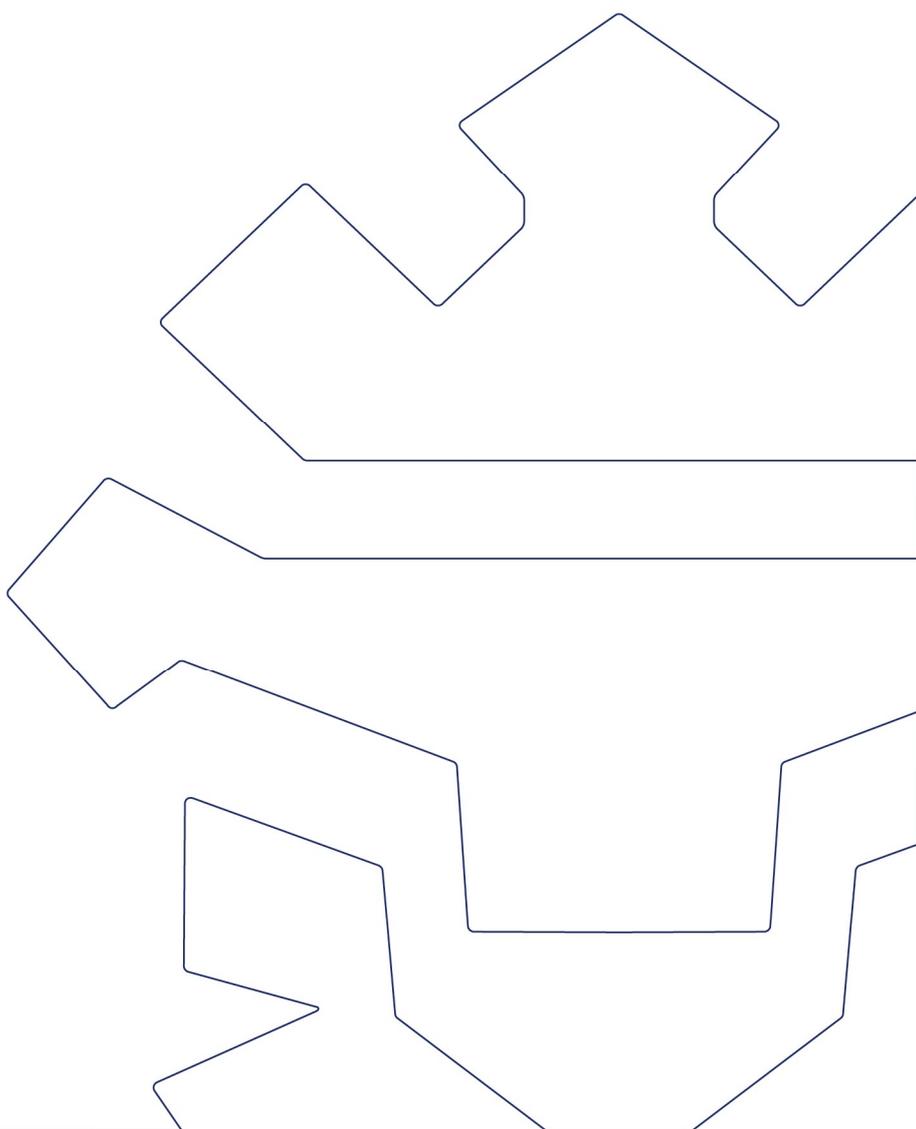




Enquête COVID-19 N°2

RETEX



1. Introduction	3
2. Question n°1 relative au niveau d'inquiétude	3
3. Question n°2 relative à la motivation face à la crise	4
4. Question n°3 relative à la préparation opérationnelle	4
5. Question n°4 et 5 relatives à la communication diffusion des informations sur les mesures de protection	5
6. Question n°6 concernant l'organisation du CGDIS face au coronavirus	6
7. Question n°7 la communication	7
Conclusion	8

1. Introduction

Dans le prolongement de la première enquête menée auprès des cadres du Corps, l'ensemble des personnels, professionnels, volontaires et personnels administratifs et techniques ont été sollicités.

Il s'agissait de recueillir leur sentiment général vis-à-vis la crise, des mesures de protection, de l'organisation et la préparation opérationnelle et de la communication mises en place par le CGDIS.

1172 personnes ont participé à cette enquête, soit **28% des personnes sollicitées**.

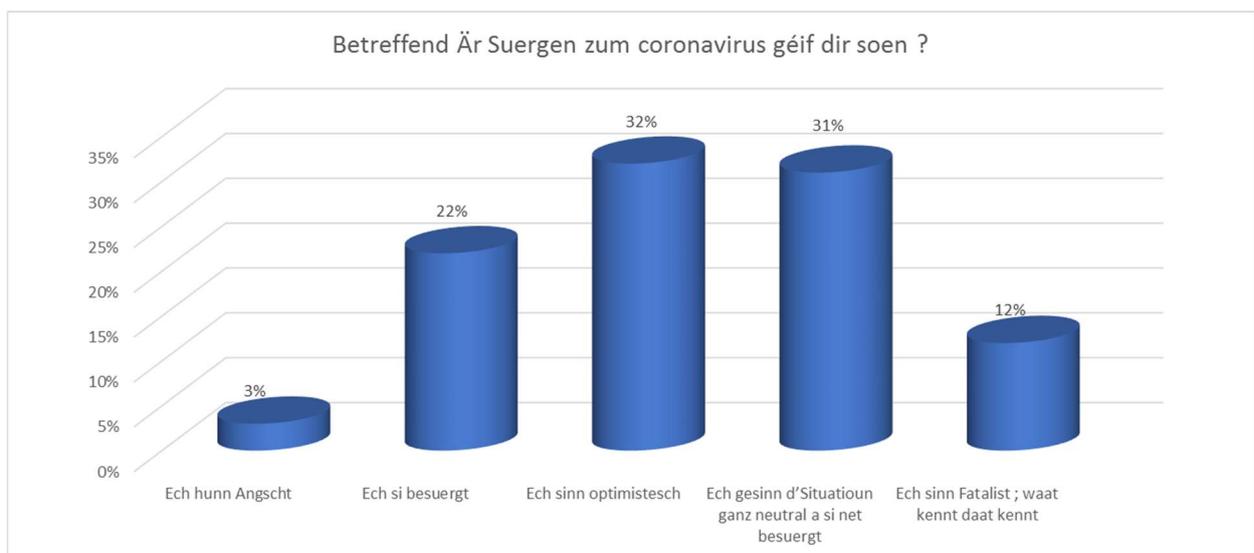
Les résultats obtenus sont par conséquent le reflet **d'un tiers** de l'effectif du Corps au moment où le sondage a été réalisé.

2. Question n°1 relative au niveau d'inquiétude

La première question concernait le ressenti global par rapport à la pandémie. La tendance, est à **l'optimisme (32%)** ou à la neutralité (31%). 12% se déclarent fatalistes par rapport à la situation.

25% des personnes font part d'**inquiétude (22%)** ou de **peur (3%)**. Cette proportion est significative et mérite notre attention.

L'analyse des résultats par statut ne montre pas de différence majeure entre les 3 statuts.



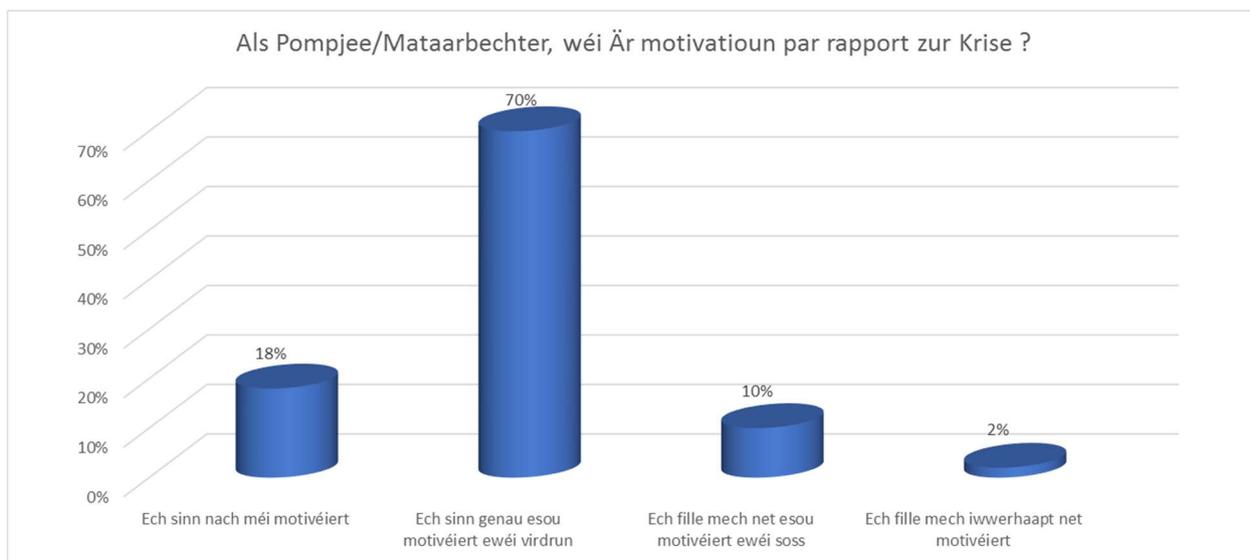
3. Question n°2 relative à la motivation face à la crise

Au-delà de l'inquiétude, la seconde question était destinée à évaluer le niveau de motivation vis-à-vis de la crise.

Au total, **88%** des participants se montrent **aussi motivés** qu'habituellement (70%) **voir plus motivés** (18%).

12% se sentent **moins motivés** voir pas du tout motivés.

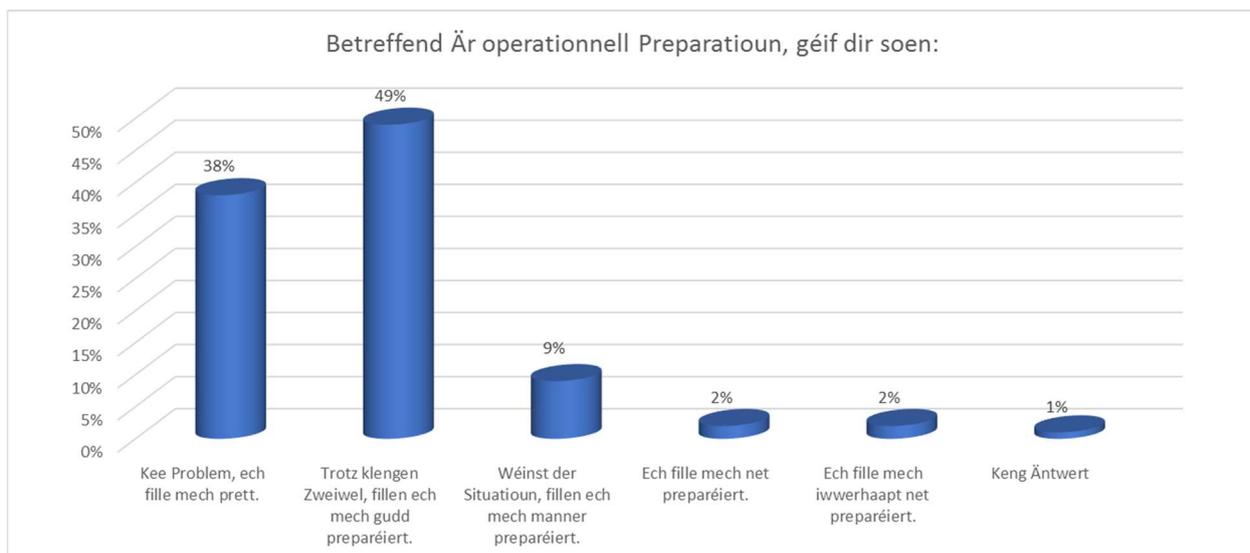
L'inquiétude exprimée dans la première question semblerait avoir un effet limité sur la motivation. La proportion de personnes ressentant une baisse de motivation est 50% inférieure à ceux ayant exprimés de l'inquiétude ou de la peur.



4. Question n°3 relative à la préparation opérationnelle

49% des personnes se sentent **bien préparés** malgré quelques doutes. Ajoutés aux 38% qui se sentent prêts sans aucun problème, cela représente **87% d'agents prêts**.

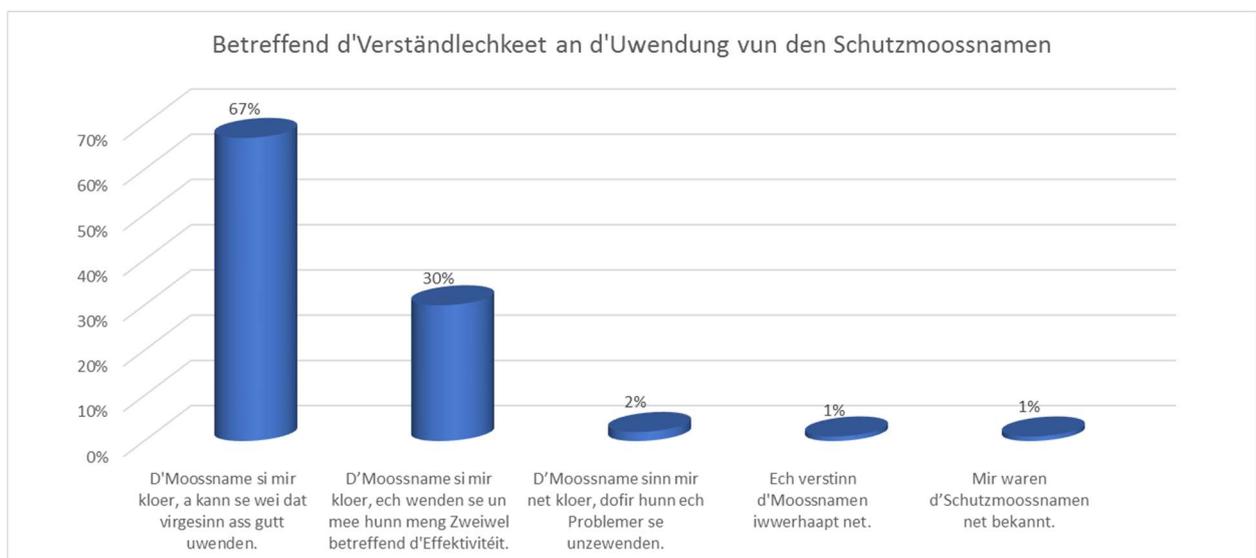
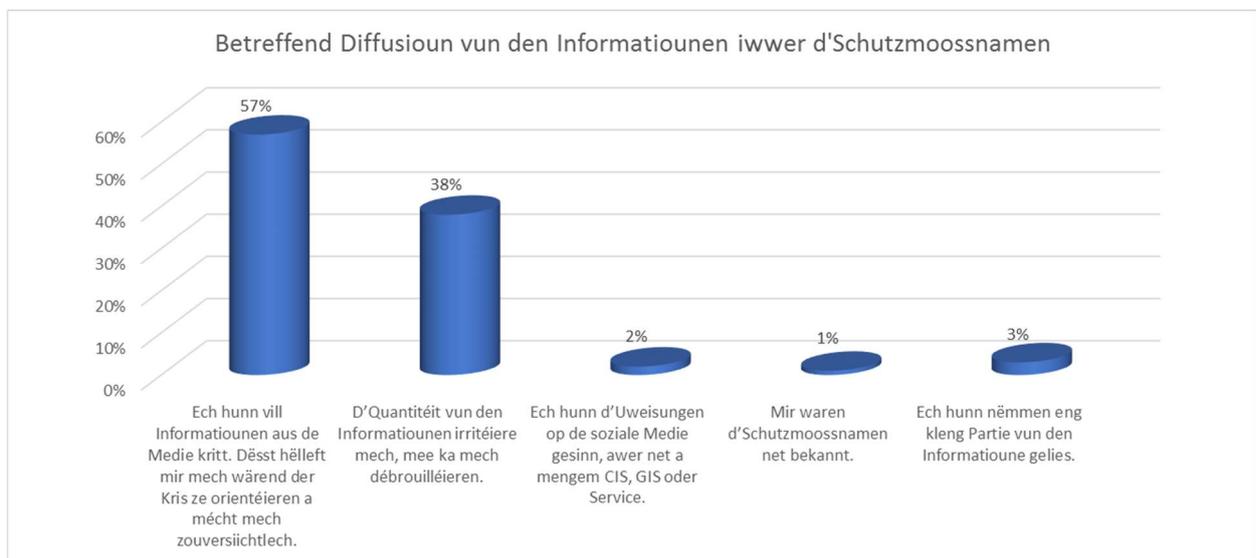
Cette proportion très positive ne doit pas occulter les **13%** qui ne se sentent pas prêts.



5. Question n°4 et 5 relatives à la communication et à la diffusion des informations sur les mesures de protection

Parmi les participants, **57%** ont déclaré que de nombreuses informations sont **utiles et claires**. **38%** reconnaissent également que la quantité d'informations peut apporter une certaine **lourdeur** sans les empêcher de s'adapter. Seuls **2%** déclarent avoir obtenu les informations par les réseaux sociaux et non pas par leur structure d'appartenance. Ce **résultat global est positif** et reflète une circulation et une diffusion des informations malgré les mesures de distanciation et de limitation d'accès aux CIS.

Au-delà de la bonne diffusion des mesures de protection, nous pouvons déduire que **97%** des personnes interrogées affirment avoir **bien compris** ces informations. Néanmoins, **30%** déclarent avoir des **doutes** sur l'efficacité des mesures. Seuls **3%** des participants n'ont pas complètement compris les mesures ou pas du tout. Ce chiffre, très faible témoigne de l'**efficacité** de la communication.

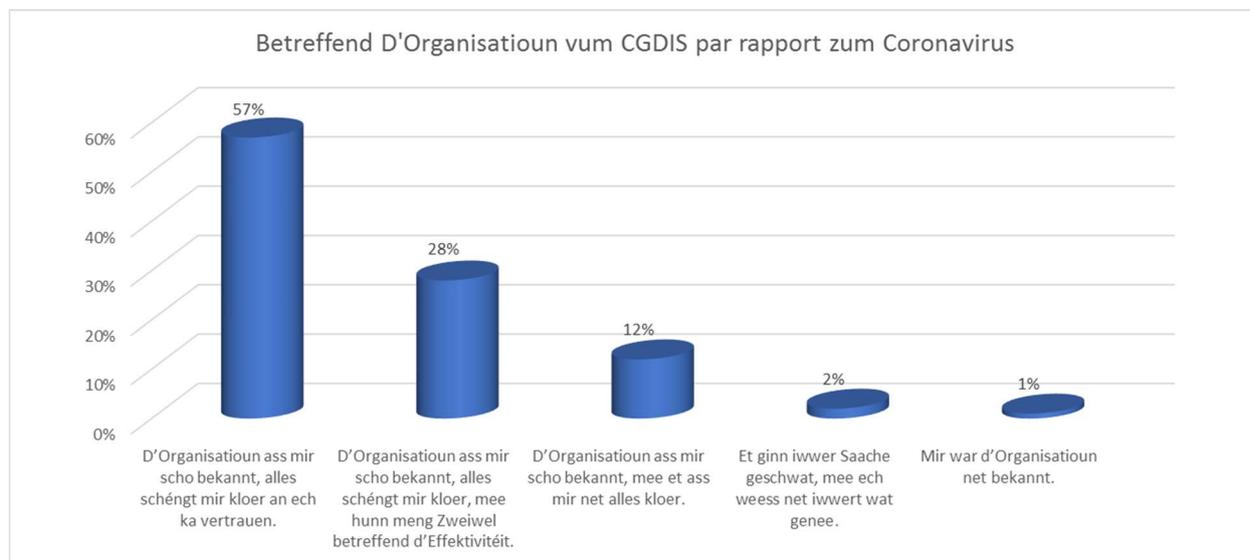


6. Question n°6 concernant l'organisation du CGDIS face au coronavirus

La question 6 porte sur la compréhension et la confiance apportée à l'organisation mise en place par le Corps pour répondre à la crise et assurer la continuité de ses missions.

Il nous est possible de déduire des réponses que globalement, **85%** des personnes ayant répondu affirment avoir eu **connaissance et compris** l'organisation mise en place. Néanmoins, **28%** ont également exprimé des **doutes** quant à son efficacité. Ce chiffre est presque égal au nombre de personnes qui doutaient des mesures de protection de la question 5. Au-delà, pour **12%** des répondants tout ne semble pas clair. **3%** ont indiqué qu'ils en savent moins ou rien sur l'organisation.

Si pour une large majorité l'organisation est connue et comprise, la proportion de doutes et d'incompréhension, reste significative. Cela montre, la nécessité d'une pédagogie et des nécessaires explications complémentaires qui doivent être fournies par les Chefs de zone, de CIS, de GIS, de base SAMU, les directeurs fonctionnels, les chefs de département, etc.

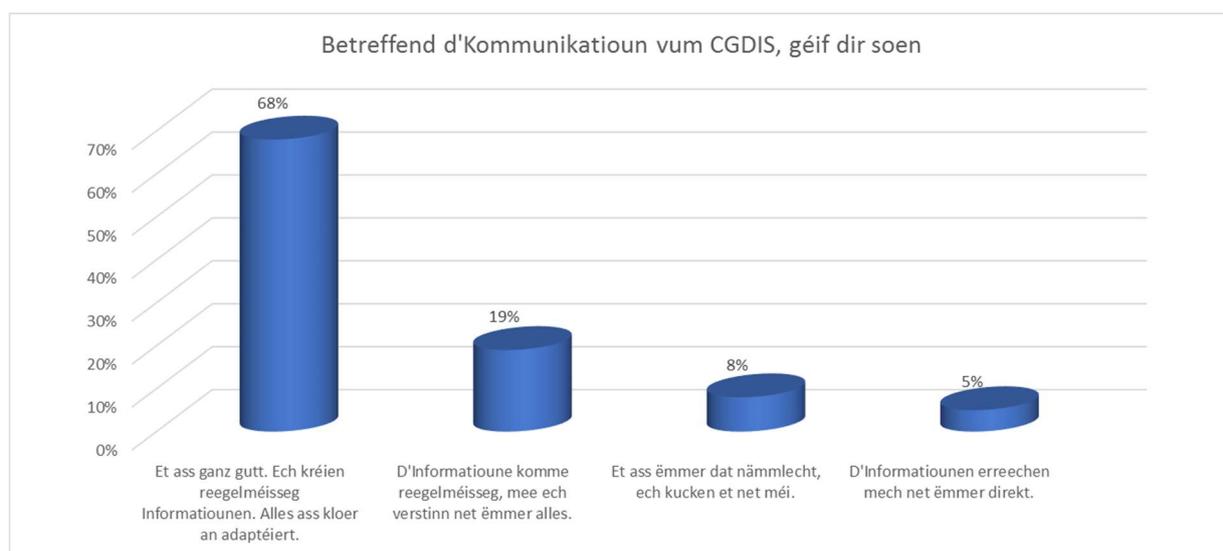


7. Question n°7 la communication

La septième et dernière question concerne la communication générale du CGDIS.

68% des personnes interrogées, sont satisfaites de la fréquence et de la qualité des informations transmises. Cependant, 19% ont également souligné des difficultés de compréhension. 8% ont admis ne plus prendre connaissance des informations car ils les estiment redondantes. Enfin, 5% des sondés répondent que l'information ne leur arrive pas directement.

Ainsi et si pour 68% des réponses données, la communication générale du CGDIS est satisfaisante, près 1/3 des participants expriment une difficulté d'accès, de compréhension ou d'intérêt pour les informations transmises.



Conclusion

Cette seconde enquête réalisée **auprès de l'ensemble des agents du CGDIS** révèlent **des résultats globaux positifs**. Ils reflètent **la mobilisation de l'ensemble du Corps**. Quel que soit le statut, le centre ou la direction d'affectation, l'ensemble du personnel se montre mobilisé et investit malgré ses propres craintes et doutes. **Par ailleurs**, ses résultats sont globalement identiques à ceux obtenus lors de la précédente enquête réalisée **auprès des cadres du CGDIS** (directeurs, chefs de département, chefs de zone, chefs de service, chefs de base SAMU, chefs de CIS) et qui visait à évaluer ces mêmes thèmes.

Cet engagement s'est traduit et se poursuit, à travers la continuité du fonctionnement de l'administration du Corps, la continuité de la réponse opérationnelle, le soutien à l'action du gouvernement et de la cellule de crise.

Cependant, dans une crise qui s'inscrit dans la durée, dont le retour à la normale n'est pas connu à ce jour, il convient de faire preuve de vigilance. Les résultats encourageants et positifs de cette enquête ne doivent pas occulter les efforts qui restent à produire.

Une nouvelle phase, aux enjeux importants se présente devant nous. La reprise des activités socio-économiques va nécessairement entraîner une augmentation et une modification de l'activité opérationnelle et une diminution de la disponibilité des pompiers volontaires.

L'effort devra porter sur le maintien de la mobilisation, le renforcement de la pédagogie et de la compréhension de l'organisation du CGDIS.