir le fonctionnement impeccable pendant les interventions à réaliser. Pour ces fins, le service parc

automobile et équipements opère des ateliers de réparation sur trois sites différents, répartis dans le Grand-Duché de Luxembourg :

- *Centre d'Appui Logistique et Technique (CALT) à Lintgen;*
- *Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS) à Luxembourg-Gasperich;*
- *Centre d'Incendie et de Secours (CIS) Findel.*

Sur ces 3 sites, 27 personnes, toutes spécialistes dans leurs métiers, ont des missions quotidiennes complexes et diversifiées. En 2024, 2 581 demandes d'intervention atelier ont été traitées par cette équipe. Environ 78% de ces interventions ont été réalisées sur ces trois sites, les autres ont été subordonnées à des nombreux partenaires et sociétés tierces.

Chiffres clés :

- *2 025 interventions d'atelier en interne sur les 3 sites;*
- *556 entretiens ou réparations sous-traités;*
- *Budget consommé: env. 3,82 Mio. €;*
- *27 personnes, dont entre autres 2 chefs de projets, 12 mécatroniciens/mécaniciens, 2 gestionnaires techniques.*

A part des véhicules, navires et berces, le service parc automobile et équipements se trouve dans une phase d'intégration de tous les équipements d'intervention embarqués dans les véhicules ou dans des réserves opérationnelles. Ce projet d'une envergure majeure a pour but de créer un inventaire permettant de retracer tous ces équipements et de définir des rythmes de vérification réguliers. Ce projet s'aligne dans les efforts déployés du maintien de la fiabilité des équipements et véhicules d'intervention et de la sécurité pendant les opérations de secours.



Nouvelles acquisitions en 2024 :

Depuis sa création en 2018, le CGDIS est en train de standardiser son parc de véhicules, respectivement les équipements d'intervention. Cette standardisation évolutive représente un certain nombre d'avantages dont seul un petit nombre peut être énuméré : standardisation de la formation, réduction des coûts d'investissement, augmentation de la qualité de travail, etc. De ce fait, il peut être noté que le CGDIS a débuté respectivement clôturé entre autres les projets d'acquisition suivants :

- 38 véhicules de transports pour personnes (MTW);
- 3 véhicules avec bras élévateur articulé TMF2;
- 3 véhicules auto-échelles pivotantes DLK2;
- 1 véhicule tout-terrain GIS CYNO;
- 1 véhicule tout-chemin GIS GRIMP;
- 1 véhicule frigorifique CSL;
- 1 véhicule tout-terrain pour la lutte contre les feux de végétation;
- 2 véhicules tout-terrain multi-usages.

À part des nouvelles acquisitions, des projets de remise en état suivis d'une transformation totale ont été lancés dans le but d'augmenter la rentabilité des véhicules existants. Des projets de transformation ont été par exemple :

- 1 véhicule tout-terrain pour la lutte contre les feux de végétation;
- 9 véhicules tout-chemin pour la lutte contre les feux de végétation;
- 1 véhicule dédié pour le transport des équipements sanitaires pour le déploiement des structures d'accueil d'un nombre élevé de blessés (plan nombreuses victimes).

La réalisation des projets d'acquisition est accomplie par quatre chefs de projets, qui représentent de leur part des spécialistes dans leur métier.

L'approvisionnement des entités opérationnelles :

En ce qui concerne l'approvisionnement des entités opérationnelles du CGDIS dans les domaines des consommables INCSA respectivement SAP et des effets d'habillement, les services achat et logistique du département Charroi et Logistique opèrent à partir du Centre d'Appui Logistique et Technique (CALT) Mersch. Depuis le 1^{er} octobre 2024, le service achat et logistique a été divisé dans deux services dans le but de mieux se préparer pour les défis à venir en ce qui concerne le stockage, la logistique et l'achat centralisé des équipements, consommables et effets d'habillement. Le service achat est doté de 4 personnes, lesquelles gèrent les commandes journalières, des accords-cadres et les procédures relatives à ces tâches.

L'équipe du service logistique, composé de 7 personnes de certains métiers logistiques, est en charge de la gestion des stocks sur ce site, des entrées et sorties des marchandises, de la gestion des équipements medicotechniques. Ils représentent un pilier important dans le concept logistique concernant l'approvisionnement des CIS ou GIS avec des consommables, tout en collaboration avec le service achat et les services logistiques et techniques des quatre zones de secours.

Fin 2024, l'inventaire du stock national au site CALT Mersch a présenté les résultats suivants :

- Nombre de références différentes : 2 235
- Total des pièces en stock : ca. 1,13 Mio.
- Valeur en stock : ca. 11,74 Mio. €



02 LE CGDIS 2024





2.1 RÉTROSPECTIVE INSTITUTIONNELLE



Le Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS) a accueilli la cérémonie solennelle d'assermentation de 31 pompiers professionnels, en présence du ministre des Affaires intérieures, Monsieur Léon Gloden, du président du conseil d'administration, Alain Becker, du directeur général du CGDIS, Paul Schroeder, et des proches des nouveaux pompiers.

2
Février



Le Luxembourg a pris la relève de la présidence de l'International Humanitarian Partnership (IHP). Cette présidence est assurée conjointement par le CGDIS et le Ministère des Affaires internationales et européennes. Dans ce cadre, une première réunion a été organisée au Centre National d'Incendie et de Secours portant sur les projets en cours et futurs.

14
Février

20
Mars



Le 28 mars 2024, près de 400 pompiers volontaires et professionnels du CGDIS ayant suivi avec succès une formation au courant de l'année 2023 se sont vus remettre un diplôme des mains du ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden.

28
Mars

14
Mai



Le ministre des Affaires intérieures Léon Gloden a remis des médailles honorifiques à environ 300 membres du Corps grand-ducal d'incendie et de secours pour leur engagement au profit de la population. À cette occasion, même des insignes pour les chiens de recherche ont été distribués.

19
Juin

23
Juin



Le 11 février marque la journée européenne du numéro d'urgence 112, destinée à sensibiliser le public. Le 112 est le numéro d'appel d'urgence dans toute l'Europe pour ceux qui se trouvent dans une situation d'urgence et ont besoin d'aide.



Visite du Commissioner of the Singapore Civil Defense Force, Eric Yap, au Luxembourg. Suite à un premier échange à Singapour en 2023 et la participation d'une équipe de pompiers luxembourgeoise au concours international pour pompiers, la réunion visait à faire connaissance de l'organisation des services de secours luxembourgeois.



A l'occasion du Diversity Day, le CGDIS a organisé un atelier où deux représentants de la Diversity Academy ont abordé le thème de la diversité en général, mais aussi les problèmes des préjugés inconscients et des micro-agressions. Ceci dans le but de promouvoir le bien-être des employés sans discrimination ni préjudice.



120 membres volontaires et professionnels du Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS) et 10 chiens du groupe cynotechnique ont participé au défilé non militaire de la fête nationale qui a eu lieu à Luxembourg-ville.



La mise en service officielle du bureau zonal de la zone de secours Sud a eu lieu en présence du ministre des Affaires intérieures Léon Gloden et du président du conseil d'administration du CGDIS, Alain Becker.

16
Juillet

22
Septembre



5 officiers pompiers professionnels se sont vu remettre leurs nouveaux grades ainsi que leurs dossards «COS» (commandant des opérations de secours) par le président du conseil d'administration, Alain Becker, dans le cadre de leur assermentation.

29
Septembre

21
Novembre



Comme chaque année, les pompiers fêtent au début du mois de décembre la Sainte Barbe. Dans le cadre d'une cérémonie qui a eu lieu au Cercle Cité, une rétrospective de l'année écoulée a eu lieu. Le regard s'est aussi porté vers le futur, entre autres avec l'annonce du projet Resc-LU (Réserve capacitaire de sécurité civile du Grand-Duché du Luxembourg). De plus, 6 lettres de félicitations ont été remises à 3 pompiers et 3 membres de l'Administration des douanes et accises.

2
Décembre

11
Décembre



La 3^e édition de la Journée nationale de la sécurité civile du CGDIS a attiré plusieurs milliers de visiteurs autour du lac d'Echternach pour passer une journée exceptionnelle avec les pompiers.

Plus de 400 membres volontaires et professionnels du CGDIS, ainsi que de nombreux partenaires nationaux et internationaux de la sécurité civile, se sont engagés pour pouvoir offrir un programme riche en découvertes, avec des démonstrations spectaculaires et des ateliers ludiques pour grands et petits.



Lors d'une cérémonie solennelle, 11 pompiers professionnels du cadre de base et d'un expéditionnaire technique dirigeant ont été assermentés. Léon Gloden, ministre des Affaires intérieures, Alain Becker, président du conseil d'administration et Paul Schroeder, directeur général du CGDIS ont tenu à féliciter les jeunes recrues et leur ont donné quelques conseils pour leurs futures carrières.



Pour la première fois depuis la création du CGDIS, une passation de commandement d'une zone de secours a eu lieu. Après plus de 30 années au service de la population, le chef de zone Guy Bernar prétend à sa retraite bien méritée et a transmis, lors d'une cérémonie solennelle, la gestion de la zone de secours Sud et des Centres d'incendie et de secours y associés au Lieutenant-colonel Christopher Schuh



2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CGDIS est administré par un conseil d'administration composé de 8 représentants étatiques et de 8 représentants des conseils communaux. Des délégués représentant les différents acteurs composant le personnel professionnel et volontaire du CGDIS, ainsi qu'un expert, assistent avec voix consultative aux réunions du conseil d'administration.

Il appartient au conseil d'administration notamment de fixer la politique générale et les orientations stratégiques du CGDIS, d'arrêter le budget annuel et d'approuver les plans pluriannuels d'investissements ainsi que les plans pluriannuels d'engagement du personnel.

En 2024, le conseil d'administration s'est réuni à douze reprises.

Outre les affaires récurrentes telles que :

- *les affaires du personnel;*
- *l'attribution de grades fonctionnels;*
- *la nomination aux emplois managériaux administratifs et des pompiers volontaires et professionnels;*
- *l'adhésion, le départ et le changement de statut du pompier volontaire;*
- *le volet budgétaire du CGDIS.*

On peut relever :

• Séance du 25 janvier 2024

Pour ouvrir la première réunion du conseil d'administration dans sa nouvelle composition suite aux élections nationales de 2023, le président a fait une brève présentation du CGDIS et du fonctionnement du conseil d'administration.

Approbation d'une convention de collaboration à conclure avec la police grand-ducale donnant un cadre à la mise à disposition des agents des unités spéciales pour le service secours à personnes aux fins d'assurer leur formation continue pratique.

• Séance du 22 février 2024

Approbation d'une convention de soutien des activités de la Luxembourg Rescue Organisation.

• Séance du 21 mars 2024

Approbation du budget ajusté pour l'année 2024 ainsi que des modifications apportées aux tarifications de l'INFS.

Approbation d'une convention d'échanges opérationnels à conclure avec la Brigade des sapeurs-pompiers de Paris.

• Séance du 24 avril 2024

Lors de cette réunion, uniquement des affaires liées au personnel étaient traitées.

• Séance du 23 mai 2024

Approbation des modifications apportées au document portant sur le concept de la définition des groupes de traitement et désignation des postes à responsabilités particulières.

Approbation des comptes annuels du CGDIS arrêtés au 31 décembre 2023.

• Séance du 12 juin 2024

Approbation de la procédure de reclassement des pompiers volontaires, partie intégrante du règlement intérieur.

Approbation de la signature de la Charte de diversité Lëtzebuerg.

• Séance du 27 juin 2024

Approbation des propositions budgétaires pour l'année 2025.

Approbation du nouveau règlement opérationnel et de la catégorisation adaptée des Centres d'incendie et de secours.

Approbation du Mémoire d'entente à conclure avec le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse au sujet de la coopération des services impliqués lors d'une prise en charge psychologique dans un établissement scolaire.

• **Séance du 18 juillet 2024**

Approbation de l'engagement de frais d'études permettant l'élaboration de l'APS et l'APD en vue de la construction d'un nouveau Centre d'incendie et de secours à Clervaux.

• **Séance du 26 septembre 2024**

Approbation de modifications à apporter à l'organigramme administratif.

Approbation d'une convention à conclure avec la Fédération des Hôpitaux luxembourgeois au sujet des stages hospitaliers des pompiers.

• **Séance du 24 octobre 2024**

Approbation du budget ajusté pour l'année 2025.

Approbation du tableau d'affectation des postes en renforcement pour l'année 2025.

Approbation du règlement d'habillement faisant partie intégrante du règlement intérieur.

• **Séance du 21 novembre 2024**

Approbation de transferts budgétaires.

Approbation des modifications à apporter au règlement d'ordre interne du conseil d'administration.

Approbation des changements à apporter au règlement des taxes.

• **Séance du 19 décembre 2024**

Approbation de transferts budgétaires.

Approbation de la procédure d'attribution de grades/titres honorifiques.

Approbation de donations en faveur du CGDIS.

**Les membres du conseil d'administration
(au 31/12/2024)**

Alain Becker

Président

Lydie Polfer

Vice-présidente

Claire Angelsberg

Jeff Gangler

Tom Jungen

Max Lamesch

Michel Malherbe

Anabela Martins

Michèle Nothum

Marc Reiter

Paul Ruppert

Steff Schaefer

Jos Schummer

Patricia Vilar

Charles Weiler

Michel Wolter

Claudine Oth

secrétaire

**Les membres du conseil d'administration
avec voix consultatives**

Frank Hermes

Représentant jeunes pompiers

Erny Kirsch

Expert

Marc Mamer

Président de la Fédération Nationale des Pompiers

Mike Moeller

Représentant des pompiers professionnels

Martin Simon

Représentant le cadre administratif et technique

Philippe Welter

Représentant SAMU

vacant

Représentant des pompiers volontaires



vers les rapports succincts publics





2.3 LE SERVICE COMMUNICATION

Campagne « 112 Grënn »

Afin de renforcer l'image du CGDIS en tant qu'employeur auprès de la population active du Luxembourg et de ses environs, une nouvelle campagne a été élaborée par le service communication. Faisant allusion au numéro d'urgence 112, cette nouvelle campagne énumère 112 raisons de rejoindre le CGDIS, que ce soit pour un emploi opérationnel ou administratif et technique.

Cette campagne, qui court en parallèle des campagnes pluriannuelles « Dofir Gemaach » et « Firwat net du ? », se décline sur le parc automobile durable, non opérationnel du CGDIS.

Vingt véhicules, tant des voitures de service que des camions logistiques, ont été sélectionnés pour adopter le nouveau design et montrer que chaque personne qui travaille au CGDIS, apporte sa pierre à l'édifice pour le bien commun.

Campagne « Dofir Gemaach » en chiffres

En 2024, la campagne « Dofir gemaach » qui connaît sa troisième année d'existence, poursuit toujours les objectifs d'augmenter le nombre de candidatures dans le volet opérationnel ainsi que de renforcer et d'améliorer la compréhension des missions des pompiers et du CGDIS. La campagne « Dofir Gemaach » est la principale campagne de recrutement au niveau opérationnel. Afin d'atteindre l'objectif de recrutement, de nombreux supports tels que les réseaux sociaux, l'affichage Out-of-Home, les spots radios et autres ont été utilisés. Ici quelques chiffres pour rendre compte de leur impact :

Pour la journée d'information du 16 mars 2026 :

Réseaux sociaux :

- 833 Link-Clicks sur le formulaire d'inscription ;
- 28 762 personnes de notre public cible atteint.

Radio :

- 30 diffusions à 20 secondes ;
- 169 300 écouteurs en moyenne ;
- 124 207 contacts diffusions.



Shopping Malls :

- Au total, la campagne a été visionnée 6 147 106 fois dans les centres commerciaux au Luxembourg. Sur une durée de quatre semaines.

Aéroport :

Elle a également été visionnée 2 304 869 fois dans les halls de départs et d'arrivées à l'aéroport du Luxembourg pendant la période des vacances de pâques.

Le Magazine 112

Depuis plus de 3 ans, le magazine « Honnertzwelef 112 » fait partie des publications récurrentes du CGDIS. Sous l'impulsion du Directeur général, avec le soutien du service communication, ce sont 12 éditions qui ont vu le jour. Le magazine « Honnertzwelef 112 » se veut être une revue spécialisée sur les sujets en lien avec la sécurité civile et les missions des pompiers au Luxembourg.

Au fil des années, le magazine a abordé plusieurs thèmes récurrents tels que les festivités de la Saint-Barbe, l'assermentation des pompiers et officiers pompiers professionnels, le défilé non militaire pour la fête nationale. Ainsi que des sujets d'actualité, qui en 2024 ont été l'incendie de l'administration communale de Junglinster, le recrutement pour le groupe de support psychologique, la participation d'une équipe du CGDIS à la « Ready Week » à Singapour. La publication du magazine sert également à la présentation de différentes unités, bases, casernes et services du CGDIS.

À chaque édition, plus de 7 000 magazines sont distribués gratuitement aux membres du CGDIS ainsi qu'à des administrations publiques et des acteurs du secteur des soins. C'est un réseau important du CGDIS qui sert à la transmission de messages, à la prévention et à la construction de l'image.



Écran CNIS

Le déploiement des écrans à affichage dynamique est un projet du service communication qui a pour but de renforcer la cohésion au sein du corps en facilitant le partage d'informations entre les membres. Dans ce but, 12 écrans ont été installés au CNIS au travers des différents points de rencontre et de passage. Les écrans à affichage dynamique permettent un partage d'information rapide, qualitatif et adaptatif en fonction de l'actualité.

Ce n'est pas uniquement la population interne du CNIS qui en profite, mais également les visiteurs, par exemple les participants aux formations qui voient directement le point de rassemblement ou les visiteurs qui voient la vie sociale au CGDIS. Un déploiement progressif dans d'autres installations du CGDIS est prévu pour un futur proche.

Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux jouent un rôle essentiel en ce qui concerne la communication externe. La présence du CGDIS sur les réseaux sociaux lui permet de promouvoir l'institution et ses missions, d'informer le public sur les actualités ainsi que de diffuser des messages de prévention.

Les plus de 24 000 abonnés sur Facebook et 8 000 sur Instagram montrent que la plupart des utilisateurs se trouvent encore principalement sur ces deux plateformes. Néanmoins le CGDIS est présent sur d'autres plateformes comme LinkedIn, YouTube, Bluesky, Threads et X.

Voici, quelques chiffres arborant l'évolution de l'interaction de nos abonnés sur Facebook au cours de l'année 2024, dont certains peuvent être comparés avec les chiffres de l'année 2023 :

- 1 100 000 visionnages du contenu ;
- 76 622 interactions (Likes; réactions; contenu sauvegardé; commentaires et plus) (hausse de 42,2% par rapport à l'année 2023) ;
- 12 294 clics sur les liens (hausse de 13,4% par rapport à 2023) ;
- 260 171 visionnages du profil CGDIS (hausse de 38,7% par rapport à 2023) ;
- 2 528 nouveaux abonnés (hausse de 38,5% par rapport à 2023).

Voici les chiffres clés des mêmes catégories pour Instagram :

- 228 186 visionnages du contenu ;
- 13 288 interactions (Likes; réactions; contenu sauvegardé; commentaires et plus) (hausse de 100% par rapport à 2023) ;
- 1 372 clics sur les liens (hausse de 119,9% par rapport à 2023) ;
- 25 316 visionnages du profil CGDIS (hausse de 56,3% par rapport à 2023) ;
- 878 nouveaux abonnés.

Les réseaux sociaux sont ainsi un levier incontournable pour renforcer la visibilité, la transparence et la proximité du CGDIS avec la population.



2.4 LES MANIFESTATIONS EN 2024

Assermentation de pompiers professionnels

Le 1^{er} mars 2022, 31 stagiaires ont débuté leur vie professionnelle de pompier professionnel du cadre de base. Après 2 années de formations théoriques et pratiques, le président du conseil d'administration, Alain Becker, en présence du ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden, a procédé, le 2 février 2024, à leur assermentation solennelle. Les familles et proches des nouveaux pompiers professionnels ont pu assister à cette cérémonie, symbolisant un moment crucial d'une carrière dédiée à la protection et au service de la population. La cérémonie, laquelle s'est tenue au Centre National d'Incendie et de Secours a été ouverte par trois porte-drapeaux qui ont terminé leur formation avec les meilleurs résultats. Par la suite, le ministre des Affaires intérieures, le directeur général du CGDIS et le président du conseil d'administration ont procédé à la revue des troupes avant de féliciter les lauréats pour l'accomplissement de leur formation professionnelle, tout en leur rappelant leurs missions envers la population.



Remise de diplômes

En date du 28 mars 2024, le ministre des Affaires intérieures a saisi l'opportunité de remettre, lors d'une cérémonie dans l'auditoire de l'Université du Luxembourg à Belval, des diplômes à une 400 personnes volontaires et professionnelles. Il est à relever que ce ne sont pas moins de 909 lauréats qui, au total, ont obtenu plus de 1127 diplômes en 2023.

Le président du conseil d'administration a souligné l'importance que revêt une formation moderne et une préparation adaptée aux interventions toujours plus nombreuses et complexes auxquelles font face les services de secours.

Remise de médailles

En date du 19 juin 2024, monsieur le Ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden a remercié 200 volontaires et professionnels du CGDIS pour leur engagement au cours des années en leur remettant une médaille pour ancienneté de service, voire une médaille pour services exceptionnels. Au total, plus de 450 membres du CGDIS ont été honorés en 2024 pour leur engagement au profit de la population.

C'était la première occasion d'honorer les chiens de recherche, membres à parts égales du CGDIS, pour leur engagement de longue durée. Ainsi, à partir de 2024, les chiens de recherche peuvent se voir attribuer les médailles suivantes :

- une médaille en bronze pour 3 années de service, après validation du brevet;
- une médaille en argent pour 6 années de service, après validation du brevet;
- une médaille en vermeil, en analogie à la médaille pour services exceptionnels de l'Ordre de mérite de la sécurité civile.



Bärbelendag

Le 2 décembre 2024, le CGDIS a invité les forces vives de la nation, les partenaires de la sécurité civile ainsi que ses cadres au Cercle Cité à Luxembourg-ville pour fêter la Sainte-Barbe, patronne et protectrice des pompiers. C'est à cette occasion que le ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden, le président du conseil d'administration, Alain Becker, et le directeur général du CGDIS, Paul Schroeder, ont eu l'occasion d'exposer leurs visions futures des services de secours aux invités.

Dans ce cadre festif, des récompenses ont été remises suite à une intervention hors commun :

- une lettre de félicitation à trois membres du CGDIS et trois membres de l'Administration des douanes et accises pour leur engagement sans faille lors de la prise en charge d'un pompier du CGDIS gravement blessé lors d'un accident de circulation survenu dans le cadre d'une formation en date du 5 juillet 2024.

Passation de commandement à la zone de secours Sud

Le 11 décembre 2024, a eu lieu la première passation de commandement dans une zone de secours depuis la création du CGDIS en 2018. Le Lieutenant-Colonel Christopher Schuh succède le Lieutenant-Colonel Guy Bernar, qui a fait valoir son droit à la retraite. Dans le cadre d'une cérémonie officielle, laquelle s'est déroulée au Centre d'incendie et de secours Esch-sur-Alzette, le Lieutenant-Colonel Bernar est revenu sur plus de 30 années dédiées aux services de secours et à la population. La cérémonie a été chapeautée par la passation du drapeau de corps du CGDIS de la zone de secours Nord vers la zone de secours Sud, responsable du port du drapeau lors de manifestations officielles en 2025.



La 3^e édition de la Journée nationale de la sécurité civile 2024

Le 22 septembre 2024, de nombreux visiteurs se sont rassemblés autour du lac d'Echternach pour participer à la 3^e édition de la Journée nationale de la sécurité civile, sous l'égide de la collaboration transfrontalière. Les différentes branches des services de secours, leurs collaborateurs nationaux et internationaux avaient invité pour présenter au grand public leur savoir-faire.



2.5 LE PLAN NATIONAL D'ORGANISATION DES SECOURS (PNOS)

Le Plan National d'Organisation des Secours (PNOS), validé en Conseil de Gouvernement en octobre 2021, a été mis en œuvre au CGDIS au sein d'un « programme », i.e. un ensemble de 15 projets spécifiques qui visent, chacun dans leur domaine – RH, opérations, formation, IT, etc. – à réaliser les objectifs dudit plan quinquennal^[1]. Ce programme porte aujourd'hui ses fruits puisque, 3 ans après son lancement, ce sont près de 40 % des résultats définis comme nécessaires à l'atteinte de ces ambitieux objectifs qui ont été livrés.

Citons ici, à titre d'exemple, le projet d'optimisation des délais qui, par la création d'un canal d'alerte supplémentaire (SMS to Pager), la mise en place d'une logique de triage à 5 niveaux des appels au CSU, l'introduction de différentes fonctions au sein du CSU-112 et de la mise en place de préalertes en cas de menaces vitales a contribué à répondre aux engagements pris de se rapprocher de standards européens^[2] en matière de traitement de l'alerte tout en augmentant la qualité de service. Le délai de traitement de l'alerte a ainsi été réduit, passant de 3 minutes et 6 secondes en 2019 à 2 minutes et 45 secondes en 2024 et devrait encore se réduire une fois les autres résultats de ce projet livrés et implémentés.

Ou encore, l'exemple du projet de catégorisation des CIS et de création d'un corpus doctrinal qui, par la mise à jour de deux documents de référence – le Règlement Opérationnel (RO) et la détermination des catégories des CIS et des potentiels opérationnels journaliers (POJ) associés – permet aujourd'hui d'établir des plans de recrutement, de formation et d'équipements adaptés aux enjeux du PNOS.

Si les travaux définis dans le cadre du 1^{er} programme PNOS se poursuivent jusqu'en 2025, une évaluation de ces 15 projets est d'ores et déjà planifiée afin de mesurer le degré de réalisation des objectifs du PNOS et d'établir les prochains objectifs pour la future période 2025-2030.

*Vers la brochure sur
la vision stratégique
du PNOS*



[1] Le PNOS doit :

- *garantir une couverture opérationnelle en moins de 15 minutes dans 90 à 95% des opérations de secours SAP, d'incendie et de sauvetage ;*
- *répondre aux enjeux des risques particuliers et des effets potentiels des menaces ;*
- *intégrer les partenaires du CGDIS dans sa gestion opérationnelle ;*
- *promouvoir une culture de la prévention des risques et de la sécurité civile afin de garantir la résilience de la population.*

[2] Le standard européen en matière de traitement de l'alerte s'établit entre 80 et 90 secondes.





2.6 FOCUS SUR LES FINANCES

Le budget des dépenses

Dépenses (en millions d'euros)	2022	2023	2024
Frais de personnel	73,3	84,7	89,7
Frais de fonctionnement	59,2	64,7	63,8
Investissements	19,7	21,0	22,5
Total des dépenses	152,2	170,4	176,0

Les dépenses réalisées pour l'exercice 2024

Dépenses (en millions d'euros)	Budgétisées	Réalisées
Frais de personnel	89,7	95,5
Frais de fonctionnement	63,8	61,3
Investissements	22,5	21,8
Total des dépenses	176,0	178,6

Frais de personnel

Les dépenses de personnel du CGDIS ont connu une augmentation substantielle entre 2023 et 2024, une progression qui traduit des évolutions à la fois structurelles et stratégiques au sein de l'organisation.

L'un des principaux facteurs expliquant cette hausse est l'indexation des salaires, couplée à l'impact du nouvel accord salarial mis en place dès 2023, qui a engendré une majoration supplémentaire de 1,95%. Cette revalorisation salariale s'inscrit dans une démarche d'adaptation aux réalités économiques et vise à garantir l'attractivité des métiers du secours et de la protection civile.

Par ailleurs, la stratégie de renforcement des effectifs, définie dans le cadre du Plan National d'Organisation des Secours (PNOS), a nécessité d'importants recrutements afin de répondre à l'augmentation des besoins opérationnels du

CGDIS. Cette dynamique a conduit à l'embauche de nouveaux agents dans divers domaines – administratif, technique et opérationnel – avec pour objectif de renforcer les capacités de gestion, de coordination et d'intervention des services de secours.

L'augmentation des effectifs répond ainsi à une double exigence : anticiper les défis futurs et améliorer en continu la qualité des services de secours et de protection civile. Elle reflète également la nécessité d'accompagner l'expansion des infrastructures, de faire face à l'intensification des interventions et de favoriser la montée en compétence des équipes. En renforçant les ressources humaines, le CGDIS se dote ainsi des moyens nécessaires pour assurer un service toujours plus efficace, réactif et performant, au bénéfice des citoyens et de leur sécurité.

Frais de fonctionnement

Les dépenses engagées pour les frais de fonctionnement du CGDIS en 2024 ont connu une hausse par rapport à l'année précédente, et ce, malgré une légère baisse du budget par rapport à l'exercice 2023, en ligne avec une philosophie orientée vers l'optimisation des dépenses. Cette augmentation s'explique principalement par l'évolution des activités internes et par le contexte économique mondial.

L'augmentation des dépenses s'explique avant tout par l'intensification de l'activité du volontariat, pilier essentiel du dispositif opérationnel du CGDIS. L'engagement accru des volontaires a conduit à une hausse proportionnelle des indemnités versées, représentant une part significative de l'augmentation des coûts de fonctionnement.

Un autre facteur déterminant réside dans l'inflation persistante, qui exerce une pression significative sur les coûts d'exploitation. Cette tendance se reflète particulièrement dans le secteur des moyens logistiques, englobant :

- *les fournitures et consommables, dont les coûts ont été fortement impactés par l'augmentation des prix des matières premières;*
- *la maintenance et l'entretien, essentiels pour garantir la fiabilité et la disponibilité du matériel roulant, des équipements d'intervention, des infrastructures informatiques et des systèmes de télécommunication;*
- *l'entretien des infrastructures, un pilier central du bon fonctionnement des services de secours, garantissant des interventions rapides et efficaces.*

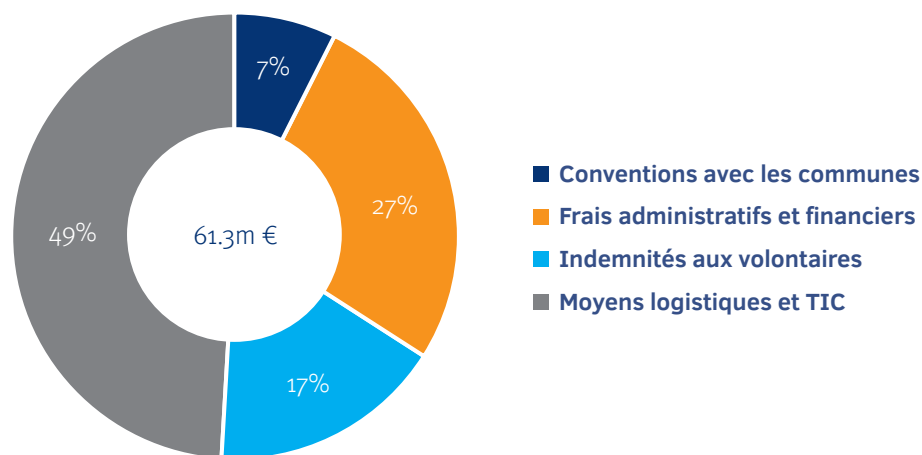
Ces dépenses sont directement corrélées aux fluctuations des marchés économiques, et leur augmentation est donc une conséquence inévitable des tendances inflationnistes affectant les coûts des biens et services indispensables à l'activité du CGDIS.

Conscient de ces défis, le CGDIS met en œuvre des stratégies rigoureuses d'optimisation des dépenses afin d'atténuer l'impact de ces hausses sur ses finances. Grâce à l'innovation technologique, l'analyse financière avancée et la rationalisation des dépenses, des actions ciblées permettent d'améliorer l'efficacité opérationnelle tout en maintenant un niveau de service optimal.

Par ailleurs, une surveillance continue des indicateurs économiques et des leviers d'efficience permet d'adapter les stratégies d'approvisionnement et de gestion des ressources, garantissant ainsi une maîtrise renforcée des coûts.

Afin d'illustrer la répartition des postes de dépenses de fonctionnement pour l'année 2024, un graphique explicatif est présenté ci-dessous. Il met en lumière les principales contributions à l'augmentation globale des coûts et permet une meilleure compréhension des enjeux financiers du CGDIS.

Frais de fonctionnement





Frais d'investissements

Les dépenses associées à ce poste englobent une large gamme d'éléments stratégiques, comprenant notamment :

- Les infrastructures et aménagements des bâtiments, garantissant un environnement fonctionnel et sécurisé pour les opérations du CGDIS.
- L'acquisition de matériel roulant, essentiel à la mobilité et à l'efficacité des équipes d'intervention.
- L'achat d'équipements d'intervention, visant à renforcer la capacité opérationnelle des services de secours.
- Les investissements en matériel informatique et de télécommunication, indispensables à la modernisation et à l'optimisation des communications internes et externes.
- Les équipements administratifs et de formation, participant à l'amélioration des compétences et à la gestion des ressources humaines.

Bien que les investissements suivent une tendance haussière à long terme, une diminution de 0,8 million d'euros a été enregistrée cette année, malgré l'impact de l'inflation et la hausse généralisée des prix. Cette fluctuation s'explique par l'application du plan de renouvellement du matériel roulant et des équipements d'intervention, qui suit un cycle d'acquisition bien défini.

Le renouvellement de ces équipements intervient à des intervalles spécifiques, déterminés en fonction de la nature et du type de matériel concerné. Ainsi, certaines années se caractérisent par des investissements majeurs en raison du remplacement de matériel en fin de cycle, entraînant des pics de dépenses, tandis que d'autres années enregistrent une baisse relative des acquisitions jusqu'à la prochaine phase de renouvellement important.

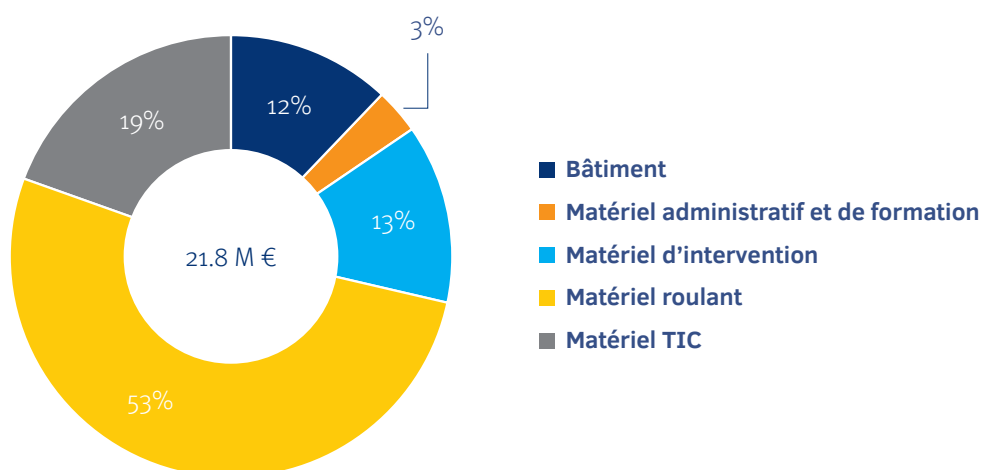
Afin de rationaliser ces dépenses et d'optimiser l'utilisation des ressources financières, le CGDIS adopte une approche dynamique et évolutive en matière d'acquisition. Cette stratégie repose sur plusieurs leviers clés :

- L'identification et l'exploitation de synergies, permettant de mutualiser certains investissements et de réduire les coûts globaux.
- L'optimisation des plans d'acquisition, garantissant un approvisionnement structuré et adapté aux besoins opérationnels.
- La mise en place de protocoles de maintenance et d'entretien de haute qualité, prolongeant ainsi la durée de vie des équipements sans compromettre leur performance ou leur fiabilité.

Ces efforts permettent d'améliorer la gestion du cycle de vie du matériel, de limiter les dépenses imprévues et d'assurer une disponibilité optimale des ressources pour les missions critiques du CGDIS.

Bien que le budget global dédié aux investissements ait connu une augmentation, la stabilisation relative observée cette année illustre une gestion financière prudente et une allocation rigoureuse des ressources. Cette approche garantit une réponse efficace aux priorités du CGDIS, tout en maintenant un équilibre entre modernisation des infrastructures, renouvellement du matériel et maîtrise budgétaire.

Investissements



Les budgets des recettes

Recettes (en millions d'euros)	2022	2023	2024
Recettes propres	12,0	13,8	15,3
Taxes dédiées	53,4	64,5	67,4
État dédié	11,6	13,0	13,5
Participation des communes et de l'État	64,4	71,7	78,1
Total des recettes	141,4	163,0	174,3

Les recettes perçues pour l'exercice 2024

Recettes (en millions d'euros)	Budgétisées	Perçues
Recettes propres	15,3	16,7
Taxes dédiées	67,4	69,2
Contributions spécifiques - État	13,5	13,4
Participation des communes et de l'État	78,1	78,1
Total des recettes	174,3	177,4

Recettes propres

Les prestations et services fournis par le CGDIS englobent un large éventail d'activités générant des recettes, parmi lesquelles figurent :

- La facturation des interventions, incluant les services d'ambulance, les missions effectuées par la Luxembourg Air Rescue (LAR), ainsi que les transferts secondaires.
- Les prestations liées aux événements et manifestations, couvrant la mobilisation de ressources pour la sécurisation et l'assistance médicale lors d'événements publics et privés.
- Les formations et avis de prévention, qui constituent une part complémentaire des revenus, bien que marginale par rapport aux recettes globales.

Les factures d'interventions représentent, à elles seules, en moyenne 95 % de l'ensemble des recettes générées par la facturation des prestations et services. Cette prédominance s'explique par le rôle essentiel du CGDIS dans la prise en charge des urgences médicales et des interventions

spécialisées, qui nécessitent des ressources humaines et matérielles conséquentes.

En 2024, une hausse significative du nombre d'interventions a été observée, entraînant une augmentation notable des recettes liées à la facturation. Cette dynamique est particulièrement marquée pour :

- Les interventions d'ambulance, en raison d'une demande croissante en matière de secours préhospitaliers.
- Les missions de la Luxembourg Air Rescue (LAR), qui ont connu une intensification, notamment pour les transferts primaires.

Outre la facturation des prestations, d'autres sources de financement viennent compléter les recettes du CGDIS, notamment :

- La vente d'actifs, liée au renouvellement et au déclassement du matériel et des équipements devenus obsolètes.





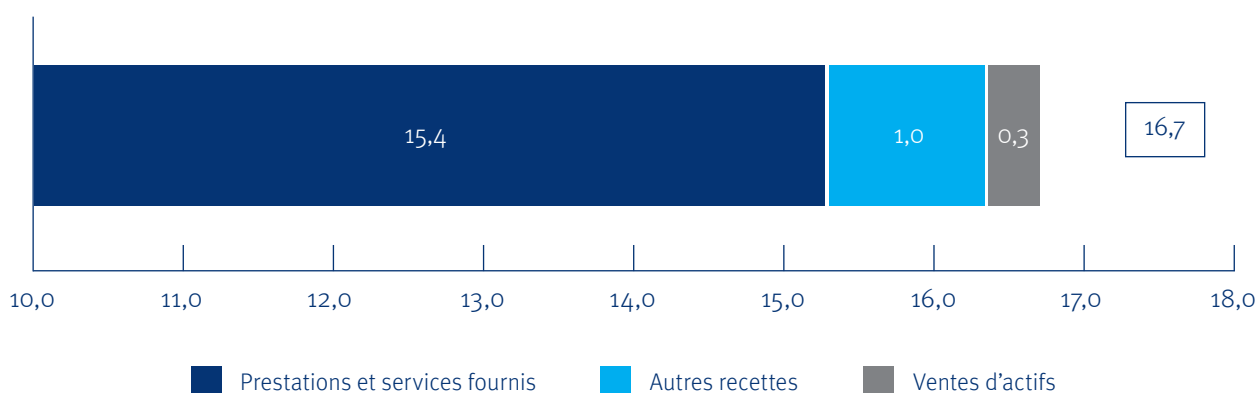
- Les subventions et dons, qui constituent un soutien financier externe non négligeable pour certaines initiatives spécifiques.
- D'autres produits similaires, résultant d'activités annexes ou de financements ponctuels.

Bien que les recettes issues des formations restent marginales dans la structure globale des revenus, elles connaissent néanmoins une progression constante, portée par l'intensification des formations organisées par le CGDIS en 2024. Cette tendance traduit une volonté d'investissement dans la formation continue et la prévention, visant à renforcer les compétences des intervenants et à sensibiliser davantage la population aux gestes de premiers secours.

Dans une optique de gestion optimisée des ressources financières, le CGDIS a également mis en place une stratégie de placement ciblée, en affectant des fonds sur des comptes bancaires spécifiques. Cette approche a permis de générer des revenus supplémentaires à hauteur de près d'1 million d'euros.

Recettes propres

(en million d'euros)



Taxes dédiées

Les taxes dédiées au financement du CGDIS se composent principalement de deux sources :

- La contribution issue du produit de la TVA, allouée spécifiquement au profit du CGDIS.
- La participation au produit de la taxe sur les assurances automobiles, un impôt spécial à la charge des assureurs visant à soutenir les services de secours.

En 2024, le montant des recettes issues de la TVA affectées au CGDIS s'est élevé à 64 millions d'euros, marquant une

progression notable par rapport aux exercices précédents. Contrairement aux années antérieures, où le CGDIS ne percevait que le montant inscrit dans le budget voté, cette année, la recette a été déterminée sur la base de la TVA réellement générée par l'État. Cette nouvelle approche de calcul explique l'augmentation des recettes perçues à ce titre.

Outre la TVA, les recettes issues de l'impôt spécial en charge des assureurs dans l'intérêt du service des secours sont restées légèrement en-dessous des estimations initiales.

Etat dédié

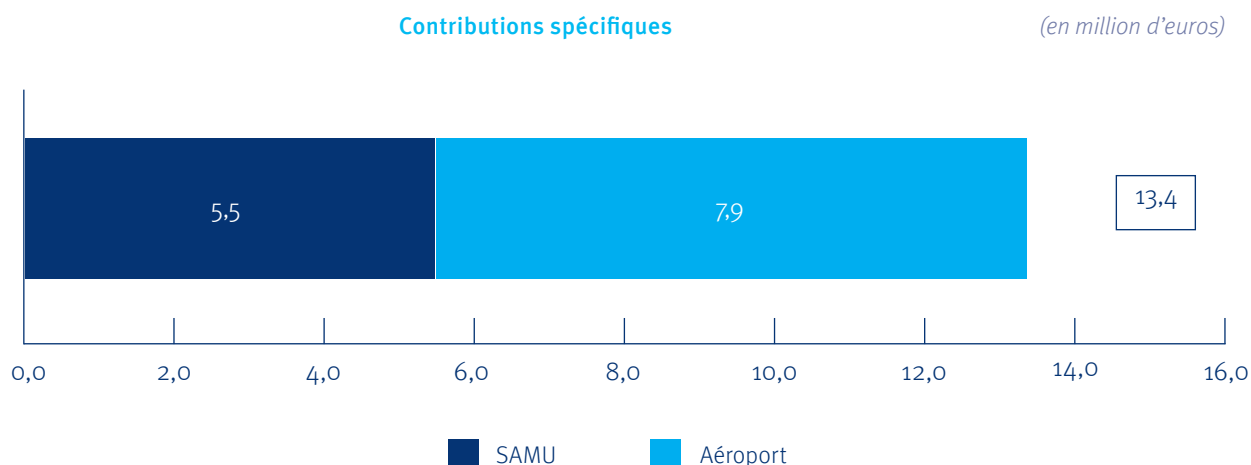
Les contributions spécifiques sont destinées à couvrir les dépenses prises en charge exclusivement par l'État. Elles jouent un rôle essentiel dans le financement de plusieurs volets stratégiques, garantissant ainsi le bon fonctionnement et l'efficacité des services d'urgence et de secours.

Ces fonds permettent notamment de financer :

- Le fonctionnement du SAMU, un service vital assurant la prise en charge rapide des urgences médicales et la coordination des secours préhospitaliers.
- Les frais opérationnels des pompiers de l'aéroport, indispensables pour garantir un niveau de sécurité optimal en cas d'incident aérien.

- La mise en place d'un Aeronautical rescue Sub-center, visant à renforcer la couverture territoriale et à améliorer la réactivité des secours en optimisant l'implantation des ressources opérationnelles.

En outre, ces contributions peuvent être réaffectées à des initiatives spécifiques selon les priorités et besoins émergents, garantissant ainsi un financement flexible et adapté aux évolutions des exigences en matière de sécurité et de secours.



La participation des communes et de l'État

L'État et les communes prennent en charge le solde du financement du CGDIS, correspondant à la différence entre les dépenses totales et les recettes propres, les taxes dédiées, ainsi que la part exclusivement à la charge de l'État.

$$\begin{aligned} \text{Contribution obligatoire} = & \\ & \text{Dépenses totales} - \text{Recettes propres} \\ & - \text{Taxes dédiées} - \text{Contributions spécifiques} \end{aligned}$$

Cette contribution obligatoire est répartie de manière équitable entre les deux entités :

- 50 % pris en charge par l'État ;
- 50 % assumés collectivement par l'ensemble des communes.

Ce principe de répartition équilibrée garantit une responsabilité partagée entre l'État et les collectivités locales, assurant ainsi un financement stable et pérenne du CGDIS. Cette approche favorise une implication conjointe des acteurs publics dans le développement, l'amélioration et le maintien d'un service de secours performant et efficace au service de la population.



03 LES MEMBRES DU CGDIS



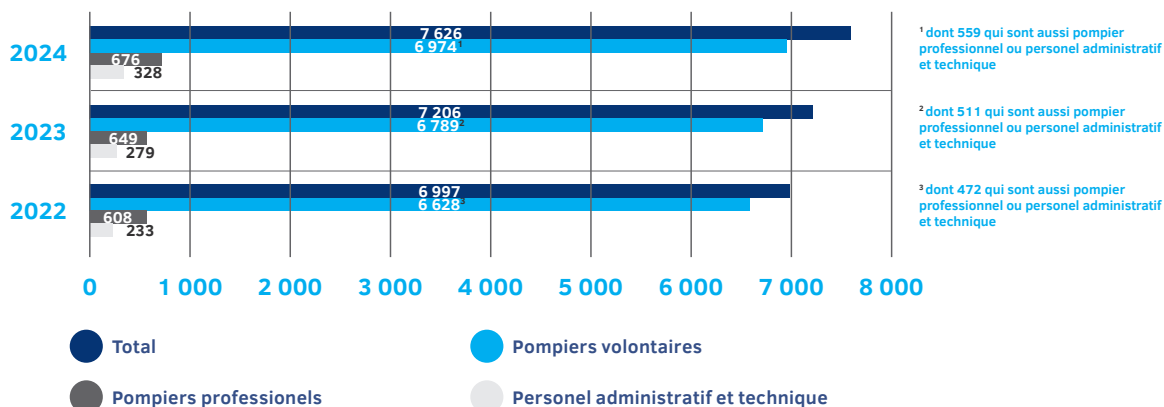


3.1 DU RENFORT POUR LE CGDIS

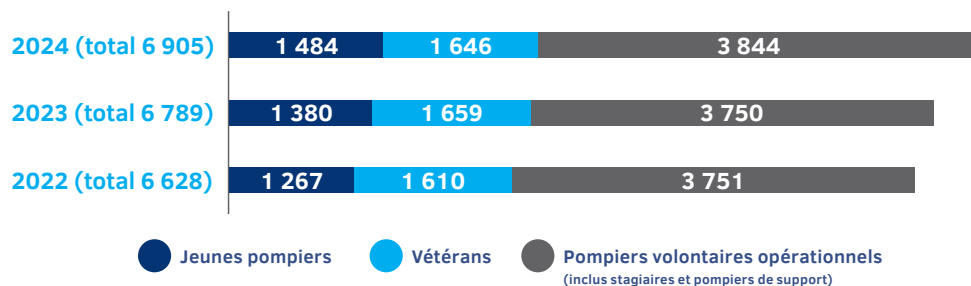
Le CGDIS peut dresser un bilan positif suite à l'augmentation du nombre total de ses membres, franchissant la barre des 7 000.

Il est à relever que les jeunes pompiers ont également su susciter un grand intérêt et se sont développés au cours des dernières années pour atteindre le niveau record de 1 484 jeunes pompiers.

L'attractivité du CGDIS comme employeur continue également à progresser. En 2024, le chiffre de personnes ayant choisi le CGDIS comme employeur atteint 1 004 personnes.



Répartition des membres volontaires par statut en 2024



3.2 LE NOMBRE DE FEMMES EN PROGRESSION

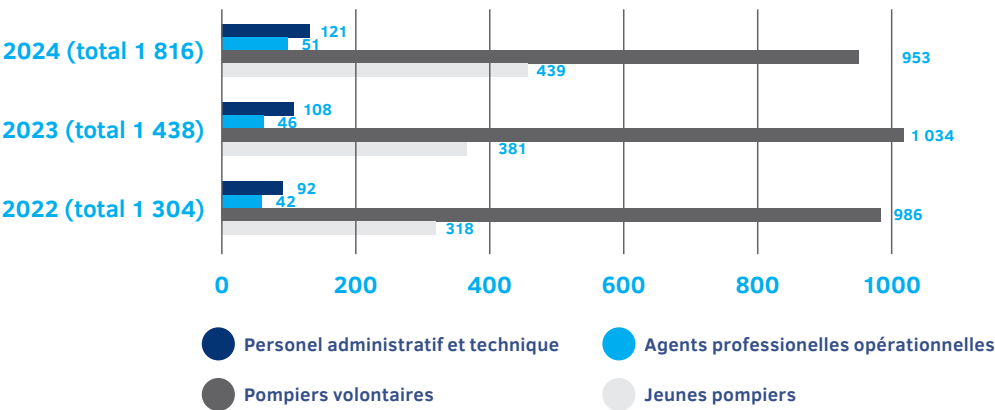
En 2024, les 1 506 femmes et jeunes filles du CGDIS représentent 26% de son effectif total avec une tendance à la hausse.

Alors que le nombre de femmes volontaires et administratives ne cesse d'augmenter, il est essentiel de continuer à travailler sur l'attractivité de la profession du pompier professionnel afin d'attirer plus de femmes à titre principal dans les services de secours.

Ainsi, en 2024, la proportion de femmes parmi les agents opérationnels professionnels est de 8%. Alors que les femmes représentent 37% du personnel administratif et 25% pompiers volontaires / opérationnels.



Le nombre de femmes par statut



26%
de femmes



35,8 ans
âge moyen des pompiers
volontaires (hormis jeunes
pompiers et vétérans)



37,7 ans
âge moyen du personnel
administratif et technique



11,7 ans
âge moyen des
jeunes pompiers



664
nouveaux
membres volontaires





3.3 LE RECRUTEMENT DE POMPIERS VOLONTAIRES

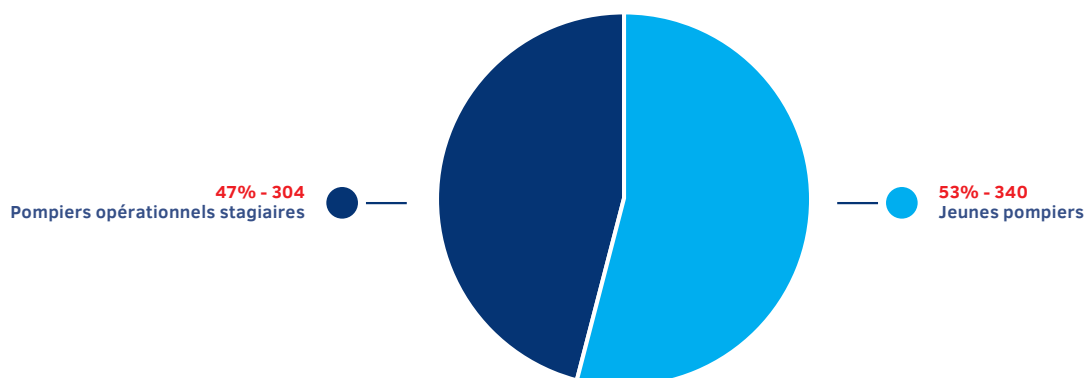
Pendant l'année 2024, le Corps grand-ducal d'incendie et de secours a pu accueillir pendant 15 (12 en 2023) journées de recrutement pour pompiers volontaires, 443 (348 en 2023) candidats composés de candidats externes et de jeunes pompiers voulant changer vers le volet opérationnel.

Les journées de recrutement pour pompiers volontaires ont pris place au Centre National d'Incendie et de Secours et regroupent l'épreuve sportive, l'examen initial au sein du service santé au travail des pompiers,

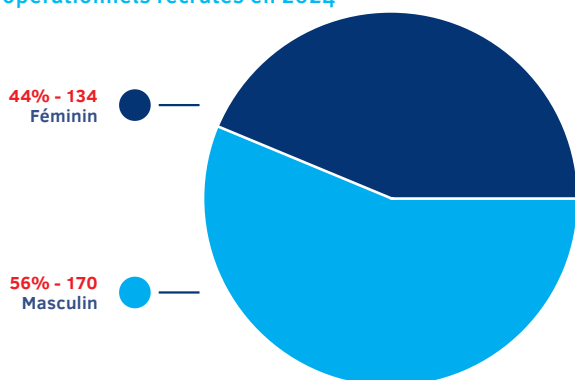
l'essayage de la dotation de base et l'inscription aux formations nécessaires afin de devenir pompier opérationnel.

Suite au recrutement externe, le CGDIS a pu intégrer un total de 644 (638 en 2023) nouveaux volontaires, dont 340 (384 en 2023) jeunes pompiers et 304 (253 en 2023) pompiers opérationnels stagiaires. De plus, 83 (81 en 2023) jeunes pompiers ont terminé leur changement de statut afin de devenir pompier opérationnel.

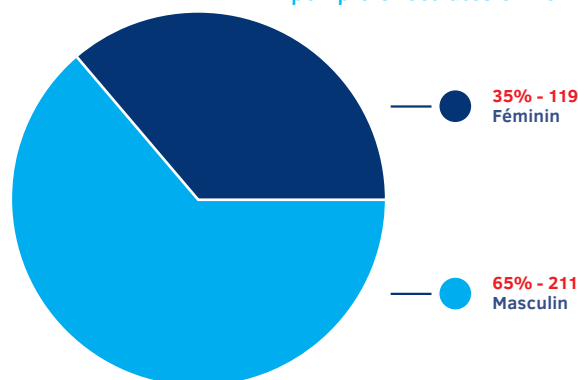
Adhésion nouveaux pompiers volontaires



Répartition des sexes des pompiers
opérationnels recrutés en 2024

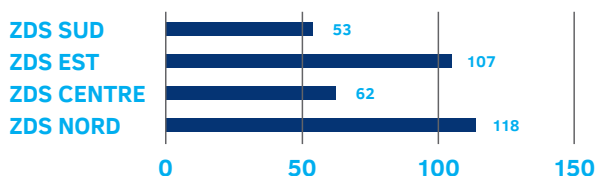


Répartition des sexes des jeunes
pompiers recrutés en 2024

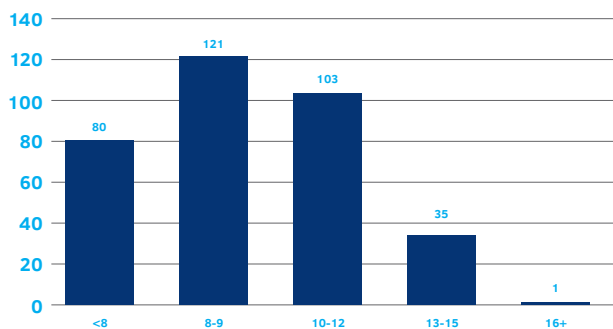


En outre, le bilan démontre que les centres d'incendie et de secours de la Zone de secours Nord ont recruté le nombre le plus élevé de jeunes pompiers. Par contre les différents centres d'incendie et de secours du sud ont recruté plus de pompiers opérationnels.

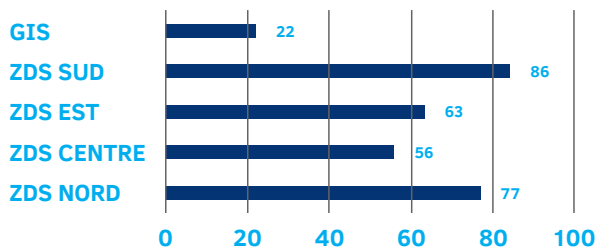
Jeunes pompiers recrutés par Zone de secours



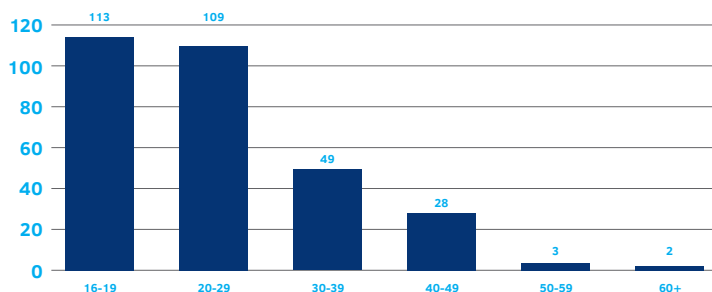
Groupes d'âge des jeunes pompiers



Pompiers opérationnels recrutés par Zone de secours



Groupes d'âge des pompiers opérationnels

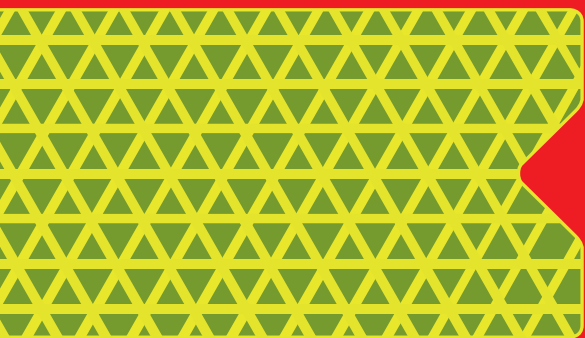




CGDIS
CORPS GRAND-DUCAL
INCENDIE & SECOURS

3, boulevard de Kockelscheuer
L-1821 Luxembourg

112.lu



CGDIS
CORPS GRAND-DUCAL
INCENDIE & SECOURS

3, boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg
Tél. +352 497711 · info@cgdis.lu · www.112.lu

