

RAPPORT ANNUEL 2023

112



CORPS GRAND-DUCAL
INCENDIE & SECOURS



RAPPORT ANNUEL

2023

SOMMAIRE

1.0 LES ACTIVITÉS 2023

8 - 29

- [1.1](#) Rétrospective opérationnelle
- [1.2](#) Les chiffres clés des interventions
- [1.3](#) Les groupes d'intervention spécialisés
- [1.4](#) La prise d'appel au CSU-112
- [1.5](#) Sensibilisation du rôle du 112 dans le cadre de la journée européenne du 112
- [1.6](#) Le CSU-112 récompensé par l'EENA Award
- [1.7](#) L'officier santé au CSU-112
- [1.8](#) Assurer une prise en charge pré-hospitalière de qualité
- [1.9](#) La coopération internationale
- [1.10](#) La santé et la sécurité des pompiers au CGDIS
- [1.11](#) La prévention
- [1.12](#) S'entraîner pour le cas d'urgence
- [1.13](#) La formation
- [1.14](#) Effectuer les missions d'urgence en toute sécurité avec des équipements adaptés
- [1.15](#) Modernisation des infrastructures du CGDIS

2.0 LE CGDIS 2023

30 - 43

- [2.1](#) Rétrospective institutionnelle
- [2.2](#) Le conseil d'administration
- [2.3](#) Focus sur les finances
- [2.4](#) 5 Joer CGDIS
- [2.5](#) Les manifestations en 2023
- [2.6](#) Horizon 2025 - le Plan National d'Organisation des Secours (PNOS)

3.0 LES MEMBRES DU CGDIS

44 - 50

- [3.1](#) Du renfort pour le CGDIS
- [3.2](#) Le nombre de femmes en progression
- [3.3](#) Le recrutement de pompiers volontaires
- [3.4](#) La sensibilisation

PRÉFACE DE MONSIEUR LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2023 a été pour les services de secours, et particulièrement pour le CGDIS, l'année de nombreux défis, de maturité et de célébration.

L'année 2023 a permis de faire une rétrospective sur les événements majeurs auxquels le CGDIS a répondu, tels que la tornade à Pétange en 2019, les inondations de juillet 2021, et la pandémie qui ont exigé des efforts considérables. Nos équipes ont été mobilisées non seulement au niveau national, mais également international. Notamment, en juillet 2021, plusieurs pelotons se sont rendus dans la vallée de l'Ahr pour prêter main forte lors des inondations dramatiques. En juillet 2023, le Président de la République fédérale allemande, Monsieur Frank-Walter Steinmeier, a ainsi tenu à honorer le CGDIS en rencontrant les pelotons déployés et en exprimant sa reconnaissance envers leur engagement.

Pour récompenser l'engagement assidu, les volontaires et professionnels qui s'engagent depuis plus de 40, voire 50 ans, dans les services de secours ont été honorés pour la première fois au cours de l'année 2023. C'est lors de la cérémonie de remise de médailles en 2023 que Madame la Ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding, a pu leur remettre des médailles pour services exceptionnels de l'ordre du mérite de la sécurité civile.

Au-delà des défis, l'année 2023 a été marquée par le 5e anniversaire du CGDIS, célébré le 2 juillet sur le site de la Luxexpo. À cette occasion, une grande fête familiale a été organisée en l'honneur du personnel volontaire et professionnel, comprenant une pléthore d'animations et de concerts. Cet événement a permis au CGDIS d'exprimer sa gratitude envers tous ses membres pour leur engagement au cours des cinq premières années de son existence. Le CGDIS a également remercié les familles et amis pour le soutien apporté à leurs proches, engagés au sein des services de secours.

À l'occasion de la 2e édition de la fête de la Sainte Barbe, célébrée le 1er décembre, le Ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden, a encore eu l'honneur de féliciter certaines équipes pour leurs investissements exemplaires lors d'interventions. Des lettres de félicitations ont été remises au Groupe d'intervention spécialisé de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux (GRIMP) pour leur intervention dans la grotte Ste Barbe à Berdorf et au CIS Kayl-Tétange lors d'un incendie, qui a eu lieu le 6 décembre 2022. Nous avons également saisi l'opportunité de remettre une lettre de remerciement du ministre des Affaires étrangères turque à des membres de l'Humanitarian Intervention Team (HIT) dans laquelle il leur remerciait pour leur soutien lors des tremblements de terre de février 2023.

L'évolution du CGDIS, dans l'objectif de répondre aux défis et besoins de la population, conduit aussi à une adaptation des moyens logistiques. C'est ainsi qu'au cours de l'année 2023, la direction des moyens logistiques a présenté les réalisations depuis la création du CGDIS, notamment la mise en œuvre et l'inauguration du CIS Remich, premier CIS construit sous la régie du CGDIS, et du CIS Findel.

L'année 2023 a encore été celle du changement. Vous n'êtes pas sans savoir que l'année 2023 a été marquée par les élections communales et nationales, entraînant la constitution de nouveaux représentants communaux au sein du conseil d'administration du CGDIS à partir du 1er janvier 2024. À ce titre, je tiens à exprimer ma gratitude envers les administrateurs sortants pour leur travail fructueux au cours des 5 premières années de l'établissement public.

En conclusion, je tiens à féliciter chaleureusement tous les pompiers volontaires et professionnels, ainsi que les agents administratifs et techniques pour leur engagement exceptionnel tout au long de l'année 2023. Sans votre dévouement incessant, le CGDIS ne pourrait pas assurer les secours à l'ensemble de la population du Grand-Duché de Luxembourg. J'en profite également pour remercier vos familles et proches pour leur soutien précieux dans l'exercice de votre vocation et de votre profession.



Alain Becker
Président du conseil d'administration du CGDIS

PRÉFACE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2023, le CGDIS a pu fêter le 5^{ème} anniversaire de sa création. Depuis le 1^{er} juillet 2018, les femmes et les hommes du CGDIS ont répondu à presque 400.000 interventions, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'année 2023 a été la première année où le nombre d'interventions n'a pas dépassé celui de l'année précédente. Néanmoins, avec plus de 70.000 interventions, ce nombre reste élevé et s'il y a eu moins de sorties pour cause d'interventions techniques et d'assistances à personnes, le nombre d'interventions pour cause de secours à personnes a encore augmenté. Par ailleurs, le nombre d'appels au Central des Secours d'Urgence CSU-112 a fortement augmenté en une année. La pression opérationnelle sur nos personnels reste donc forte.

Cette activité opérationnelle élevée nécessite de continuer nos efforts dans le domaine du recrutement de nouveaux pompiers volontaires et professionnels. Je reste convaincu que le CGDIS demeure une organisation intéressante pour des personnes qui souhaitent s'engager pour notre société. Dans ce sens, les chiffres concernant le recrutement de nouveaux pompiers volontaires sont encourageants avec un nombre d'arrivées de nouvelles recrues en hausse et qui dépasse aussi le nombre de départs.

Ce qui fait plaisir, c'est de constater que les efforts entrepris dans le domaine de la diversité commencent à porter leurs fruits avec de plus en plus de femmes et de personnes d'origine étrangère qui rejoignent nos rangs.

Au niveau de nos campagnes de recrutement pour pompiers professionnels, force est de constater que dans un environnement difficile, nous avons réussi à attirer bon nombre de jeunes gens motivés d'embrasser la carrière de pompier professionnel. Il est important de continuer nos efforts et en même temps engager des réflexions concernant l'attractivité des professions dans le domaine de la sécurité civile à l'avenir.

Qui dit nouvelles recrues dit également besoin en formation de celles-ci. Depuis la création de l'Institut National de Formation des Secours, le nombre de cours proposé ainsi que le nombre de stagiaires ayant participé à ces cours n'a cessé de croître. Dans un monde de plus en plus complexe, avec de nouveaux risques émergents, une bonne formation de nos personnels reste la clé du succès pour une intervention rapide et efficace.

Dans ses 5 années d'existence, le CGDIS a déjà su se forger une solide réputation à l'étranger. De nombreux échanges ont lieu chaque année à différents niveaux avec les services de secours au niveau de la Grande Région, de l'Europe et même au-delà. Si nos homologues

étrangers se montrent intéressés et impressionnés par le processus de réforme mené au Luxembourg, ces rencontres permettent au CGDIS de se remettre en question et connaître de nombreuses bonnes pratiques innovantes qui peuvent être transposées dans notre mode de fonctionnement et ainsi contribuer à une constante amélioration de nos processus opérationnels.

Grâce à une initiative luxembourgeoise, le sommet de la Grande Région a décidé la mise en place d'un groupe de travail dans le domaine des services de secours et de la protection civile. Ce groupe de travail dont le Luxembourg exerce la co-présidence permanente, sera l'occasion de coordonner et d'approfondir la collaboration transfrontalière entre les différents acteurs concernés. Comme nous l'avons vu lors des récentes crises et catastrophes, cette coopération est déterminante dans la gestion d'évènements d'exception. Elle reflète par ailleurs parfaitement la solidarité qui existe entre les populations des quatre pays de la Grande Région.

L'année 2024 sera l'occasion de faire un premier bilan des mesures mises en place depuis 2018 pour améliorer la couverture des risques et la protection de la population luxembourgeoise. Cette analyse se fera dans le cadre des travaux pour la deuxième édition du Plan National d'Organisation des Secours qui devra être prêt en 2025. Sans vouloir préjuger les résultats de cette analyse, il me semble important que les efforts consentis les dernières années doivent être poursuivis afin de pouvoir atteindre l'ensemble des objectifs fixés dans le premier PNOS. Les dernières années ont montré que le Luxembourg n'est pas à l'abri de phénomènes météorologiques virulents dont la fréquence risque d'augmenter. Aussi, la situation sécuritaire en Europe nécessite des efforts dans le domaine de la défense civile. Tous ces défis devront être relevés dans un contexte budgétaire tendu afin d'augmenter la résilience de la société luxembourgeoise et la capacité du CGDIS de pouvoir remplir ses missions. Je suis convaincu qu'ensemble avec nos autorités politiques nous trouverons des réponses adaptées à ces défis.



Paul Schroeder
Directeur général du CGDIS

**01 LES ACTIVITÉS
2023**





1.1 RÉTROSPECTIVE OPÉRATIONNELLE



Un incendie s'est déclaré dans une grange attenante à une habitation à Oberwampach à 3h40 du matin, mais l'intervention rapide des pompiers a réussi à préserver la majeure partie de l'habitation. Aucune victime n'était à déclarer.

25
Janvier



Un incendie important est survenu à Schifflange, débutant dans une maison en construction et se propageant à l'habitation voisine. La mobilisation de 80 pompiers a été nécessaire pour l'éteindre, sans qu'aucune blessure ne soit signalée.

7
Février

3
Mai



Un incendie important a frappé le troisième étage d'un immeuble à Grundhof. Une personne bloquée a été sauvée par une échelle et trois ont été hospitalisées. Une soixantaine de pompiers ont été mobilisés pour maîtriser l'incendie.

5
Mai

14
Mai



Une maison en construction a pris feu à Echternach, avec des difficultés d'extinction en raison du toit en zinc, de l'isolation, et de l'accessibilité limitée. 50 pompiers étaient en intervention. Aucun blessé à relever.

24
Mai

25
Mai



Le toit d'une maison en construction à Hobscheid a pris feu probablement en raison de travaux d'isolation, nécessitant l'intervention de 40 pompiers pour maîtriser l'incendie sans qu'aucune blessure ne soit signalée.

16
Juni

15
Août



L'unité de dépollution du GIS NRBC a assisté les pompiers du CIS Beckerich après un accident de la route impliquant un poids lourd avec un blessé léger au cours duquel près de 1 000 litres de mazout risquaient de fuir des réservoirs du camion renversé. Les membres du GIS sont parvenus à pomper 800 litres vers un conteneur pliant avant qu'une société spécialisée ne se charge de la récupération du produit.

17
Août

13
Septembre



Les groupes cynotechniques du CGDIS et de la Croix-Rouge luxembourgeoise ont collaboré avec succès pour retrouver une femme âgée atteinte de démence à Useldange.

3
Novembre

11
Novembre



Un incendie dans une annexe de stockage à Esch-sur-Alzette a été maîtrisé par les pompiers après une attaque réussie sur deux flancs. Aucune personne blessée n'est à déplorer.

14
Novembre

6
Décembre



Un feu d'envergure s'est déclaré dans une maison à Esch-sur-Alzette, blessant grièvement un habitant. Deux autres personnes, dont un pompier, ont été légèrement blessées. 40 pompiers ont été mobilisés pour éviter la propagation aux habitations voisines.



Un incendie s'est déclaré dans une maison à Christnach. 3 personnes ont été secourues par les pompiers après s'être réfugiées au premier étage en raison de la fumée. Elles ont été transportées à l'hôpital, tandis que 3 chats ont également été évacués du bâtiment. 30 pompiers étaient sur place.



L'équipe de garde du CIS Aéroport a été alertée pour un problème technique sur un avion qui avait perdu un train d'atterrissage. Etant donné qu'aucune personne n'a été blessée, les missions des pompiers se sont limitées au nettoyage des fluides hydrauliques et à l'enlèvement du train d'atterrissage endommagé.



Une machine agricole a pris feu sur un champ à Linger, provoquant une colonne de fumée visible dans les environs de Pétange/Käerjeng. L'incendie a été rapidement maîtrisé sans qu'aucune blessure ne soit signalée.



Un incendie s'est déclaré dans une maison mitoyenne à Mamer, exigeant huit heures d'intervention de 60 pompiers de plusieurs centres d'incendie et de secours pour maîtriser les flammes et éviter leur propagation. Un détecteur de fumée a alerté les habitants, leur permettant de se mettre à l'abri.



Des experts du GIS GRIMP ont rejoint les pompiers des CIS Sanem-Differdange et Schifflange pour un sauvetage en hauteur. Un grutier ayant eu un malaise cardiaque dans sa cabine à 30 mètres de hauteur a été réanimé, stabilisé, puis évacué à l'aide d'une civière de sauvetage.



Une personne blessée lors d'une chute à Bonnevoie a été secourue. En raison du terrain difficile, les pompiers ont fait appel au GIS GRIMP. La victime a été hélitreuillée sur un parking avant d'être transférée en ambulance vers la clinique.



Un incendie important a été signalé à Born. Les pompiers ont lutté contre un feu de chalet. Près de 50 pompiers ont été mobilisés en raison des difficultés d'approvisionnement en eau et aucun blessé n'a été signalé.



1.2 LES CHIFFRES CLÉS DES INTERVENTIONS

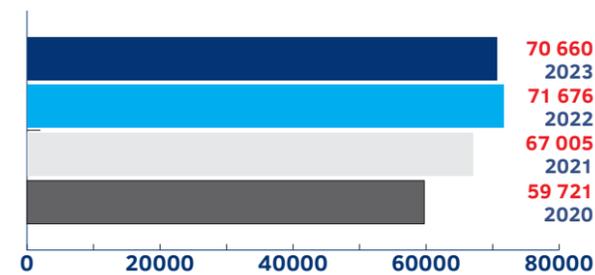
Plus de 70.000 interventions réalisées en 2023

Depuis la création du CGDIS en 2018, le nombre d'interventions réalisées par les pompiers volontaires et professionnels du pays n'a eu de cesse d'augmenter. 2023 marque pour la première fois un frein à cette progression avec en prime une légère régression de 1.016 interventions par rapport à l'année précédente.

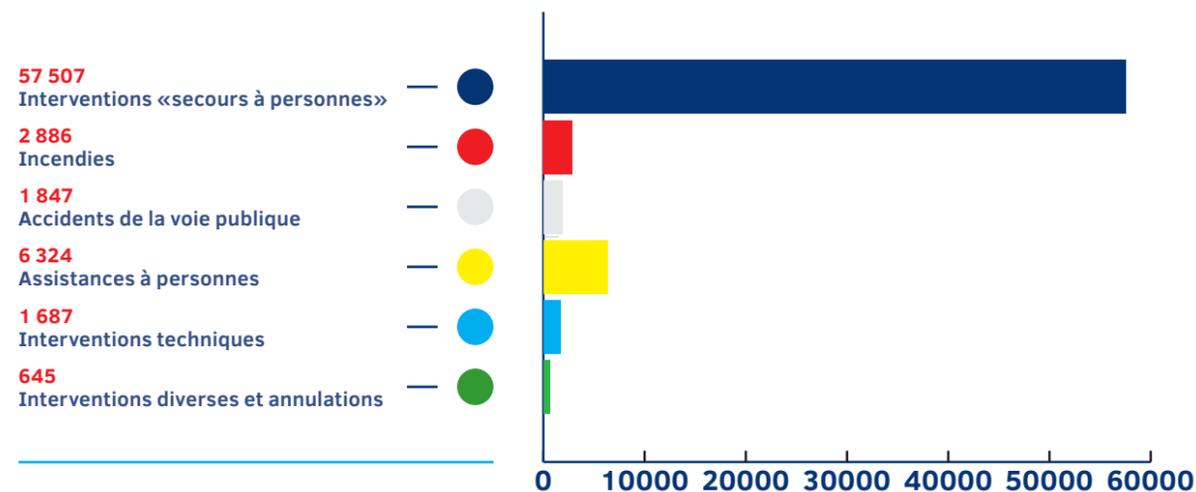
Les explications pour une telle stabilisation sont multiples et le fait que le Grand-Duché ait en 2023 été épargné d'événements climatiques majeurs du type inondations ou feux de végétations pèse dans la balance.

De manière plus globale on note également une légère hausse au niveau des missions pour secours à personnes qui représentent l'absolue majorité des interventions du CGDIS. Par contre, le nombre d'interventions annulées en cours de route, voir les interventions pour assistances à personnes sans transport vers une structure hospitalière ont pour leur part connu une légère baisse.

Nombre total des interventions



On peut cependant souligner l'importance des campagnes de prévention et de sensibilisation lancées à l'adresse du grand public ces dernières années que cela soit au niveau de l'installation obligatoire de détecteurs de fumée ou des appels destinés au CSU-112 et dont on peut assumer qu'elles portent leurs fruits.



70 660
Interventions
au total en 2023

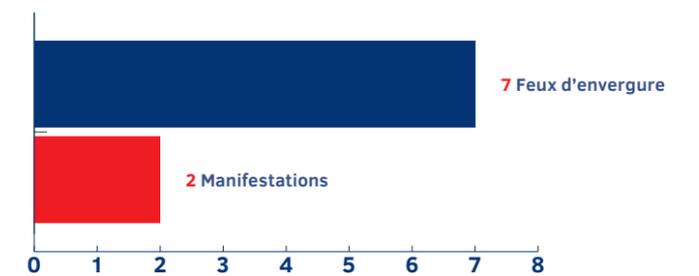


Maîtriser les interventions d'envergure

A quelques pas du CSU-112, les membres du centre de gestion des opérations (CGO) gèrent des interventions d'envergure. Le fait que le CGO se concentre sur la coordination et la gestion d'interventions de grande envergure de par leur taille ou le nombre de victimes, permet aux opératrices et opérateurs du CSU-112 de continuer à traiter les autres urgences sans retard.

En 2023, le centre de gestion des opérations (CGO) a été activé à 9 reprises :
7 dans le cadre de feux d'envergure ;
2 dans le cadre de manifestations.

Activations du CGO



2 754 interventions
« first responder »

Les équipes de first responder du CGDIS sont intervenues 2 754 fois en 2023.



9 645 interventions
SAMU

En 2023 le service d'aide médicale urgente (SAMU) a dû intervenir 9 645 fois.

1.3 LES GROUPES D'INTERVENTION SPÉCIALISÉS

Les interventions des GIS en 2023

Centre de soutien logistique	27
Groupe de protection contre les risques nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques	35
Groupe cynotechnique	16
Groupe d'appui à la coordination opérationnelle	8
Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux	9
Groupe de sauvetage animalier	5
Groupe de sauvetage aquatique	31
Groupe de support psychologique	226
Humanitarian Intervention Team	2
Groupe d'appui technologique opérationnel	13

1.4 LA PRISE D'APPEL AU CSU-112

Au cours de l'année 2023, les opérateurs du CSU-112 ont décroché le téléphone à 276.353 reprises, constituant une hausse de 27.227 appels vis à vis de l'année 2022.

Plus de 750 appels aboutissent donc quotidiennement au CSU-112 et le temps moyen pour décrocher le téléphone est de 7 secondes.

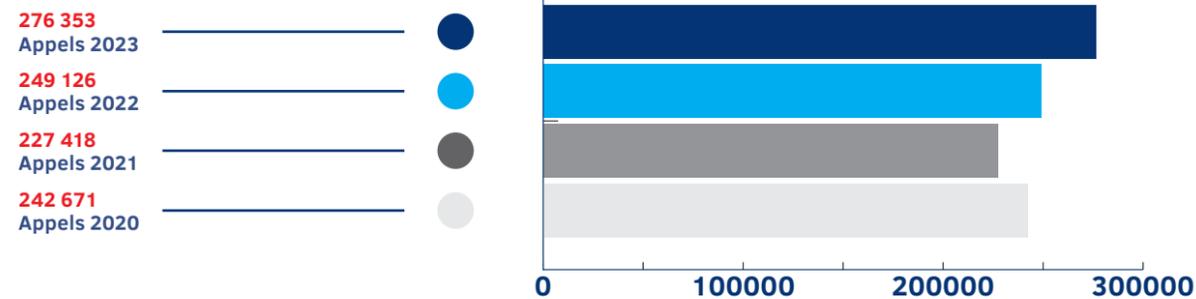
Les opérateurs du CSU-112 ne traitent pas uniquement les appels d'urgence aboutissant à ce numéro d'urgence, mais également une panoplie d'appels de «renseignements» n'engendrant pas d'interventions des services de secours. A côté de la réponse au téléphone, ils ont comme mission supplémentaire de suivre le déroulement de toutes les interventions des services de secours afin d'être en mesure, à tout moment d'avoir des informations sur la disponibilité des vecteurs de secours.

La hausse régulière des appels et l'évolution de leurs missions font partie des raisons pour lesquelles les équipes du CSU-112 ont été doublées ces dernières années.

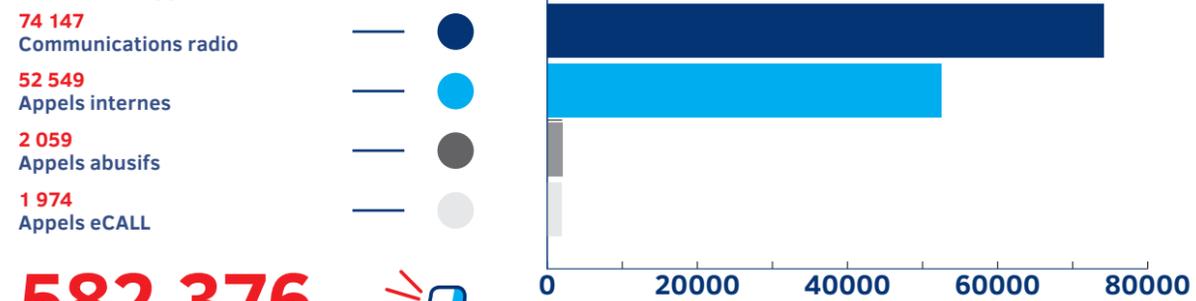
Le jour ayant enregistré le plus d'appels au CSU-112 et le plus d'interventions était le 14 juin 2023.

Le CSU-112 a ce jour enregistré 1.225 appels et 241 interventions.

Nombre total des appels de secours traités



Nombre des appels de secours au 112



582 376

Total des communications



En moyenne toutes les 7 secondes un téléphone décroché

1.5 SENSIBILISATION DU RÔLE DU 112 DANS LE CADRE DE LA JOURNÉE EUROPÉENNE DU 112



Le 112 au Luxembourg

La Journée européenne du 112, introduite le 11 février 2009, vise à sensibiliser le public à l'utilisation adéquate du numéro d'urgence européen. Au Luxembourg, le Central des Secours d'Urgences 112 (CSU-112) du CGDIS opère 24/7 avec une équipe tournante comprenant un chef de salle, cinq opérateurs, et un infirmier officier santé.

Dans le cadre de cette journée européenne, le CGDIS a partagé sur les réseaux sociaux des exemples concrets illustrant le défi des appels non urgents voire abusifs au 112. Ces exemples incluent des demandes insolites, comme la fourniture d'un passeport en pleine nuit, soulignant ainsi la nécessité d'une utilisation responsable du service d'urgence. Parallèlement, il est souligné dans le rapport que de nombreuses demandes d'informations pourraient être résolues en ligne, sur le site www.112.lu, renforçant ainsi l'importance d'une sensibilisation continue.



1.6 LE CSU-112 RÉCOMPENSÉ PAR L'EENA AWARD

La cérémonie des 112 Awards de l'European Emergency Number Association (EENA) constitue un événement annuel dédié à la reconnaissance et à la récompense d'individus et d'organisations qui ont notablement contribué à l'amélioration de la sécurité civile en Europe.

Au cours de l'édition de l'année 2023, le Central des Secours d'Urgences 112 (CSU-112) du Luxembourg s'est distingué en tant que l'un des 10 lauréats des 112 Awards, saluant sa gestion remarquable de la modernisation du centre d'appels d'urgence en 2021. Après 30 années de fonctionnement continu, le CSU-112, en tant que point d'entrée national unique pour les appels d'urgence, a réussi à déménager dans ses nouvelles installations au Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS), tout en maintenant la continuité de ses services d'urgence sans aucune interruption.



1.7 L'OFFICIER SANTÉ AU CSU-112

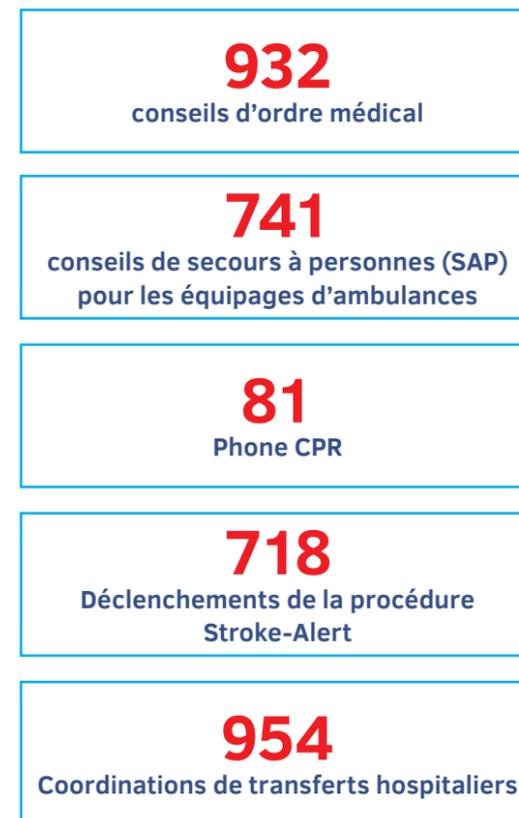
Initialement mis en place lors de la crise COVID-19, les officiers santé font aujourd'hui partie intégrante du CSU-112.

Les « infirmiers dispatchers » qui à l'origine avaient comme mission d'assurer le dispatching des patients vers les hôpitaux afin d'éviter une saturation trop importante des services d'urgences et hospitaliers, se retrouvent désormais en charge d'une série de missions dont entre autres :

- Conseil et soutien aux équipes du CSU-112 pour toute question d'ordre médical ;
- Conseil et soutien des équipages des ambulances (RTW) lors des interventions de secours à personnes (SAP) ;
- Assistance et conseil des opérateurs du CSU-112 pour la réalisation des réanimations via téléphone, le « phone CPR » ;
- Conseil aux appelants en cas de questions d'ordre médical et consignes de premiers secours ;
- Collaboration avec les hôpitaux et structures de soins au Luxembourg et à l'étranger pour prévoir l'accueil des patients ;
- Recueil et transmission des informations importantes dans le cadre de la procédure STROKE-AVC ;
- Organisation et coordination des transferts secondaires médicalisés au Luxembourg et vers l'étranger, notamment aussi en collaboration avec Lux-transplant pour les patients figurant sur une liste d'attente pour une transplantation ;
- Gestion de la procédure du MEDEVAC en collaboration avec le CSU-112.

Le projet officier santé du CSU-112 est en plein développement et d'autres missions sont envisagées pour l'avenir. Ceci afin d'améliorer de façon générale la qualité des prises en charge ainsi que l'orientation des patients.

Quelques chiffres clés de l'année 2023



1.8 ASSURER UNE PRISE EN CHARGE PRÉ-HOSPITALIÈRE DE QUALITÉ

Déoulant de sa volonté constante d'améliorer la prise en charge des patients en milieu pré-hospitalier, le CGDIS a poursuivi ses efforts pour optimiser la qualité de traitement des appels pour arrêt cardiaque respiratoire (ACR) et accident vasculaire cérébral (AVC).

La détection des arrêts cardiaque respiratoire et le « phone CPR »

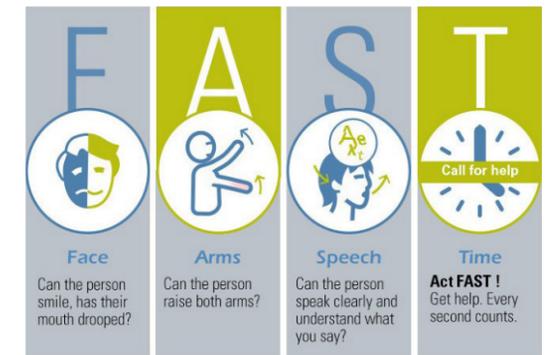
En 2023, une tendance d'amélioration de la qualité du traitement des appels en cas d'arrêt cardiaque a pu être constatée, confirmant l'importance du travail effectué par le groupe de travail « phone CPR » et la mise en place des officiers santé. Ainsi, une augmentation du taux de détection des ACR, si ceux-ci sont détectables via l'appel, a pu être enregistrée et le taux de réalisation des « phone CPR », donc de réanimations sous la direction d'un opérateur du CSU-112 ou d'un officier santé, a pu être optimisé.



Le projet « Stroke-AVC »

Depuis juin 2022, le CGDIS a lancé en collaboration avec la Société Luxembourgeoise de Neurologie (SNL) le projet « Stroke-AVC » qui a pour but d'améliorer la prise en charge de patients avec suspicion d'accident vasculaire cérébral (AVC). L'objectif principal est de réduire le plus possible les délais entre l'apparition des premiers symptômes et la prise en charge du patient dans une filière spécialisée à l'hôpital. Dans ce processus, le CGDIS représente un acteur important dans la prise en charge pré-hospitalière.

- En 2023, 718 appels ont été traités avec suspicion d'un AVC, dont 634 ont été confirmés par des neurologues.



La phase de détection d'un AVC est basée sur le principe du FAST : Face, Arms, Speech, Time.



1.9 LA COOPÉRATION INTERNATIONALE

Dans un monde de plus en plus confronté aux défis posés par le changement climatique, l'Europe se trouve au premier plan des régions affectées par des catastrophes naturelles d'ampleur croissante. Face à ces défis, le CGDIS joue un rôle crucial non seulement en assurant la sécurité et le bien-être de la population luxembourgeoise mais également en contribuant significativement à l'effort international de gestion des catastrophes. L'augmentation des phénomènes météorologiques extrêmes, tels que les inondations, les feux de forêt, et les sécheresses, exige une adaptation continue des stratégies d'intervention d'urgence.

Bien que le CGDIS n'ait pas été directement affecté par des catastrophes climatiques majeures l'année dernière, un événement particulier a rappelé à ses membres la puissance des forces naturelles. Lors d'une visite éminente du Président fédéral Frank-Walter Steinmeier au CNIS, les membres du CGDIS ayant participé à l'intervention dans l'Ahrtal en 2021 ont eu l'occasion de partager leurs expériences. Cette interaction souligne l'importance du retour d'expérience et du partage de connaissances, non seulement au sein du corps mais aussi dans le cadre des efforts de coopération transfrontalière.

L'engagement international du CGDIS a été davantage mis en lumière cette année par la participation d'une équipe à la « Ready Week 2023 » organisée par la Singapore Civil Defense Force (SCDF), où nos intervenants ont pu démontrer leur compétence et apprendre de précieuses leçons lors d'échanges avec d'autres équipes internationales. De même, la participation à un exercice de sauvetage-déblaiement à Paris a été fructueuse. Cette collaboration avec des équipes françaises a permis à nos intervenants des différents groupes d'intervention spécialisés de bénéficier d'une expérience précieuse, enrichissant leur savoir-faire par le partage de techniques et de bonnes pratiques en situation réelle. Cet exercice a également renforcé les liens de coopération et a offert de nouvelles perspectives sur l'approche des interventions d'urgence.

La capacité du CGDIS à fédérer les efforts au-delà des frontières s'est également manifestée par la création du Groupe de travail «protection civile, sapeurs-pompiers et services de secours» lors du sommet de la Grande Région. Approuvée en novembre, cette initiative ambitieuse, co-présidée par le CGDIS et la Rhénanie-Palatinat, vise à intensifier la coopération entre les acteurs clés de la région. Cette démarche représente un changement majeur dans l'approche multilatérale de la protection civile, soulignant l'importance de la collaboration régionale et de la mutualisation des savoirs et des expériences face aux défis communs.

Dans le cadre de sa mission internationale, le CGDIS a marqué sa présence par des interventions significatives, témoignant de son engagement profond et de sa réactivité face aux crises majeures. L'une des opérations les plus remarquables fut sa réponse rapide au tremblement de terre dévastateur en Turquie. Pour cette mission, le CGDIS a mobilisé sept membres de son Humanitarian Intervention Team (HIT), dont six ont été chargés de déployer la plateforme de communication emergency.lu. Ces derniers ont également mis en place la base opérationnelle essentielle pour soutenir efficacement l'équipe évaluation et coordination en cas de catastrophes des Nations Unis, assurant ainsi une présence opérationnelle continue pendant six semaines. La mission était organisée en rotations de deux personnes, garantissant ainsi une assistance sans interruption. Par ailleurs, un expert logistique s'est joint à l'équipe de coordination du Mécanisme de Protection Civile de l'Union, apportant son expertise pour gérer les dons cruciaux arrivant à l'aéroport, un élément clé dans la chaîne de soutien aux victimes de la catastrophe.

L'engagement du CGDIS ne s'arrête pas là. Sa participation active au projet RescEU Emergency Medical Team (EMT) de l'Union Européenne illustre son ambition de renforcer la capacité de réponse médicale d'urgence à une échelle encore plus grande. En participant activement à l'établissement d'un hôpital de campagne, équipé de trois équipes médicales d'urgence de type 2 (EMT2) et de dix-huit unités spécialisées, tout en apportant son expertise en télécommunications et en réseaux radio, le CGDIS se positionne comme un acteur clé dans le renforcement de la capacité de réponse et de l'agilité de l'Europe face aux crises sanitaires.

Enfin, la nomination de deux experts médicaux pour assister l'ERCC lors des opérations de MEDEVAC en Ukraine confirme la volonté du CGDIS de soutenir l'assistance humanitaire et le soutien médical d'urgence. Cet engagement en faveur de l'aide internationale reflète la détermination du CGDIS à contribuer efficacement à la gestion des catastrophes, démontrant ainsi son rôle actif et son expertise dans le domaine de la protection civile à l'échelle internationale.

À l'avenir, le CGDIS continuera de renforcer ces partenariats internationaux, témoignant de la volonté indéfectible de contribuer à un monde plus sûr et plus résilient.



1.10 LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES POMPIERS AU CGDIS

La santé physique et mentale des pompiers volontaires et professionnels, ainsi que celle du personnel administratif et technique, est une priorité pour le CGDIS.

Des examens médicaux réguliers, la prévention des maladies professionnelles et environnementales et l'évaluation de la condition physique aident les membres du CGDIS à préserver leur santé afin d'accomplir au mieux leurs missions.

Dans ce cadre, le département santé a organisé en 2023 des journées d'information portant sur les thématiques suivantes : le tabac et son arrêt, journée du don du sang et journée du don de moelle.

Le service santé au travail des pompiers

Le service santé au travail des pompiers a réalisé 2.220 consultations médicales au cours de l'année 2023. Cette baisse de 553 consultations vis à vis de l'année 2022 a été comblée par une augmentation des actes techniques médicaux ainsi que des ergométries.



2 220 examens médicaux

2 220 examens médicaux ont été réalisés en 2023



11 572 actes techniques médicaux

(Test de la vue, spirométrie, analyse de sang, etc.)



724 ergométries

(Test d'effort sur vélo)



438 vaccinations

438 vaccinations ont été réalisés en 2023

Le service soutien sanitaire en intervention

La santé et la sécurité des pompiers sont également prises en compte lors des interventions. Le service SSI (soutien sanitaire en intervention) créé en 2021, est présent lors des interventions pour apporter une assistance médicale immédiate aux membres en cas de blessure pendant leur travail.

En 2023, le service a été mobilisé sur 36 lieux d'intervention.

Création du service accompagnement et soutien aux pompiers (ASP)

En 2022, le nouveau service accompagnement et soutien aux pompiers (ASP) a été créé.

Celui-ci s'est fixé comme missions d'assurer la condition physique et psychique des pompiers (volontaires, professionnels, jeunes pompiers) et de les sensibiliser et accompagner à adopter un mode de vie sain. Ceci notamment par l'amélioration de leurs habitudes alimentaires.

Les activités proposées par le service ASP s'articulent autour des axes de la consultation, de l'accompagnement, de la prévention et de l'information. Les offres du service comprennent le soutien individuel (consultations diététiques et psychologiques) ainsi que des activités collectives.

De plus, avec la collaboration des coaches sportifs de l'INFS, le service ASP a pu demander l'attribution du label GIMB (Gesond iessen, Méi bewegen) obtenu pour 2023.

Les accidents du travail

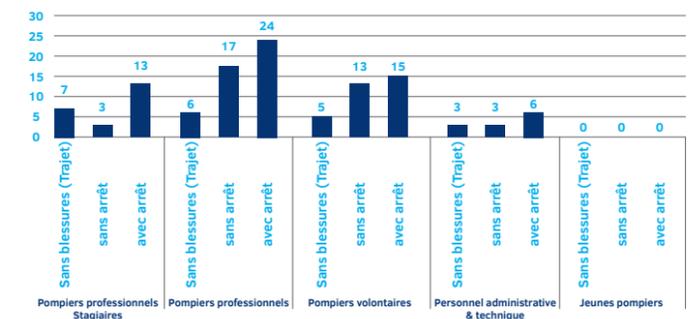


En 2023, le CGDIS a déclaré 115 accidents dont 58 avec arrêt de travail soit une hausse de 30% malgré une baisse de 3,4% des interventions (88 accidents ont été déclarés en 2022). Parmi ces accidents déclarés, 76% ont été des accidents en mission et 24% des accidents de trajet.

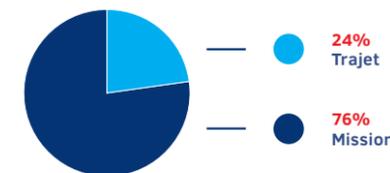
Les véhicules sont la cause d'accident la plus fréquente, suivi des chutes et glissades de plain-pied. Le sport est la 3ème cause d'accidents du travail. En 2023, les atteintes au dos représentent la majorité des blessures (32%) devant celles des mains (23%), bien qu'en 2022, les blessures de pieds étaient prédominantes.

Depuis 2022, le CGDIS fait partie de la stratégie nationale de réduction des accidents «vision zéro» qui a pour objectif de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles au Luxembourg.

Accidents du travail 2023 - avec et sans arrêt

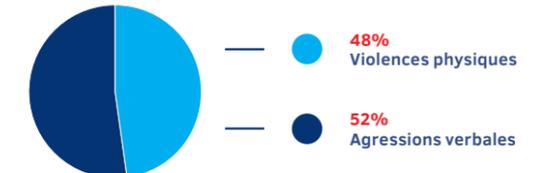


Répartition entre accidents de mission et accidents de trajet



Dans le focus de la «vision zéro» et la réduction des accidents de travail à un minimum, des sensibilisations dans les domaines de l'hygiène, l'évaluation des risques, les risques liés à l'utilisation de racks, à la fosse de visite, des outils tranchants et de produits dangereux ont été faites en 2023, et ainsi 226 personnes formées.

Les agressions contre les pompiers en 2023



En 2023, 29 déclarations d'agressions ont été recensées dont 48% ont été des violences physiques et 52% des agressions verbales. Aucune agression de niveau 3 (agression avec arme) n'a été déclarée.

Une campagne de sensibilisation interne a été lancée en 2022 afin que les agressions soient plus systématiquement déclarées.



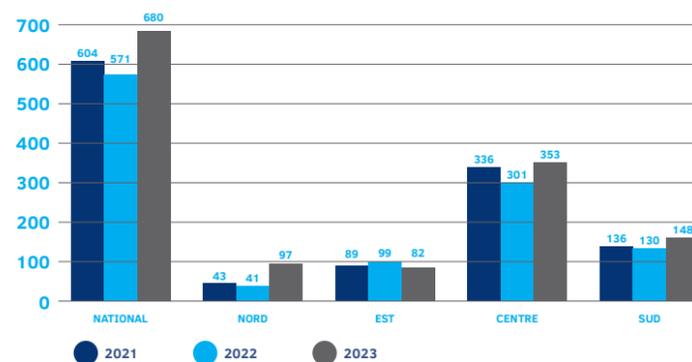
1.11 LA PRÉVENTION

Le CGDIS poursuit son rôle de conseil auprès des bourgmestres en matière de la prévention contre les incendies aussi bien pour les nouveaux projets, que pour les projets de transformation et de rénovation. Ceci en vue d'atteindre les 4 objectifs de prévention incendie qui sont :

- d'éviter la naissance d'un incendie,
- de limiter sa propagation,
- de faciliter l'évacuation et la mise en sécurité des personnes,
- de favoriser l'intervention des services de secours.

Après une légère baisse du nombre des avis émis en 2022 par rapport à l'année précédente, une reprise pour l'année 2023 peut être constatée. Cette augmentation est de l'ordre de 19% par rapport à l'année 2022.

Avis rédigés par zone de secours (2021 - 2023)



Celle-ci s'explique par le fait que le nombre de demandes d'avis introduites au cours de l'année 2023 (724 demandes) a baissé par rapport à l'année précédente (812 demandes), certainement lié à la crise actuellement dans le secteur du bâtiment et a permis de traiter plus rapidement le reliquat de demandes d'avis introduit au cours du 3^{ème} trimestre précédent.

Par ailleurs, nous constatons que le nombre d'avis est resté constant dans les Zones de secours Sud et Est, alors qu'il a augmenté dans les Zones de secours Centre et Nord.

La répartition de cette charge sur les quatre principaux types de bâtiment ou d'objet se répartit comme suit :



L'année 2023 a également connu quelques changements dans l'organisation de la prévention, ceci notamment par le recrutement d'une ingénieure en bâtiment afin de nous apporter l'expertise nécessaire lors de l'étude de certains dossiers complexes ou lors de l'élaboration des prescriptions.

Tout cela a permis de relancer et de renforcer nos échanges avec les autres acteurs de la prévention incendie, que sont notamment l'ITM et l'OAI et qui devraient permettre de voir aboutir en 2024, la brochure relative à l'accessibilité des bâtiments dans le cadre des PAP logements, l'élaboration d'un guide relatif à la mise à disposition des eaux d'extinction et la révision des flux et procédures internes en vue de répondre aux exigences liées à la simplification administrative. En outre, la mise à jour des prescriptions en matière de prévention incendie sera poursuivie.

Sécuriser des manifestations et répondre aux urgences

En 2023, le CGDIS a organisé 224 dispositifs prévisionnels de secours destinés à sécuriser les événements et répondre aux premières urgences.

Ces différents concerts, spectacles, courses, animations ont mobilisé plus que 1.400 pompiers des centres d'incendie et de secours, des groupes d'intervention spécialisés, appuyés par les Zones de secours et les directions de l'État-Major.

La collaboration entre le CGDIS et les partenaires des Organismes de secours agréés a permis de les associer au dispositif de sécurité lors de différentes manifestations.

La Rockhal a fait l'objet de 74 dispositifs pour ses halls de concert auxquels il faut rajouter les concerts en plein air, telle que la fête de la musique de Dudelange et les mega-concerts sur le site de la LuxExpo.

Les événements suivants ont attiré un grand nombre de visiteurs:

- l'ING Night Marathon
- la Fête nationale
- la Schueberfouer
- l'E-lake Festival
- les calvacades de Diekirch, Esch-sur-Alzette, Pétange, Remich, Schifflange et Wasserbillig
- la Foire agricole à Ettelbruck
- les Francofolies à Esch-sur-Alzette
- Blues'n Jazz Rally à Luxembourg-Ville
- l'Ironman à Remich
- le Piccadilly à Stadtbredimus
- la Welleschter Kirmes à Wellenstein
- le Nössmoort à Vianden
- les concerts de Robbie Williams, Paul Kalkbrenner et Lizzo sur le site de la LuxExpo
- le concert de Lost Frequencies à place du Glacis à Luxembourg-Ville
- le concert de Peter Fox lors de l'Usina23 à Dudelange

Le CGDIS s'inscrit résolument comme un partenaire de premier plan et incontournable au côté des bourgmestres et des organisateurs afin que divertissement puisse rimer avec sécurité.





1.12 S'ENTRAÎNER POUR LE CAS D'URGENCE



Exercice du GIS GRIMP à la Schueberfouer

Le Groupe de Reconnaissance et d'Intervention en Milieu Périlleux (GRIMP) a organisé un exercice sur un des nouveaux manèges à sensations de la Schueberfouer.

L'objectif était de tester les accès et les procédures en place afin d'évacuer des passagers qui seraient éventuellement bloqués sur une attraction.

22
Août



Exercice grandeur réelle Seveso

Plus de 130 pompiers luxembourgeois et allemands ont été mobilisés dans le cadre d'un exercice organisé par la Zone de secours Est qui s'est déroulé à Echternach avec le soutien de la société Cosmolux. L'objectif de l'exercice était de simuler un feu sur un site industriel Seveso avec dégagement de produits dangereux et plusieurs victimes blessées ou intoxiquées par des produits chimiques.

Cet exercice grandeur nature a non seulement permis de renforcer l'interaction entre les pompiers d'usine, le personnel et les intervenants externes mais également permis de tester la chaîne de commandement, la chaîne médicale et la collaboration avec les renforts venus d'Allemagne. Par ailleurs les GIS NRBC, GATO, GSP et CSL ont activement participé aux manœuvres durant toute la matinée.

14
Octobre



Exercice conjoint GRIMP / Groupes cynotechniques CGDIS et Croix-Rouge

Les Groupes d'intervention spécialisés GRIMP et cynotechnique du CGDIS ont participé à un exercice avec l'unité cynotechnique de la Croix-Rouge luxembourgeoise à Steinfurt. L'objectif de cet entraînement était de se former mutuellement pour une meilleure coopération lors d'une intervention. Les équipes cynotechniques ont présenté au GRIMP comment les chiens de surface ou les maintrailers recherchent une victime, tandis que le GRIMP a appris aux maîtres-chiens à descendre en rappel avec leur chien.

18
Octobre



Formation sauvetage déblaiement à Paris

23 pompiers volontaires et professionnels, ainsi qu'un infirmier, membres des différentes unités participant au groupe de travail chargé de la mise en place d'un concept national en matière d'« urban search and rescue », ont participé à une série d'exercices simulant des situations de désordre majeur avec personnes disparues.

Les sites de manœuvre se trouvaient sur de larges espaces de décombres réalistes (perçement, étalement, levage, ...) et dans des bâtiments désaffectés en élévation permettant des recherches et sauvetages spécifiques avec manœuvres aériennes.

Photo : © Aurélien Travenca - S025 91

20 - 23
Novembre



Exercice incendie à la Schueberfouer

Comme chaque année, le CGDIS a mis un dispositif prévisionnel de secours en place afin de garantir la sécurité des 2 millions de visiteurs qui se rendent sur le site de la Schueberfouer. Chaque jour une équipe composée de pompiers professionnels du CIS Luxembourg et de volontaires de tout le pays a assuré une permanence dans un poste de secours au niveau de l'entrée principale.

En cas d'incident, des procédures ont été établies en amont afin de rapidement mobiliser les moyens adéquats. Elles ont été testées dans le cadre d'un exercice incendie qui a simulé un feu dans un établissement de restauration accueillant du public.



Exercice de simulation collaboratif entre les Hôpitaux Robert Schuman et le CGDIS

Les Hôpitaux Robert Schuman, en partenariat avec le CGDIS, ont mené un exercice « afflux de nombreuses victimes/Plan Blanc ».

L'objectif central de cette simulation était d'évaluer et d'optimiser les processus de gestion de crise, tout en offrant une formation approfondie au personnel face à une situation sanitaire majeure.

Cet exercice a permis au CGDIS de tester les flux de communication internes et externes tout en testant dans des conditions réelles le logiciel BePrepared pour le traçage des victimes dans des scénarios critiques.

11
Novembre





1.13 LA FORMATION

Vidéo de présentation de l'Institut National de Formation des Secours du CGDIS qui est installé au CNIS



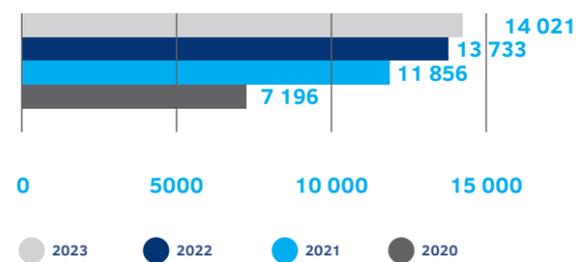
La formation

Les infrastructures modernes de l'Institut National de Formation des Secours incitent les pompiers professionnels et volontaires à s'inscrire davantage dans les formations offertes.

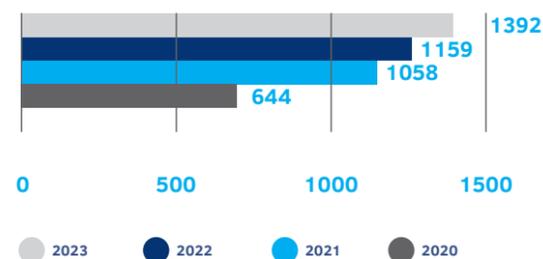
Le nouveau plateau d'entraînement offre désormais des conditions optimales pour former les pompiers volontaires et professionnels du Luxembourg et de la Grande Région.

En 2023, le CNIS a accueilli une promotion de stagiaires pompiers professionnels et une promotion d'officiers stagiaires qui ont pu commencer leur carrière au sein du CGDIS et les 1.392 formations proposées ont permis à 14.021 pompiers volontaires et professionnels de se former (en continu) dans les matières du secours à personnes et de l'incendie-sauvetage ainsi que dans les matières s'adressant aux groupes d'interventions spécialisés.

Nombre de participants



Nombre de formations réalisées

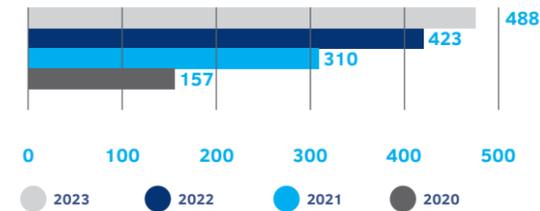


Apprendre à porter secours et à se protéger contre les dangers potentiels de la vie quotidienne

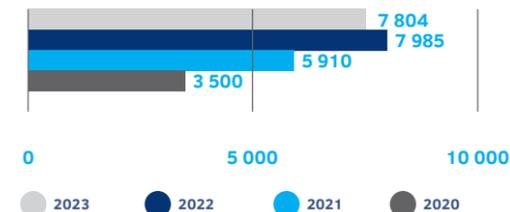
En 2023, la demande de cours de premiers secours, mais aussi du cours « Sécurité et prévention des accidents au quotidien » pour le grand public a augmenté.

Pour répondre à cette augmentation, le CGDIS a étoffé en 2023 le nombre de cours proposés dans tout le pays. 7.804 personnes ont ainsi participé à un des cours offerts par le CGDIS.

Nombre de formations



Nombre de participants



S'engager pour le futur

En 2023, le CGDIS a reçu un agrément de la part du Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse le reconnaissant comme Service pour jeunes et l'autorisant à travailler et encadrer des enfants et jeunes.

Cette même année, le premier projet national «D'Kannerrechter am CGDIS (Les droits de l'enfant au CGDIS)» pour les jeunes pompiers a été achevé. Pendant neuf mois, le service pédagogie jeune pompiers a proposé différentes activités spécialement conçues pour les sections jeunes pompiers, dans le but de les familiariser et d'actualiser leurs connaissances sur la thématique de la convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies. Pour finaliser ce projet, une charte des droits des jeunes pompiers du CGDIS a été rédigée par les moniteurs jeunes pompiers.

Le service technique et logistique de l'INFS - Une année de transformations

L'année qui vient de s'écouler a été exceptionnelle pour le service technique et logistique de l'Institut National de Formation des Secours (INFS), marquée par une série d'initiatives ambitieuses destinées à renforcer l'efficacité et l'innovation au sein de l'organisation. Le projet, achevé en collaboration avec Deloitte, s'est déroulé en 5 étapes, à savoir :

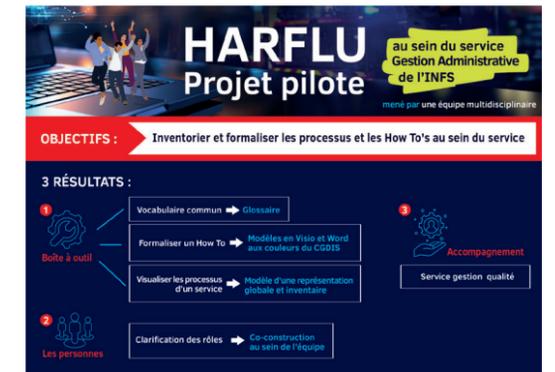
L'initialisation était constituée par un **scan diagnostique**, aidant à cartographier les défis et opportunités au sein du service technique et logistique. Le diagnostic a non seulement souligné des avenues positives pour le développement en identifiant des opportunités d'amélioration dans la gestion des équipements, l'optimisation des processus et la formalisation des rôles au sein de l'équipe, mais a également mis en évidence les points forts à préserver, affirmant ainsi les bases solides sur lesquelles le succès peut être construit.

Suivi par la **formalisation des rôles et renforcement des capacités**, pivot dans l'amélioration de l'efficacité collective en alignant pour chaque membre de l'équipe les compétences aux responsabilités aux fins de créer de meilleures synergies.

L'**optimisation des processus et la gestion des ressources** a été réalisée grâce à l'introduction de méthodologies agiles et à l'application de solutions numériques avancées. Ainsi, le service a réussi à optimiser son fonctionnement, favorisant une gestion plus efficace des ressources entraînant une meilleure adaptabilité face aux changements.

La **collaboration renforcée avec Deloitte** a non seulement facilité l'adoption de meilleures pratiques mais a également renforcé la capacité à innover et à envisager des solutions avant-gardistes.

Les **perspectives pour l'avenir** sont de poursuivre notre développement et d'améliorer en continue. Avec les fondations robustes, acquises au cours de l'année 2023, le service est bien positionné pour naviguer à travers les défis futurs, en visant toujours l'excellence et en s'adaptant aux changements dynamiques de l'environnement.



Formation des formateurs

En 2023, deux colloques pour instructeurs et chefs d'unité formation, ayant connu beaucoup de succès, ont été organisés.

Dans un souci d'uniformisation et de structuration des formations, le département pédagogie et projets a élaboré des documents (catalogue d'objectifs d'apprentissage, check-listes pour l'élaboration et la structuration de contenus...) mis à disposition du personnel enseignant.

Il a par ailleurs été décidé en 2023 de restructurer le cours pour instructeurs en optant pour un système modulaire, afin d'offrir une meilleure adaptation aux besoins des participants. Dans le même esprit, une formation de moniteurs adaptée aux besoins des organismes formateurs en matière de secours a été élaborée.

Les groupes curriculaires, prévus par la loi portant organisation de la sécurité civile, ont été instaurés et ont débuté leur travail, consistant notamment dans la supervision du processus de l'élaboration et de la révision des formations de l'INFS. Ils garantissent l'adaptation des contenus élaborés aux besoins du terrain et contribuent ainsi à l'assurance qualité.





1.14 EFFECTUER LES MISSIONS D'URGENCE EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS

Le département charroi et logistique est en charge de l'acquisition des véhicules, des équipements d'interventions et des effets d'habillement pour les besoins opérationnels du CGDIS, y inclus les entretiens préventifs et les réparations. De ce fait, le département charroi et logistique a adapté ses structures pour mieux répondre aux demandes d'acquisitions ou d'interventions techniques dont les nombres sont en pleine croissance.

Le parc automobile du CGDIS

Dans le but de garantir le fonctionnement des engins, le service parc automobile et équipements dudit département travaille avec 24 personnes sur 3 sites : Centre d'appui logistique et technique (CALT) Lintgen, CNIS et CIS Aéroport. Les missions quotidiennes de tout le personnel de ce service sont très complexes et d'un spectre large dû à un parc de véhicules très hétérogènes. Environ 78% des travaux techniques ont été réalisés en interne dans les trois ateliers du service par rapport à 575 réparations ou entretiens qui ont été sous-traités.

Chiffres clés 2023 :

- 1.000 véhicules motorisés, bateaux, remorques et berces non-incluses ;
- 24 personnes, dont entre autre 12 mécaniciens/ mécatroniciens, 2 magasiniers, etc.
- 2.569 demandes d'interventions techniques traitées, ce qui représente une moyenne de 214 interventions techniques par mois ;
- 78% des travaux ont été réalisés dans les ateliers du CGDIS.



Les nouvelles acquisitions en 2023

Depuis sa création en 2018, le CGDIS est en train de standardiser son parc de véhicules respectivement les équipements d'interventions. Cette standardisation évolutive représente un certain nombre d'avantages dont seul un petit nombre peut être énuméré : standardisation de la formation, réduction des coûts d'investissement, augmentation de la qualité de travail, etc. De ce fait, il peut être noté que le CGDIS a débuté respectivement terminé les projets d'acquisitions suivants :

- 1 véhicule d'intervention GIS GSP,
- 15 véhicules d'intervention INCSA standardisés du type (H)LF2,
- 28 véhicules d'intervention SAP du type RTW,
- 4 véhicules porte-berce avec grue auxiliaire,
- 1 véhicule avec bras élévateur articulé du type TMF2,
- 4 navires, etc.

L'approvisionnement des CIS/GIS

En ce qui concerne l'approvisionnement des entités opérationnelles du CGDIS dans les domaines des consommables INCSA respectivement SAP et de l'habillement, l'équipe du service achats et logistique s'est installé dans l'enceinte du CALT Mersch. Une équipe totale de 12 personnes gère les stocks opérationnels du CGDIS y inclus l'achat centralisé sur ce site.

En 2023 l'inventaire du stock national comprend :

- 1.870 références différentes ;
- 1.920.000 pièces ;
- Une valeur d'environ 10,7 millions d'euros.

Dans le but de se préparer pour les besoins du futur, le département charroi et logistique est, en collaboration avec les autres départements de la direction des moyens logistiques, en train de développer le concept CALT 2.0 lequel comporte outre l'élaboration des flux et procédures, la réalisation d'un nouveau bâtiment sur le site du CALT Mersch.

1.15 MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES DU CGDIS

Les 166 immeubles et terrains gérés par le CGDIS nécessitent un travail en permanence au niveau de la gestion et de l'entretien. De même que les pompiers du CGDIS assurent une permanence opérationnelle, les collaborateurs du service gestion et entretien au sein du département bâtiment assurent une permanence technique afin de pouvoir intervenir en cas d'une panne sur une installation critique du CGDIS. En 2023, les collaborateurs ont été alertés à 50 reprises en dehors des heures de bureau.

Dans le but d'offrir aux pompiers les meilleures conditions de travail possibles pour qu'ils puissent accomplir leurs missions, les travaux de modernisation de l'infrastructure immobilière ont été poursuivis en 2023 :

- L'atelier appareil respiratoire isolant (ARI) ainsi que la buanderie du centre d'incendie et de secours (CIS) Junglinster ont été transformés afin de pouvoir optimiser les flux et améliorer les conditions de travail des pompiers ;
- Un ascenseur à bateaux a été installé au port de Mertert afin de garantir, en permanence, la mise dans l'eau d'un bateau ;
- Suite à la transformation des CIS Berdorf et Boulaide et à l'achèvement du CIS Saeul, la mise en place du mobilier ainsi que la mise en service ont été réalisées par le CGDIS.
- Dans un soucis d'optimisation énergétique du patrimoine immobilier, les portes sectionnelles ainsi que le chauffage du CIS Grevenmacher-Mertert ont été remplacés. Dans ce contexte, un ballon thermodynamique et de l'éclairage LED ont été mis en place.
- En vue de garantir la résilience des casernes du CGDIS, des groupes électrogènes fixes ont été mis en place dans les CIS Mamer, Mersch, Grevenmacher-Mertert et Wiltz.

Outre l'entretien et la transformation des immeubles gérés, le CGDIS a su terminer la construction du CIS Remich en tant que maître d'ouvrage et, en collaboration avec la société lux-Airport, la réalisation du CIS Findel. L'achèvement des nouvelles constructions a été accompagné par la mise en service desdits bâtiments ainsi que la mise hors service des immeubles existants. Sur base des études préliminaires réalisées en 2022, les études quant à l'Avant-Projet Sommaire (APS) pour le projet du nouveau CALT 2.0, rassemblant les deux sites du CALT Lintgen et du CALT Mersch, ont débutées. De même, le CGDIS a assisté dans la planification des nouveaux CIS Canach et CIS Flaxweiler et a soutenu les communes de Manternach et Wormeldange lors du démarrage du chantier pour lesdits CIS.



02 LE CGDIS
2023



2.1 RÉTROSPECTIVE INSTITUTIONNELLE



Plusieurs centaines de pompiers volontaires et professionnels du CGDIS ayant suivi avec succès une formation au courant de l'année 2022 se sont vu remettre un diplôme pour leurs accomplissements.

30 Mars



La Chambre des députés a visité le Centre National d'Incendie et de Secours afin de découvrir les coulisses des services de secours au Luxembourg. Le point d'orgue de la visite a été la présentation du Central des Secours d'Urgences CSU-112, point de départ de toutes les interventions des pompiers du pays.

25 Mai

9 Juin



120 membres du CGDIS et 9 chiens cynotechniques ont participé au défilé non-militaire de la fête nationale à Luxembourg-ville. Le détachement motorisé comprenait 16 véhicules, mettant en avant le secours à personnes, l'Incendie-sauvetage et le Centre de Soutien Logistique.

23 Juin

2 Juillet



Environ 400 membres du CGDIS, y compris pompiers volontaires, professionnels et personnel administratif se sont vu remettre des médailles honorifiques pour leur engagement envers la population.

6 Juillet

10 Juillet



Le nouveau CIS Findel a été inauguré. Fruit d'une coopération entre le CGDIS et Lux-Airport, le CIS répond aux besoins opérationnels des 54 pompiers, couvrant à la fois les interventions «Airsides» et «Urbansides». Cette polyvalence améliorera la couverture territoriale, offrant une grande plus-value à la population.

20 Septembre

15 Novembre



Le ministre des Affaires Intérieures, Léon Gloden, s'est rendu au CNIS et a tenu une première réunion de travail avec des représentants du CGDIS, visitant à cette occasion le CSU-112, le CGO et le CIS Luxembourg.

28 Novembre

1 Décembre



Le CSU-112 du Luxembourg a remporté le PSAP Upgrade Award lors des 112 Awards de la European Emergency Number Association (EENA) pour la gestion impressionnante et la modernisation réussie de son centre d'appels d'urgence en 2021.



Le nouveau CIS Remich a été inauguré. Réalisé sous la régie du CGDIS, le projet offre une infrastructure moderne répondant aux besoins opérationnels des pompiers volontaires et professionnels. Le nouveau site améliore la couverture de la zone, bénéficiant à la population locale.



5 années CGDIS

Pour fêter ses 5 années et remercier les pompiers volontaires et le personnel professionnel pour leur engagement tout au long de cette période, dont notamment pendant la pandémie COVID, le CGDIS avait invité à une fête de famille sur le site de la LUXEXPO, clôturée par un concert du groupe «Sportfreunde Stiller».



Dans le cadre d'une visite officielle du Président de la République fédérale d'Allemagne, le CGDIS a eu l'honneur d'accueillir S.E. Monsieur Frank-Walter Steinmeier au CNIS. En présence de S.A.R le Grand-Duc, du Premier Ministre Xavier Bettel ainsi que de la Ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding, il a exprimé sa reconnaissance envers les équipes luxembourgeoises déployées dans la vallée de l'Ahr après les inondations de 2021, soulignant l'importance de la coopération transfrontalière pour la sécurité et le bien-être des citoyens.



Le CGDIS et le Mérite Jeunesse Luxembourg ont signé un accord de partenariat visant à encourager l'éducation et le développement personnel des jeunes de 14 à 25 ans. Ce partenariat offre aux participants du Mérite Jeunesse la possibilité de s'engager dans les catégories bénévolat, sport, talents et compétences au sein du CGDIS, renforçant ainsi leur engagement social.



Lors de la fête de la Sainte Barbe, le CGDIS a présenté une rétrospective des cinq dernières années et ses visions futures pour les services de secours et la sécurité civile. Cinq récompenses ont été remises à des membres du CGDIS pour des interventions exceptionnelles.





2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration (au 31/12/2023)

Lydie Polfer
Présidente

Alain Becker
Vice-président

Frank Arndt
Roger Barthelmy
Fabienne Gaul
Tom Jungen
Max Lamesch
Michel Malherbe
Pierre Mellina
Clara Muller
Michèle Nothum
Luc Pauly
Marc Reiter
Jean-Marie Sadler
Daniel Schmitz
Patricia Vilar

Claudine Oth
secrétaire

Les membres du conseil d'administration avec voix consultatives

Frank Hermes
Représentant jeunes pompiers
Jeff Herr
Représentant des pompiers volontaires
Erny Kirsch
Expert
Marc Mamer
Président de la Fédération Nationale des Pompiers
Mike Moeller
Représentant des pompiers professionnels
Martin Simon
Représentant le cadre administratif et technique
Philippe Welter
Représentant SAMU

Le CGDIS est administré par un conseil d'administration composé de 8 représentants étatiques et de 8 représentants des conseils communaux. Des délégués représentant les différents acteurs composant le personnel professionnel et volontaire du CGDIS, ainsi qu'un expert, assistent avec voix consultative aux réunions du conseil d'administration.

Il appartient au conseil d'administration notamment de fixer la politique générale et les orientations stratégiques du CGDIS, d'arrêter le budget annuel et d'approuver les plans pluriannuels d'investissements ainsi que les plans pluriannuels d'engagement du personnel.

En 2023, le conseil d'administration s'est réuni à onze reprises, dont 1 séance par correspondance.

Outre les affaires récurrentes telles que:

- *les affaires du personnel ;*
- *l'attribution de grades fonctionnels ;*
- *la nomination aux emplois managériaux professionnels et volontaires ;*
- *l'adhésion, le départ et le changement de statut du pompier volontaire ;*
- *le volet budgétaire du CGDIS.*

On peut relever :

• Séance du 19 janvier 2023

Présentation d'une étude sur le CSU-112 reprenant les points fort et les points à améliorer au futur.

• Séance du 23 février 2023

Approbation des modifications apportées aux fiches REA et au règlement des taxes, notamment dans le domaine de la matière de prévention-incendie. D'autre part, un accord cadre de collaboration dans le domaine de la formation a été conclu entre le CGDIS et le Centre Hospitalier de Luxembourg.

• Séance du 23 mars 2023

Approbation de crédits supplémentaires pour les besoins du projet de construction du CIS Remich.

• Séance du 20 avril 2023

Présentation du bilan final du projet INTERREG.

• Séance du 25 mai 2023

Approbation d'un budget ajusté pour l'année 2023 et présentation des prévisions budgétaires pour l'année 2024. Présentation du rapport de la Cour des comptes portant sur les exercices 2018, 2019 et 2020.

• Séance du 29 juin 2023

Approbation des comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2022, du projet de budget pour l'année 2024 ainsi que des prévisions pluriannuelles.

Présentation et nomination des groupes curriculaires de l'INFS.

• Séance du 20 juillet 2023

Approbation des modifications apportées à l'organigramme du CGDIS et création de nouveaux services.

Approbation d'un acte notarié pour l'acquisition d'un terrain à Mersch pour la construction du Centre de Soutien Logistique.

Approbation de contrats de bail pour les besoins des bureaux de la Zone de secours Sud. Présentation de l'état d'avancement de la mise en œuvre du PNOS.

• Séance du 21 septembre 2023

Approbation des postes en renforcement pour l'année 2024.

Approbation d'un contrat de bail pour le logement du CALT pour la période de construction du nouveau CSL.

Approbation d'un avenant à la convention de bail en état futur d'achèvement pour le Centre d'Incendie et de Secours Findel.

• Séance du 19 octobre 2023

Approbation d'un contrat de louage portant mise à disposition des biens immeubles du CIS Rollinggrund.

Renouvellement de la convention conclue avec le Ministère des affaires étrangères et européennes sur le financement des missions à l'étranger.

Approbation du partenariat à conclure avec la Fondation « Mérite Jeunesse Luxembourg ».

Retour sur l'état des lieux du PNOS.

• Séance du 23 novembre 2023

Présentation du décompte des festivités « 5 Joer CGDIS ». Approbation de l'annexe à la convention collective de travail pour les salarié(e)s à conclure avec l'OGBL.

• Séance du 14 décembre 2023

Validation du concept de définition des groupes de traitement et désignation des postes à responsabilités particulières.

Approbation sur la mise à jour du recueil des indemnités du CGDIS.

Approbation des changements à apporter au règlement intérieur portant sur l'inventaire des emplois et activités classés selon des profils de risques et les critères d'aptitude et d'inaptitude.



vers les rapports succincts publics



2.3 FOCUS SUR LES FINANCES

Les dépenses

Dépenses (en millions d'euros)	2021	2022	2023
Frais de personnel	67.4	73.3	84.7
Frais de fonctionnement	49.6	59.1	64.7
Investissements	16.5	19.7	21.0
Total des dépenses	133.5	152.1	170.4

Frais de personnel

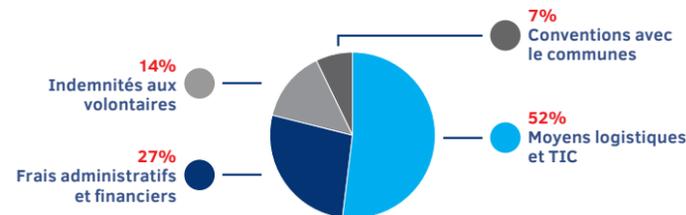
Les dépenses de personnel ont enregistré une hausse significative de 11,4 millions d'euros entre 2022 et 2023. Cette augmentation notable s'explique par plusieurs facteurs dont certains externes au CGDIS. Ainsi, les salaires ont été indexés selon l'inflation, ce qui a entraîné une augmentation des coûts salariaux globaux.

De plus, la stratégie de renforcement des effectifs repris par le PNOS a contribué à cette croissance en nécessitant l'embauche de nouveaux agents administratifs, techniques et opérationnels pour répondre aux besoins croissants du CGDIS.

Frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement ont également augmenté de 5,6 millions d'euros par rapport à l'année 2022. Cette augmentation est principalement due à deux facteurs majeurs. Tout d'abord, la mise en service du Centre National d'Incendie et de Secours (CNIS) a entraîné des dépenses supplémentaires liées à son fonctionnement et à son entretien. De plus, la situation économique mondiale a également eu un impact, avec une hausse des prix de l'énergie et des matières premières.

Le graphique explicatif repris ci-dessous permet d'illustrer les différentes catégories majeures impactant ces dépenses de fonctionnement pour l'année 2023. Il met en évidence les principaux postes de dépenses et leur contribution à l'augmentation globale des frais de fonctionnement.

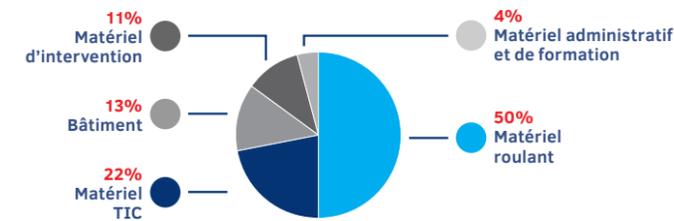


Frais d'investissements

En ce qui concerne les investissements, une tendance à la hausse est observée d'année en année, avec une augmentation relativement modeste de seulement 1,3 million d'euros, malgré l'inflation et la hausse des prix qui en découle. Cependant, il est intéressant de noter une certaine stabilisation du budget d'investissements au cours des dernières années.

Les dépenses liées à ce poste comprennent divers éléments tels que les infrastructures et aménagements des bâtiments, l'acquisition de matériel roulant, l'acquisition d'équipements d'intervention, ainsi que les investissements dans le matériel informatique et de télécommunication et autres équipements administratifs et de formation. Bien que le budget global d'investissements ait augmenté, cette stabilisation témoigne d'une gestion prudente des ressources financières et d'une allocation efficace des recettes pour répondre aux besoins prioritaires du CGDIS.

Investissements



Les recettes

Recettes (en millions d'euros)	2021	2022	2023
Recettes propres	10.1	12.0	13.8
Taxes dédiées	49.0	53.4	64.5
Etat dédié	11.9	11.6	13.0
Participation des communes et de l'Etat	52.1	64.4	71.7
Total des recettes	123.0	141.3	163.0

Recettes propres

Les prestations et services fournis englobent la facturation des interventions telles que les services d'ambulance, les interventions de la Luxembourg Air Rescue (LAR), les transferts secondaires, ainsi que les facturations liées aux manifestations, aux formations et à la prévention. Les factures d'interventions représentent à elles seules en moyenne 97% de toutes les recettes liées à la facturation. En outre, d'autres sources de recettes peuvent s'ajouter, telles que la vente d'actifs, les subventions, les dons ou d'autres produits similaires.

Taxes dédiées

Les taxes dédiées comprennent d'une part la contribution au produit de la TVA au profit du CGDIS et d'autre part la participation au produit de la taxe sur les assurances automobiles. En 2023, des recettes d'un montant de 58,9 millions d'euros provenant de la TVA ont été affectées au profit du CGDIS. Ces revenus sont essentiels pour soutenir les besoins du CGDIS afin de garantir le financement à long terme.

Etat dédié

Les contributions sont destinées à couvrir les dépenses exclusivement prises en charge par l'État. Elles servent à financer divers volets essentiels tels que le fonctionnement du SAMU, les frais opérationnels des pompiers de l'aéroport et les coûts engendrés par les missions humanitaires à l'étranger. En outre, ces recettes peuvent également être allouées à d'autres initiatives ponctuelles comme la mise en place d'un Rescue Sub-center.

La participation des communes et de l'Etat

L'État et les communes assument la partie restante à financer, qui correspond aux dépenses totales moins les recettes propres, les taxes dédiées et la part exclusivement à la charge de l'État. Cette contribution obligatoire est répartie à parts égales, soit 50 % pour l'État et 50 % pour l'ensemble des communes. Cette répartition équitable vise à garantir une responsabilité partagée dans le financement du CGDIS.



2.4 5 JOER CGDIS

Le 2 juillet 2023, le CGDIS a invité tous ses membres, volontaires et professionnels, opérationnel et administratifs techniques, à une grande fête familiale sur le site de la LuxExpo, avec comme moment fort un concert du groupe allemand « Sportfreunde Stiller ».



2.5 LES MANIFESTATIONS EN 2023

Inauguration du CIS Remich

Le 9 juin 2023, la Ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding et la Présidente de Conseil d'administration, Lydie Polfer, ont remis les clés du nouveau CIS Remich à ses membres. Le CIS Remich constitue le premier CIS construit sous l'égide du CGDIS. L'emplacement de cette caserne a été choisi à apporter une plus-value aux services de secours en limitant le temps d'intervention, non seulement pour la ville de Remich, mais également pour les localités avoisinantes.



Remise de médailles

En date du 6 juillet 2023, Madame la Ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding a remercié 350 volontaires et professionnels du CGDIS pour leur engagement au cours des années en leur remettant une médaille pour ancienneté de service, voir une médaille pour services exceptionnels.

C'était la première occasion pour féliciter les volontaires dont l'engagement exemplaire pour notre société s'étend sur 40, voire 50 années de services en leur remettant une médaille pour services exceptionnels de l'ordre du mérite de la sécurité civile.

Lors de ces festivités, elle a eu l'honneur de remettre des médailles d'honneur pour acte de courage et de dévouement aussi bien à des personnes civiles qu'à des pompiers dont notamment pour leur engagement hors du commun lors des intempéries de juillet 2021.



Visite officielle de M. le Président de la République Fédérale d'Allemagne

Dans le cadre d'une visite d'amitié, le Président de la République Fédérale d'Allemagne Frank-Walter Steinmeier s'est rendu, sur sa demande, au CNIS pour rencontrer et remercier les équipes des services de secours luxembourgeois engagées mi-juillet 2021 dans la vallée de l'Ahr suite aux inondations catastrophiques qui frappaient la région.

Les services de secours luxembourgeois s'étaient engagés sur une durée de 9 jours avec 10 ambulances et 3 pelotons successifs, engageant 69 personnes, sur les lieux. Parmi le personnel détaché figurait des membres du CGDIS, de l'armée luxembourgeoise et de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Lors de cette visite, les équipes ont présenté leurs missions et raconté leurs impressions et vécus.



Inauguration du CIS Findel

Le nouveau CIS Findel, résultat d'une étroite collaboration entre lux-Airport, l'opérateur de l'aéroport de Luxembourg, et le CGDIS, reflète l'engagement commun pour la sécurité des passagers, du personnel aéroportuaire et du public. En effet, cette caserne, inaugurée en date du 20 septembre 2023 présente un caractère très spécifique, à savoir une partie « landside » pour être en mesure d'apporter de l'aide aux personnes en détresse vers la ville et dans les alentours de l'aéroport. D'autre part, la partie « airside » destinée exclusivement aux interventions sur le territoire de l'aéroport de Luxembourg.

Grâce à ses équipements modernes, ses infrastructures adaptées et ses ressources dédiées, le CIS Findel garantira une réponse rapide et efficace aux incidents et accidents qui pourraient survenir sur le site de l'aéroport et ses alentours.





Bärbelendag

Le 1er décembre 2023, le CGDIS a invité les forces vives de la nation, les partenaires de la sécurité civile ainsi que ses cadres au Grand Théâtre de la Ville de Luxembourg pour fêter la Sainte-Barbe, patronne et protectrice des pompiers.

C'est à cette occasion que le Ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden, Madame la Présidente du Conseil d'administration, Lydie Polfer et le Directeur général du CGDIS, Paul Schroeder, ont eu l'occasion d'exposer leurs visions futures des services de secours aux invités.

Dans ce cadre festif, une série de récompenses ont été remises à des membres du CGDIS notamment suite à des interventions hors commun :

- une lettre de félicitation au Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux (GRIMP) pour son engagement sans faille lors de la prise en charge et l'évacuation dans des conditions particulièrement difficiles d'un spéléologue blessé suite à une chute de pierre dans la grotte Sainte Barbe à Berdorf en date du 30 septembre 2022.
- une lettre de félicitation au Centre d'incendie et de secours Kayl-Tétange et au commandant des opérations de secours pour leur engagement sans faille lors de l'évacuation et la prise en charge de victimes dans le cadre d'un incendie d'immeuble d'envergure à Kayl, dans la nuit du 6 décembre 2022 ayant fait 10 blessés et une victime décédée.
- une lettre de remerciement du Ministre des Affaires étrangères de la Turquie, au Humanitarian Intervention Team (HIT) pour son engagement suite aux tremblements de terre ayant touché 11 provinces turques le 6 février 2023.
- le «SAG Award – Special Achievement in GIS 2023», délivré par l'ESRI au service cartographie et analyses du CGDIS pour le développement d'un système d'information géographique permettant d'analyser les risques du pays, d'améliorer la couverture opérationnelle et de participer à l'aide à la décision dans les opérations de secours.



2.6 HORIZON 2025 - LE PLAN NATIONAL D'ORGANISATION DES SECOURS

En 2021, le CGDIS a lancé 15 projets dont la finalité est de réaliser les objectifs du Plan National d'Organisation des Secours (PNOS). Chaque projet constitue une entreprise temporaire dans un domaine d'action spécifique – Ressources Humaines, Stratégie opérationnelle, Formation, etc. – ayant pour but de créer de nouvelles solutions qui concourent à :

- garantir une couverture opérationnelle en moins de 15 minutes dans 90 à 95% des opérations de secours SAP, d'incendie et de sauvetage ;
- répondre aux enjeux des risques particuliers et des effets potentiels des menaces ;
- intégrer les partenaires du CGDIS dans sa gestion opérationnelle ;
- promouvoir une culture de la prévention des risques et de la sécurité civile afin de garantir la résilience de la population.

Le suivi de l'avancement de ces projets ainsi que de leur alignement au PNOS sont opérés par une structure de coordination de projets dédiée. Composée des directeurs fonctionnels, chefs de zones et chefs de projets, celle-ci s'est réunie à quatre reprises en 2023 et s'est assurée que les « résultats¹ » de chaque projet correspondent bien aux besoins exprimés par l'organisation pour atteindre les objectifs ambitieux qu'elle s'est fixés.

Les résultats produits revêtent une importance capitale pour l'atteinte des objectifs du PNOS. Tel est le cas par exemple de la révision et de la mise à jour du règlement opérationnel du CGDIS qui, ayant établi des règles précises pour l'emploi opérationnel des moyens, garantit l'uniformité, la cohérence et l'efficacité des secours sur l'ensemble du territoire national.

¹ Les résultats de chaque projet ont été définis et structurés en 2021 selon le référentiel de gestion de projets Quapital : un résultat est un élément de la « solution » que doit livrer le projet. L'ensemble des résultats définissent la solution d'un projet.

Vers la brochure sur
la vision stratégique
du PNOS



**03 LES MEMBRES
DU CGDIS**

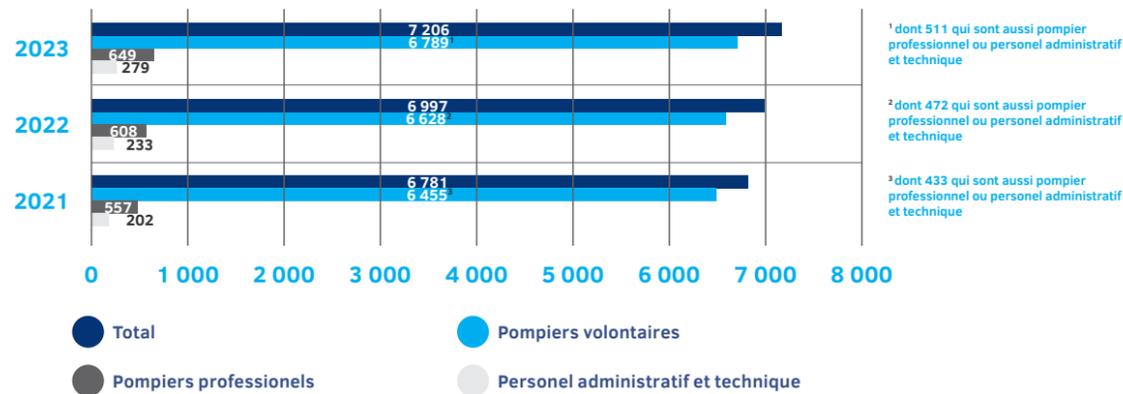


3.1 DU RENFORT POUR LE CGDIS

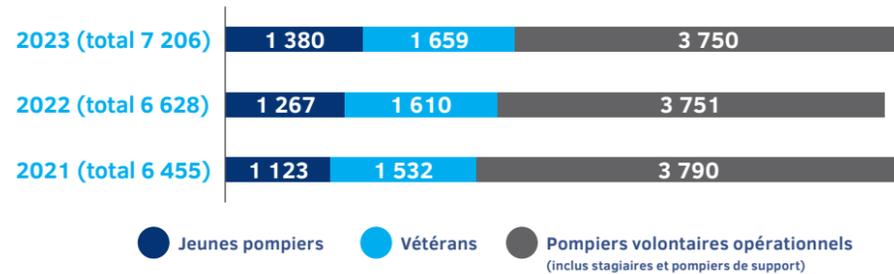
Le CGDIS peut dresser un bilan positif suite à l'augmentation du nombre total de ses membres, franchissant la barre des 7.000.

Il est à relever que les jeunes pompiers ont également su susciter un grand intérêt et se sont développés au cours des dernières années pour atteindre le niveau record de 1.380 jeunes recrues.

L'attractivité du CGDIS comme employeur continue également à progresser. En 2023, le chiffre de personnes ayant choisi le CGDIS comme employeur atteint 928 personnes.



Répartition des membres volontaires par statut en 2023



3.2 LE NOMBRE DE FEMMES EN PROGRESSION

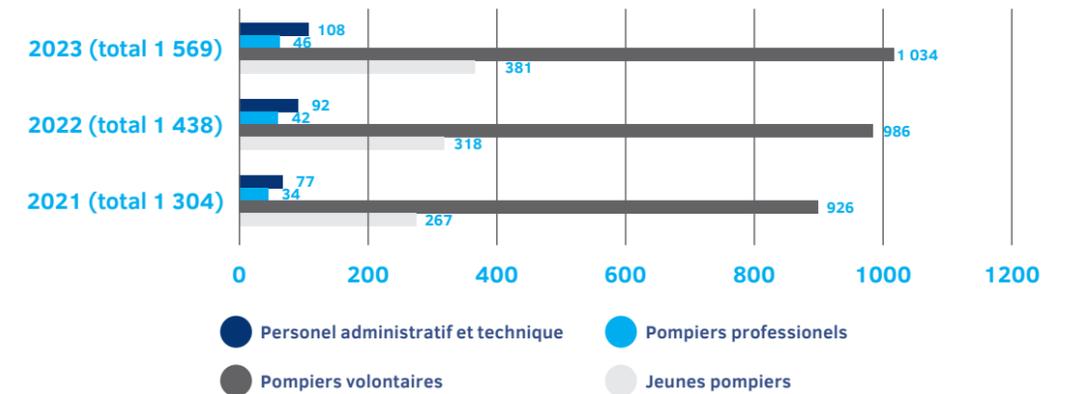
En 2023, les 1.569 femmes et jeunes filles du CGDIS représentent 22% de son effectif total avec une tendance à la hausse.

Alors que le nombre de femmes volontaires et administratives ne cesse d'augmenter, il est essentiel de continuer à travailler sur l'attractivité de la profession du pompier professionnel afin d'attirer plus de femmes à titre principal dans les services de secours.

Ainsi, en 2023, la proportion de femmes parmi les pompiers professionnels est de 7%. Alors que les femmes représentent 38% du personnel administratif et 15% des membres volontaires.



Le nombre de femmes par statut



22%
de femmes



39,09 ans
Âge moyen des membres



638
nouveaux membres volontaires



3.3 LE RECRUTEMENT DE POMPIERS VOLONTAIRES

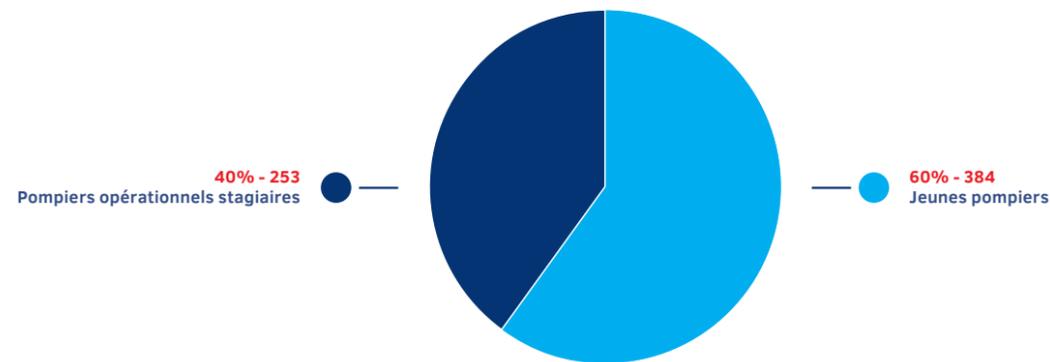
Pendant l'année 2023, le corps grand-ducal d'incendie et de secours a pu accueillir pendant 12 journées de recrutement pour pompiers volontaires, 348 candidats composés de candidats externes et de jeunes pompiers voulant changer vers le volet opérationnel.

Les journées de recrutement pour pompiers volontaires ont pris place au Centre National d'Incendie et de Secours et regroupent l'épreuve sportive, l'examen initial au sein du service santé au travail des pompiers et l'essayage de la dotation de base.

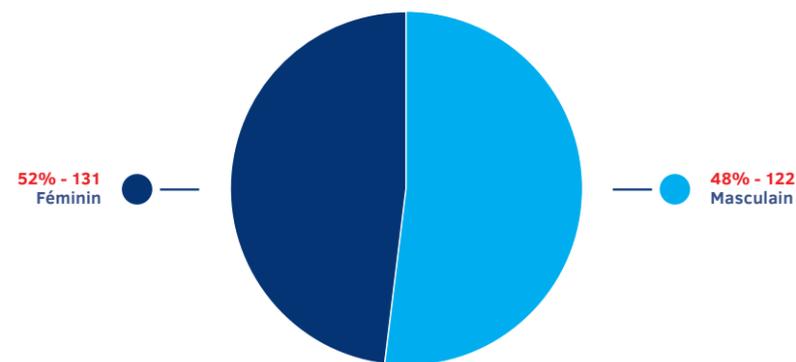
Suite au recrutement externe, le CGDIS a pu intégrer un total de 638 nouveaux volontaires, dont 384 jeunes pompiers, 253 pompiers opérationnels stagiaires et un pompier de support. De plus, 81 jeunes pompiers ont terminé leur changement de statut pour devenir pompier opérationnel.

En outre, le bilan démontre que les centres d'incendie et de secours de la Zone de secours Nord ont recruté le nombre le plus élevé de jeunes pompiers. Par contre les différents centres d'incendie et de secours du sud ont recruté plus de pompiers opérationnels.

Adhésion nouveaux pompiers volontaires

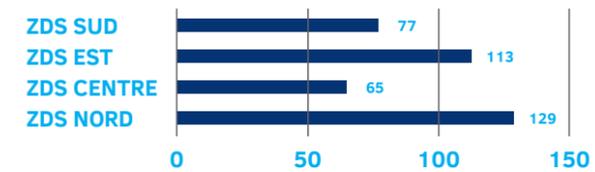


Répartition des sexes des nouveaux PO

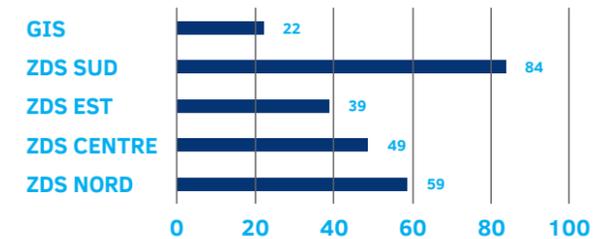


Pour une première fois, dès la création du CGDIS, le bilan de recrutement peut dresser une répartition des sexes majoritairement féminine.

JP recrutés par Zone de secours



PO recrutés par Zone de secours



3.4 LA SENSIBILISATION

Journée internationale de lutte contre la violence faite aux femmes

Le 25 novembre, dans le cadre de la journée internationale de lutte contre la violence faite aux femmes, le CGDIS a décidé d'aborder la problématique de la violence contre les femmes.

Comme la prévention et la sécurité sont des missions principales des services de secours et que la violence contre les femmes une problématique de notre société, le CGDIS a offert à tous ses membres féminins un élastique à cheveux pouvant servir de protection sur les verres lors de festivals et concerts.

Ceci notamment pour éviter que des substances psychotropes puissent être versées à leur insu dans leurs boissons.



La diversité au CGDIS

Le CGDIS a invité en date du 14 décembre 2023 à une table ronde au sujet de la diversité. A cette occasion, des personnages issus d'entreprises et entités très distinctes ont pu discuter au sujet de la diversité et de l'égalité dans leur organisation ainsi que de leurs « bonnes pratiques ».

Parmi les participants figuraient : le Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, l'Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés, le Centre LGBTIQ et CIGALE, la Société Nationale des Chemins de Fer luxembourgeois ainsi qu'une femme émanant du cadre managérial professionnel d'un centre d'incendie et de secours.

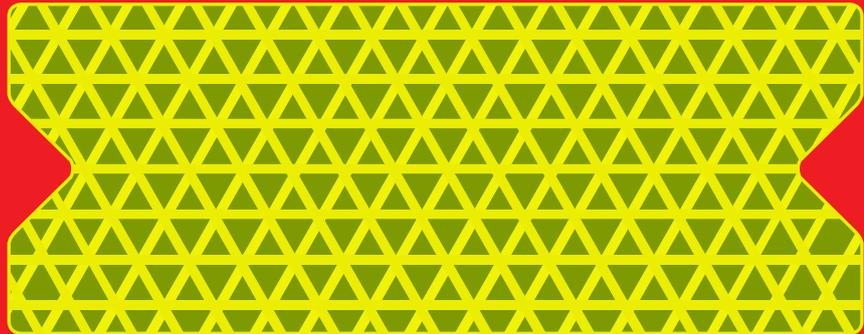
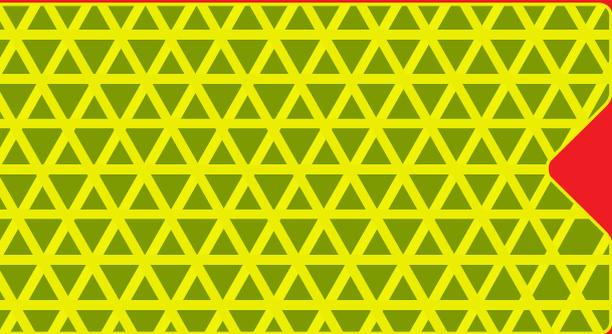




CGDIS
CORPS GRAND-DUCAL
INCENDIE & SECOURS

3, boulevard de Kockelscheuer
L-1821 Luxembourg

112.lu



CGDIS
CORPS GRAND-DUCAL
INCENDIE & SECOURS

3, boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg
Tél. +352 497711 · info@cgdis.lu · www.112.lu

