



# SMARTFLOW USERGUIDE

.....

Dès l'ouverture du restaurant, nous mettons à votre disposition un système de caisse autonome Smartflow. Celui-ci vous permettra un passage rapide en caisse.

Le fonctionnement en est simple :

## I. CENTREZ VOTRE PLATEAU SUR LE DISPOSITIF.

LE VOYANT VERT S'ALLUME.

L'image de votre plateau est encadrée de vert sur l'écran.



## 2. PASSEZ VOTRE BADGE.

LE VOYANT VERT CLIGNOTE.

Le plateau est scanné et enregistré pour être débité de votre badge.



LE VOYANT ROUGE CLIGNOTE,

Votre solde est insuffisant ou votre badge est non reconnu, **VOUS DEVEZ PASSER EN CAISSE**

## 3. ACCÉDEZ AU RESTAURANT.

Nous mettrons à votre disposition votre ticket dans votre historique tickets consultable sur Mylunch.lu. Pour pouvoir utiliser le service Smartflow du restaurant et assurer la fluidité de votre passage et celle de vos collègues, **veillez à conserver un solde de badge de 12 euros au minimum.**

.....

### BESOIN D'AIDE ?

En cas de solde insuffisant, d'oubli ou de perte de votre badge, contactez notre équipe.